

Miltton

Suomen Asianajajaliitto: mielikuvatutkimus

8.6.2020 // Miltton

01

Tiivistelmä tuloksista sekä
tutkimuksen kuvaus ja lukuohje

Tiivistelmä tuloksista

Yleisimmät spontaanit mielikuvat asianajajien ammattikunnasta ovat *palveluiden korkea hinta, asianajajien työ on edustaa ihmisiä tai yrityksiä, ammattitaito sekä korkea palkka tai palkkiot.*

Vastaajista 73 % pitää asianajajia välttämättöminä suomalaiselle oikeusvaltiolle ja 62 % tärkeinä yhteiskunnan toimivuudelle. 31% kokee, että asianajajien palkkiotaso ei vastaa heidän työnsä vaativuutta. Vastaajista 45 % pitää asianajajien palveluiden yleistä hintatasoa liian kalliina.

Vastaajista 29 % arvioi tietävänsä eron asianajajan ja muun juristin välillä. Näistä vastaajista 26 % kuvaa eron oikein, eli kaikista vastaajista noin 8 % vastaajista niin arvioi tietävänsä eron kuin pystyy kuvaamaan eron oikein.

Vastaajista 33 % arvioi asianajajien valvonnan olevan riittävällä tasolla ja 57 % ei osaa ottaa aiheeseen kantaa.

Vastaajista 37 % arvioi tietävänsä ainakin jonkin verran, mitä Suomen Asianajajaliitto tekee. Näistä vastaajista 50 % (eli kaikista vastaajista noin 19 %) kuvaa selityksessään oikein ainakin jotain liiton tehtävää ja 29 % (eli kaikista vastaajista noin 11 %) kuvaa sitä vain perinteiseksi ammatilliseksi edunvalvontaliitoksi.

Vastaajista 27 % on käyttänyt joskus asianajajan palveluita ja 17 % joskus muun juristin palveluita. Yleisimmät syyt asianajajan valintaan muiden juristipalveluiden sijasta olivat asianajajan asiantuntijuus, suosittelu sekä sattuma. Syyt muun juristin palveluiden valitsemiseen asianajajan sijasta olivat sattuma, fyysinen läheisyys sekä suosittelu.

Yleisimmät tiedonlähteet sopivan asianajajan etsimisessä olivat perheenjäsenet, tuttavat, yhteistyökumppanit sekä eri asianajajien etsiminen verkosta. Yleisimmät syyt käytetyn asianajajan valinnalle olivat helposti lähestyttävyyys, asianajajan fyysinen läheisyys (samassa kotikaupungissa), selkokieliisyys, suosittelu sekä pitkä kokemus alalta.

Yleisimmät aiheet, joiden parissa kaikki vastaajat voisivat kuvitella vastaisuudessa käyttävänsä asianajajaa, ovat eri oikeudenkäynnit sekä perintö- ja testamenttiasiat.

Yleisimmät lähteet, joista kaikki vastaajat hakisivat tietoa asianajajista ovat tietojen hakeminen asianajajista verkossa, tuttavien kokemukset asianajajista sekä muiden kokemukset asianajajista (verkosta). Yleisimmät syyt tietyn asianajajan valinnalle olisivat selkokieliisyys, helposti lähestyttävyyys, erityiskokemus aiheesta sekä suositukset.

Tutkimuksen kuvaus ja lukuohje

Aineisto on kerätty Taloustutkimuksen verkkopaneelissa viikoilla 18 ja 19 / 2020. Kyselyyn vastasi n=1000 täysi-ikäistä suomalaista.

Aineisto on painotettu vastaamaan ikä-, sukupuoli- ja NUTS 2 -aluejakaumaltaan lähtöotosta (eli täysi-ikäisiä suomalaisia). Aineiston virhemarginaali on noin +/- 3 prosenttiyksikköä suhteessa lähtöotokseen.

Tässä raportissa esitellään tutkimuksen **keskeisimmät tulokset** graafisessa muodossa. Lisäksi aineiston laadullisista vastauksista on tuotettu erillinen PDF-muotoinen liite.

Kuvaajissa ja taulukoissa esitetyt luvut ovat prosenttiosuuksia. **Lukujen perässä ei kuvaajissa ja taulukoissa ole prosenttimerkkiä** tilan säästämiseksi ja lukemisen selkeyttämiseksi.

Jokaisessa diassa on **otsikon alla kuvaus siitä, minkälaista tietoa dialla esitetään**. Luvut esitetään pyöristettynä tasalukuun.

Kaikki tai osa raportin taulukoista on värjätty tummanvihreästä tummanpunaiseen. Vihrein kuvaa aina kyseisen taulukon korkeinta arvoa, punaisin pienintä. **Värit ovat vain lukuapu**, ja niitä ei voi vertailla taulukosta toiseen.

Avoimia vastauksia on luokiteltu, eli **sisällön mukaan koodattu määrälliseen muotoon**. Esimerkiksi *Rehellinen*-nimiseen luokkaan voivat kuulua avoimet vastaukset ”rehellinen”, ”rehti”, ”pysyy totuudessa” jne.

Pyöristysten vuoksi kaikki summatut osuudet voivat sijoittua välille 99 %–101 % ja **muuttujien yhdistäminen voi vaikuttaa siten, että osuus kasvaa tai kutistuu prosenttiosuuden verran** (katso esimerkki seuraavalta dialta).

Esimerkki pyöristämisen luomasta prosenttiarvon liikkeestä

”Mitä mieltä olet seuraavasta väittämästä?: *Tilastot eivät valehtele.*”



”Täysin samaa mieltä” 12,4 % vastaajista = pyöristäen 12 %

”Osin samaa mieltä” 12,4 % vastaajista = pyöristäen 12 %

Laskemalla pyöristetyt yhteen saadaan tulokseksi ”**24 % vastaajista on samaa mieltä väittämän kanssa**”.



”Täysin samaa mieltä” + ”Osin samaa mieltä” =

12,4 % + 12,4 % = 24,8 % = pyöristäen 25 %

Laskemalla osuudet yhteen ja pyöristämällä saadaan tulokseksi ”**25 % vastaajista on samaa mieltä väittämän kanssa**”.

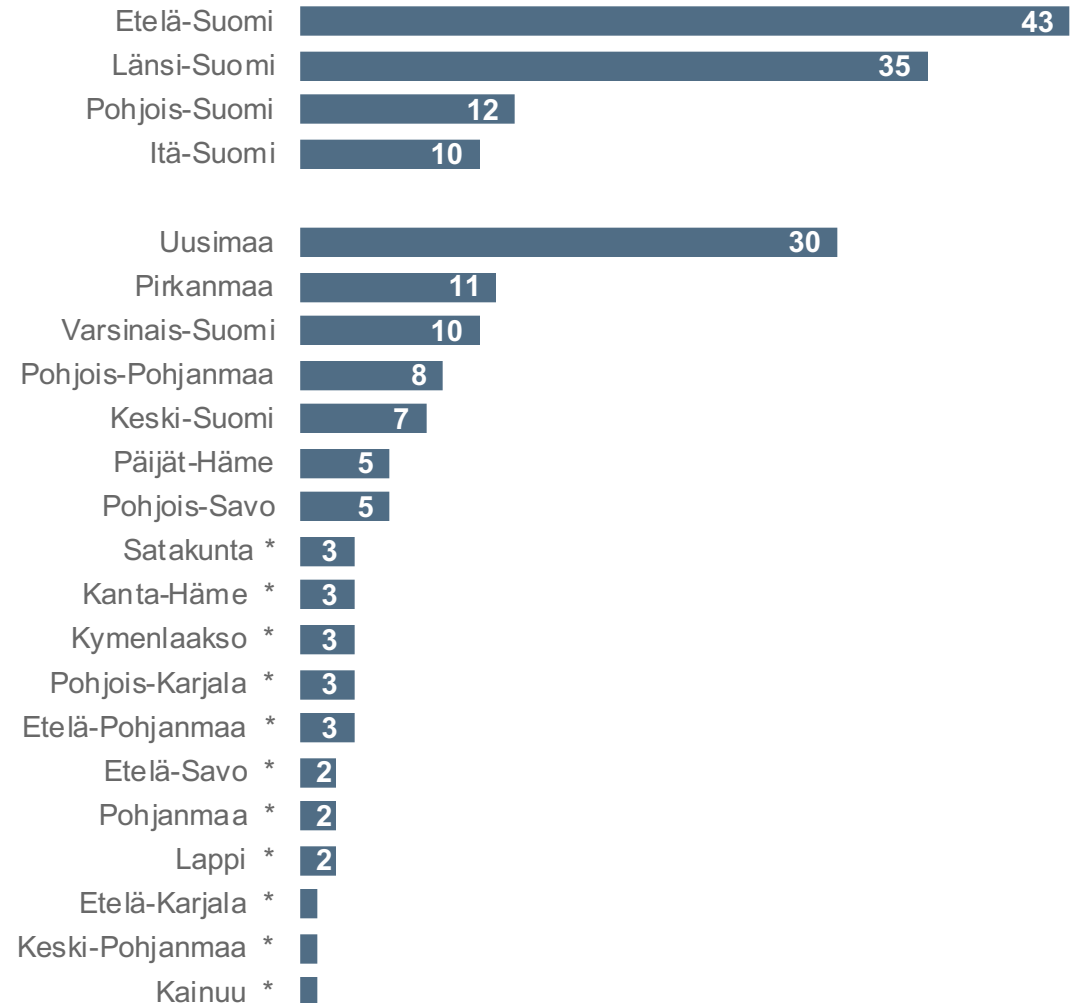
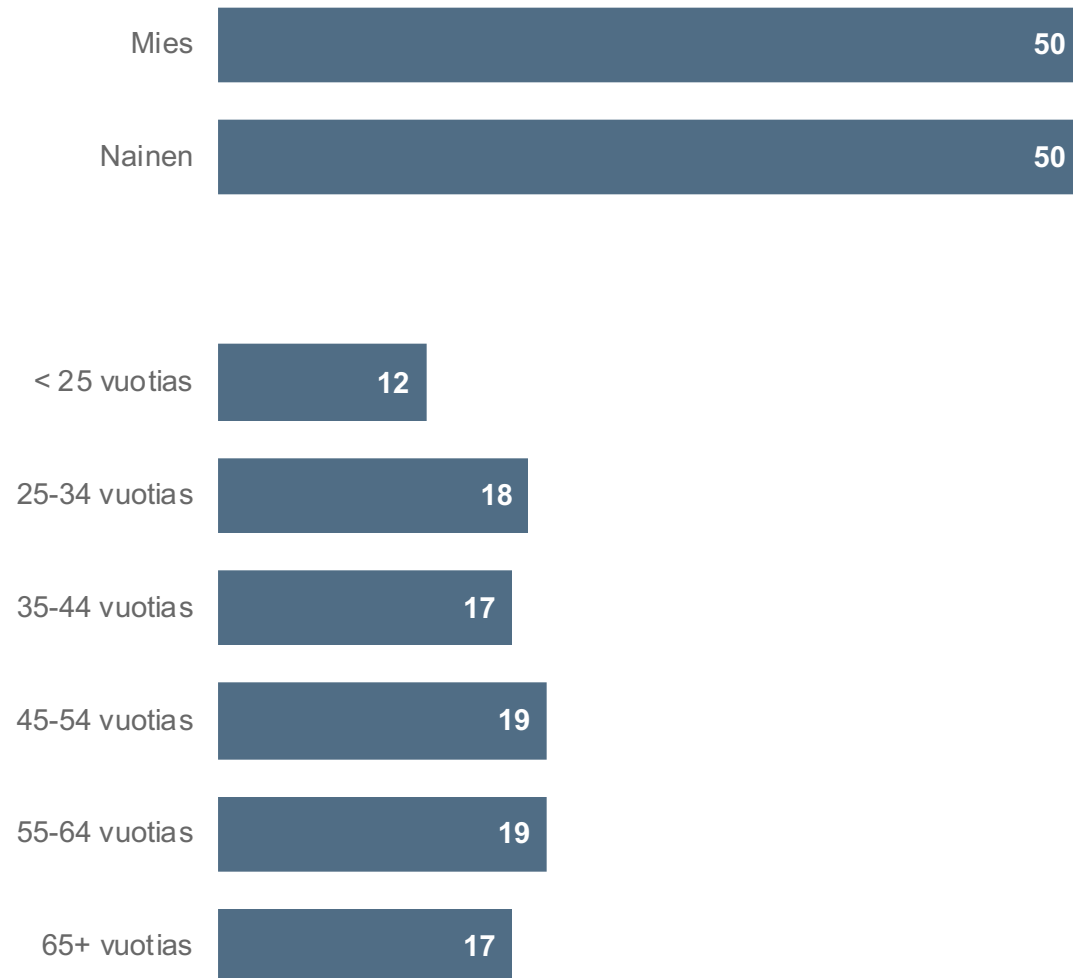
02

Vastaajien taustat

Vastaajien taustat

Kuvattuna vastaajien taustat // Kuvatut luvut ovat prosenttiosuuksia (%) // n=1000

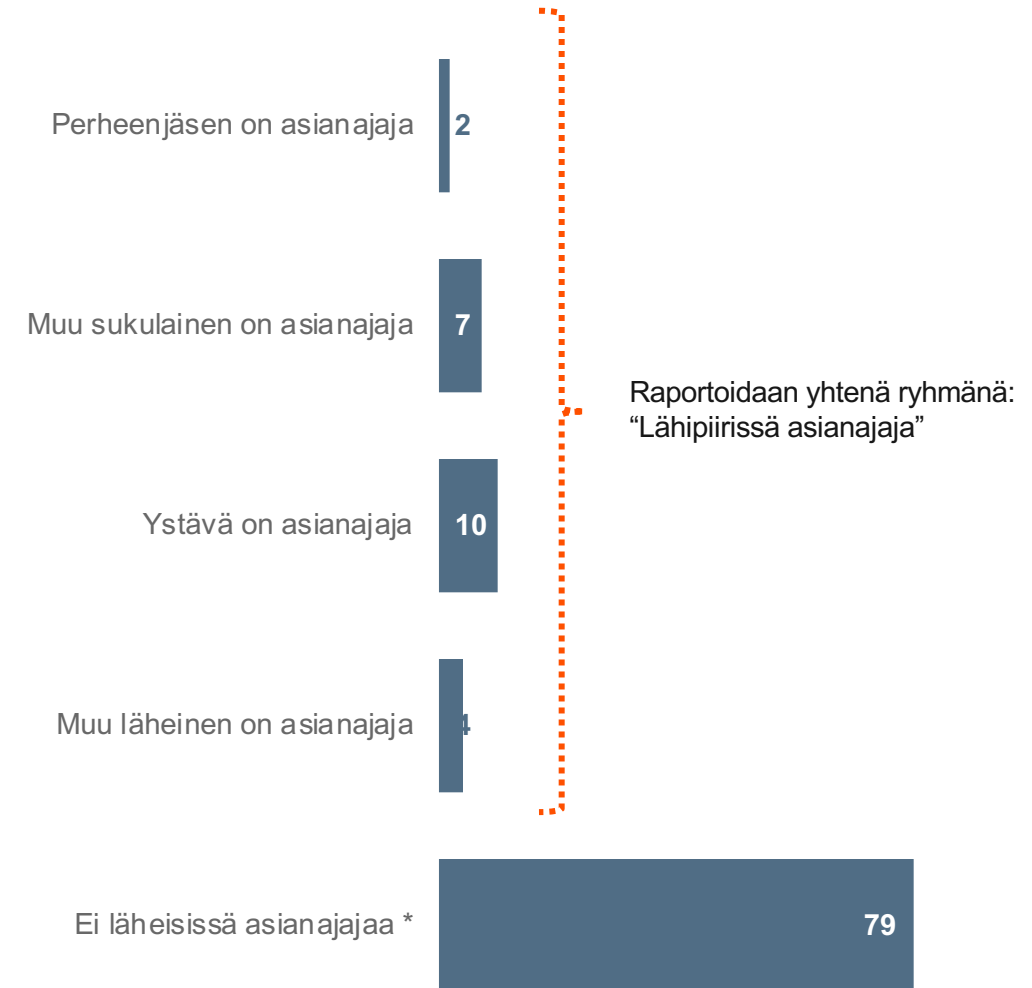
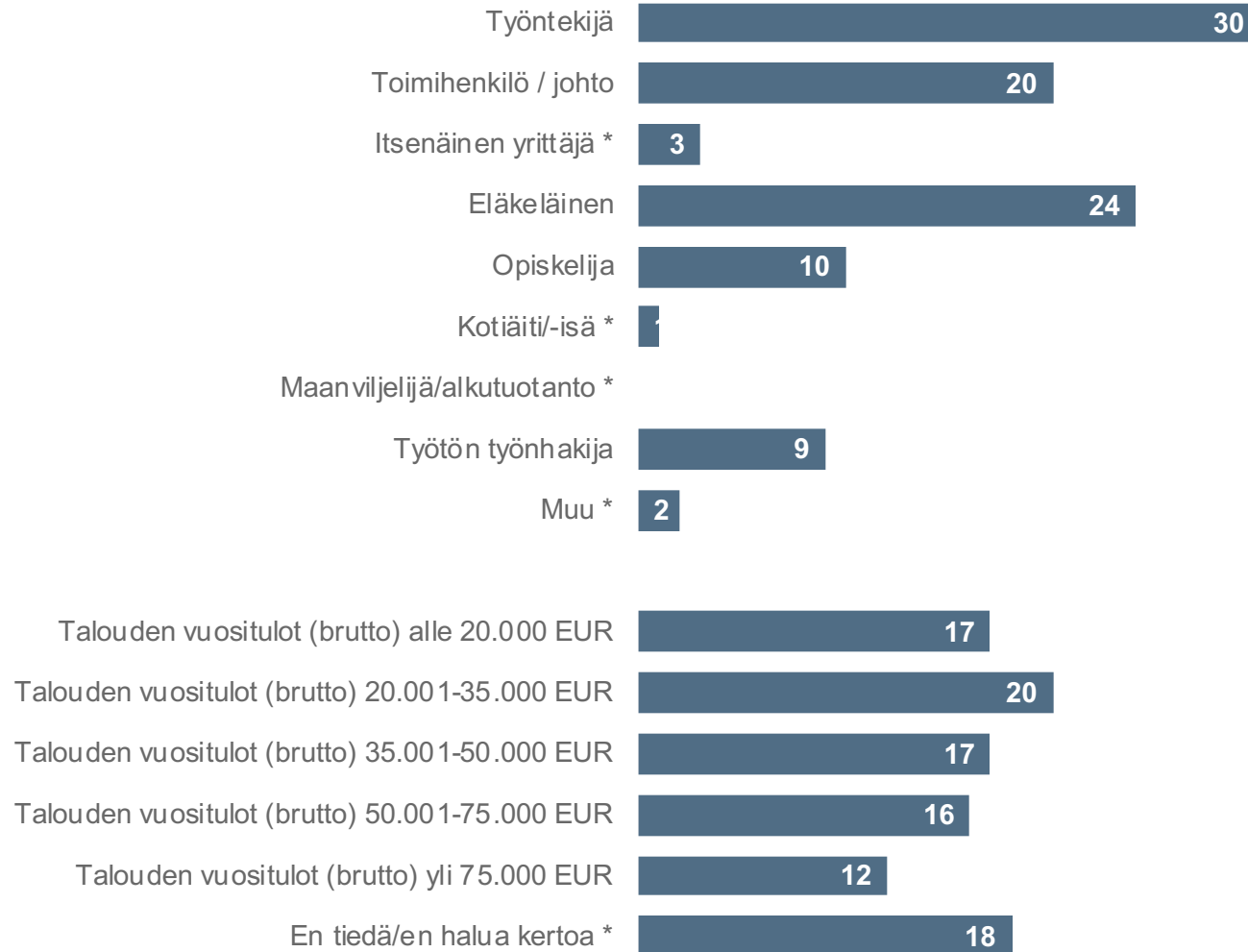
// * = Tähdellä merkityt taustoja ei esitellä erikseen raportissa, joko niiden otoskoon vuoksi tai siksi, koska ne ovat raportoinnille irrelevantteja



Vastaajien taustat

Kuvattuna vastaajien taustat // Kuvatut luvut ovat prosenttiosuuksia (%) // n=1000

// * = Tähdellä merkityt taustoja ei esitellä erikseen raportissa, joko niiden otoskoon vuoksi tai siksi, koska ne ovat raportoinnille irrelevantteja

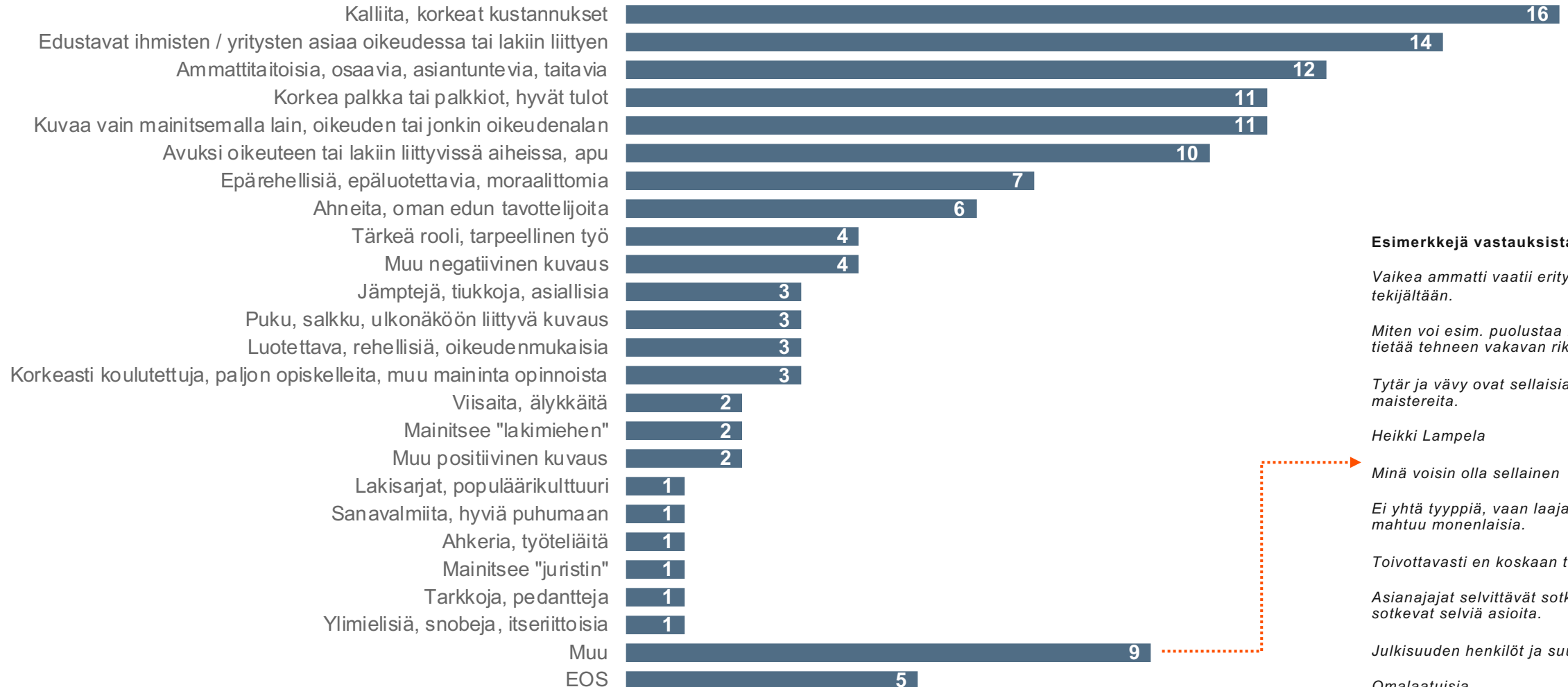


03

Mielikuvat ammattikunnasta

Spontaanit mielikuvat asianajajista

Kuvaa muutamalla sanalla, mitä sinulle tulee mieleen asianajajista. // **Avoimet vastaukset on analyysissä luokiteltu määrälliseen muotoon** // Kuvatut luvut ovat prosenttiosuuksia (%) // n=1000



Esimerkkejä vastauksista

Vaikea ammatti vaatii erityisen luonteen tekijältään.

Miten voi esim. puolustaa henkilöä, jonka tietää tehneen vakavan rikoksen.

Tytär ja vävy ovat sellaisia, oikeustieteen maistereita.

Heikki Lampela

Minä voisin olla sellainen

Ei yhtä tyyppiä, vaan laaja kirjo. Joukkoon mahtuu monenlaisia.

Toivottavasti en koskaan tarvitse.

Asianajajat selvittävät sotkuisia asioita ja sokevat selviä asioita.

Julkisuuden henkilöt ja suuret rötökset .

Omalaatuisia.

Spontaanit mielikuvat asianajajista

Kuvaa muutamalla sanalla, mitä sinulle tulee mieleen asianajajista. // **Avoimet vastaukset on analyysissä luokiteltu määrälliseen muotoon** // Kuvatut luvut ovat prosenttiosuuksia (%) // n=1000

	Mies	Nainen	< 25 vuotias	25-34 vuotias	35-44 vuotias	45-54 vuotias	55-64 vuotias	65+ vuotias	Lähipiirissä asianajaja
Kalliita, korkeat kustannukset	20	13	7	12	16	25	16	17	15
Edustavat ihmisten / yritysten asiaa oikeudessa tai lakiin liittyen	12	17	17	12	12	12	16	18	11
Ammattitaitoisia, osaavia, asiantuntevia, taitavia	11	13	11	9	13	12	18	8	15
Korkea palkka tai palkkiot, hyvät tulot	10	12	17	12	10	11	8	11	9
Kuvaa vain mainitsemalla lain, oikeuden tai jonkin oikeudenalan	10	12	7	13	11	10	9	14	11
Avuksi oikeuteen tai lakiin liittyvissä aiheissa, apu	7	14	9	7	12	14	9	10	10
Epärehellisiä, epäluotettavia, moraalittomia	11	4	1	6	5	11	11	7	7
Ahneita, oman edun tavoittelijoita	8	4	1	6	4	8	8	7	7
Tärkeä rooli, tarpeellinen työ	3	4	7	3	2	4	4	3	3
Muu negatiivinen kuvaus	5	2	0	5	3	4	4	5	4
Jämptejä, tiukkoja, asiallisia	1	6	10	5	4	3	1	0	4
Puku, salkku, ulkonäköön liittyvä kuvaus	2	5	6	3	4	5	2	2	4
Luotettava, rehellisiä, oikeudenmukaisia	2	3	5	5	2	1	3	1	2
Korkeasti koulutettuja, paljon opiskelleita, muu maininta opinnoista	2	4	8	5	2	3	2	0	4
Viisaita, älykkäitä	1	3	7	3	5	1	0	0	4
Lakisarjat, populaarikulttuuri	1	2	0	3	1	1	2	2	1
Mainitsee "lakimiehen"	3	2	2	2	2	4	2	2	2
Muu positiivinen kuvaus	1	4	4	3	4	1	2	1	2
Sanavalmiita, hyviä puhumaan	1	1	0	2	2	0	1	1	2
Ahkeria, työteliäitä	1	1	5	1	1	0	0	0	0
Mainitsee "juristin"	1	1	1	1	1	1	1	3	3
Tarkkoja, pedantteja	0	1	2	0	1	1	0	1	1
Ylimielisiä, snobeja, itseriittoisia	1	1	0	0	2	2	1	1	2
Asianajajaliiton jäseniä	0	0	0	0	0	0	1	1	0
Tylsiä	0	0	1	1	1	1	0	0	0
Muu	9	10	11	11	12	6	8	8	13
EOS	7	3	5	11	4	3	4	2	7

Spontaanit mielikuvat asianajajista

Kuvaa muutamalla sanalla, mitä sinulle tulee mieleen asianajajista. // **Avoimet vastaukset on analyysissä luokiteltu määrälliseen muotoon** // Kuvatut luvut ovat prosentiosuuksia (%) // n=1000

	Itä-Suomi	Etelä-Suomi	Länsi-Suomi	Pohjois-Suomi	Uusimaa	Varsinais-Suomi	Pirkanmaa	Päijät-Häme	Pohjois-Savo	Keski-Suomi	Pohjois-Pohjanmaa
Kalliita, korkeat kustannukset	15	17	16	16	19	15	14	10	17	12	21
Edustavat ihmisten / yritysten asiaa oikeudessa tai lakiin liittyen	20	14	14	12	12	10	22	15	21	16	7
Ammattitaitoisia, osaavia, asiantuntevia, taitavia	10	14	11	11	15	8	11	10	10	11	11
Korkea palkka tai palkkiot, hyvät tulot	15	10	12	11	11	10	11	4	17	10	12
Kuvaa vain mainitsemalla lain, oikeuden tai jonkin oikeudenalan	15	7	15	10	6	13	20	6	10	12	10
Avuksi oikeuteen tai lakiin liittyvissä aiheissa, apu	12	9	10	15	8	15	5	8	10	9	18
Epärehellisiä, epäluotettavia, moraalittomia	8	9	5	6	9	12	1	12	10	1	6
Ahneita, oman edun tavoittelijoita	5	7	5	5	8	5	4	4	6	9	7
Tärkeä rooli, tarpeellinen työ	4	4	3	2	5	2	3	2	6	4	1
Muu negatiivinen kuvaus	1	5	3	5	6	3	3	0	0	3	6
Jämptejä, tiukkoja, asiallisia	2	3	4	3	4	3	2	2	2	9	1
Puku, salkku, ulkonäköön liittyvä kuvaus	4	3	4	3	2	5	2	6	0	6	2
Luotettava, rehellisiä, oikeudenmukaisia	3	3	2	3	2	3	2	4	2	3	1
Korkeasti koulutettuja, paljon opiskelleita, muu maininta opinnoista	3	2	3	4	3	5	2	0	4	1	5
Viisaita, älykkäitä	4	2	2	3	2	3	1	2	4	0	5
Lakisarjat, populäärikulttuuri	3	1	1	2	1	0	3	0	4	4	1
Mainitsee "lakimiehen"	1	3	2	4	4	4	0	2	2	3	6
Muu positiivinen kuvaus	3	3	2	0	3	2	1	6	2	3	0
Sanavalmiita, hyviä puhumaan	2	1	1	1	1	0	1	0	4	3	1
Ahkeria, työteliäitä	1	1	1	0	1	1	2	4	0	0	0
Mainitsee "juristin"	0	2	1	0	2	2	1	0	0	1	0
Tarkkoja, pedantteja	2	0	0	1	1	0	1	0	2	0	1
Ylimielisiä, snobeja, itseriittoisia	3	1	0	2	1	1	0	0	2	0	0
Asianajajaliiton jäseniä	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Tylsiä	0	0	1	0	1	1	1	0	0	0	0
Muu	7	9	11	8	8	12	9	10	4	13	11
EOS	2	6	5	3	4	4	4	19	0	9	2

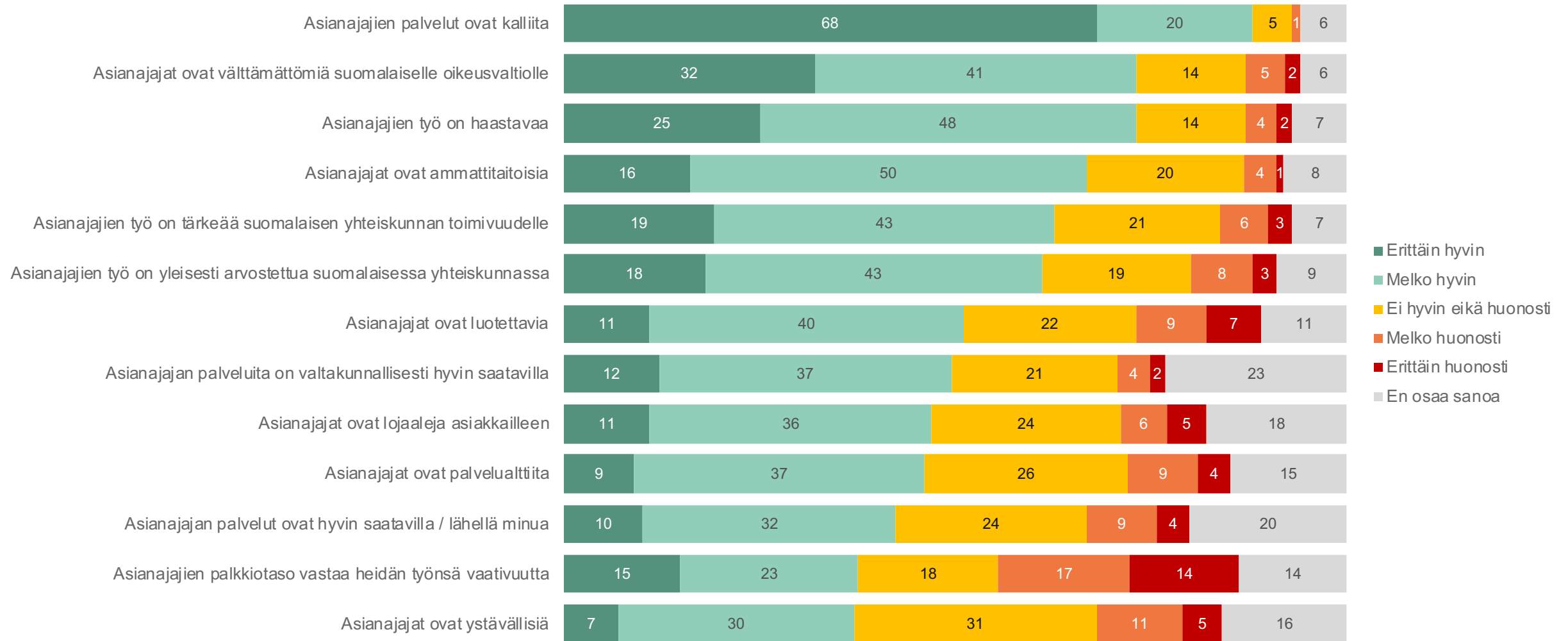
Spontaanit mielikuvat asianajajista

Kuvaa muutamalla sanalla, mitä sinulle tulee mieleen asianajajista. // **Avoimet vastaukset on analyysissä luokiteltu määrälliseen muotoon** // Kuvatut luvut ovat prosenttiosuuksia (%) // n=1000

	Työntekijä	Toimihenkilö / johto	Eläkeläinen	Opiskelija	Työtön työnhakija	Alle 20.000 EUR	20.001-35.000 EUR	35.001-50.000 EUR	50.001-75.000 EUR	Yli 75.000 EUR
Kalliita, korkeat kustannukset	15	22	18	11	7	10	16	15	18	27
Edustavat ihmisten / yritysten asiaa oikeudessa tai lakiin liittyen	14	6	20	15	13	15	17	14	13	8
Ammattitaitoisia, osaavia, asiantuntevia, taitavia	10	17	11	11	14	13	9	13	12	16
Korkea palkka tai palkkiot, hyvät tulot	12	9	13	14	7	12	12	12	9	8
Kuvaa vain mainitsemalla lain, oikeuden tai jonkin oikeudenalan	11	12	12	7	15	13	12	15	8	7
Avuksi oikeuteen tai lakiin liittyvissä aiheissa, apu	10	8	11	8	17	13	10	11	9	8
Epärehellisiä, epäluotettavia, moraalittomia	7	9	7	5	8	5	8	7	7	9
Ahneita, oman edun tavoittelijoita	5	7	7	0	9	5	5	4	8	7
Tärkeä rooli, tarpeellinen työ	4	3	2	5	5	4	2	2	4	4
Muu negatiivinen kuvaus	4	4	5	0	3	3	5	4	4	5
Jämptejä, tiukkoja, asiallisia	1	4	1	11	5	6	1	5	2	2
Puku, salkku, ulkonäköön liittyvä kuvaus	4	3	1	6	2	3	3	1	7	2
Luotettava, rehellisiä, oikeudenmukaisia	3	2	3	3	1	2	6	1	1	2
Korkeasti koulutettuja, paljon opiskelleita, muu maininta opinnoista	3	3	1	9	0	5	3	2	3	3
Viisaita, älykkäitä	2	3	0	8	0	4	3	1	1	2
Lakisarjat, populäärikulttuuri	1	2	1	1	2	2	2	1	1	4
Mainitsee "lakimiehen"	2	4	2	3	0	0	1	5	3	5
Muu positiivinen kuvaus	2	2	1	5	2	3	2	2	1	2
Sanavalmiita, hyviä puhumaan	1	0	1	2	0	1	1	2	0	0
Ahkeria, työteliäitä	1	0	0	4	0	1	2	1	1	0
Mainitsee "juristin"	1	0	2	0	1	1	1	1	1	3
Tarkkoja, pedantteja	0	1	0	2	0	0	1	1	0	1
Ylimielisiä, snobeja, itseriittoisia	2	2	0	0	0	1	1	1	1	3
Asianajajaliiton jäseniä	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0
Tylsiä	0	1	0	0	0	0	1	1	1	0
Muu	10	10	7	12	7	11	9	9	11	8
EOS	7	3	3	6	7	4	4	2	8	3

Autetut mielikuvat asianajajista

Kuinka hyvin seuraavat väittämät kuvaavat mielestäsi asianajajien ammattikuntaa? // Kuvatut luvut ovat prosenttiosuuksia (%) // n=1000



Autetut mielikuvat asianajajista

Kuinka hyvin seuraavat väittämät kuvaavat mielestäsi asianajajien ammattikuntaa? // Kuvatut luvut ovat prosenttiosuuksia (%) // Kuvattuna “erittäin hyvin” ja “melko hyvin” osuuksien summa // n=1000

	Mies	Nainen	< 25 vuotias	25-34 vuotias	35-44 vuotias	45-54 vuotias	55-64 vuotias	65+ vuotias	Lähipiirissä asianajaja
Asianajajien palvelut ovat kalliita	87	88	78	78	89	90	91	96	85
Asianajajat ovat välttämättömiä suomalaiselle oikeusvaltiolle	67	79	81	74	78	74	65	69	73
Asianajajien työ on haastavaa	66	81	78	77	78	74	71	65	73
Asianajajat ovat ammattitaitoisia	61	71	81	68	70	67	58	55	69
Asianajajien työ on tärkeää suomalaisen yhteiskunnan toimivuudelle	54	71	73	64	67	62	54	59	66
Asianajajien työ on yleisesti arvostettua suomalaisessa yhteiskunnassa	52	70	62	59	68	64	61	53	62
Asianajajat ovat luotettavia	44	58	68	53	60	50	41	41	50
Asianajajan palveluita on valtakunnallisesti hyvin saatavilla	50	49	47	48	49	49	56	47	58
Asianajajat ovat lojaaleja asiakkailleen	44	52	55	48	56	47	45	39	48
Asianajajat ovat palveluaittiita	42	51	60	43	55	43	46	37	51
Asianajajan palvelut ovat hyvin saatavilla / lähellä minua	41	44	36	39	44	41	49	45	59
Asianajajien palkkiotaso vastaa heidän työnsä vaativuutta	29	46	59	41	43	35	26	29	42
Asianajajat ovat ystävällisiä	35	39	48	33	41	36	37	32	38

Autetut mielikuvat asianajajista

Kuinka hyvin seuraavat väittämät kuvaavat mielestäsi asianajajien ammattikuntaa? // Kuvatut luvut ovat prosenttiosuuksia (%) // Kuvattuna “erittäin hyvin” ja “melko hyvin” osuuksien summa // n=1000

	Itä-Suomi	Etelä-Suomi	Länsi-Suomi	Pohjois-Suomi	Uusimaa	Varsinais-Suomi	Pirkanmaa	Päijät-Häme	Pohjois-Savo	Keski-Suomi	Pohjois-Pohjanmaa
Asianajajien palvelut ovat kalliita	90	87	87	89	88	89	86	86	94	85	88
Asianajajat ovat välttämättömiä suomalaiselle oikeusvaltiolle	79	72	73	71	72	75	76	75	77	68	70
Asianajajien työ on haastavaa	76	71	75	74	73	70	81	63	73	76	73
Asianajajat ovat ammattitaitoisia	72	64	68	62	65	65	75	58	71	69	62
Asianajajien työ on tärkeää suomalaisen yhteiskunnan toimivuudelle	73	60	64	59	59	64	67	67	75	60	59
Asianajajien työ on yleisesti arvostettua suomalaisessa yhteiskunnassa	63	59	63	62	61	64	70	60	68	60	63
Asianajajat ovat luotettavia	58	50	52	49	50	44	58	54	58	53	49
Asianajajan palveluita on valtakunnallisesti hyvin saatavilla	50	46	54	48	43	59	57	54	54	46	46
Asianajajat ovat lojaaleja asiakkailleen	51	46	48	50	47	42	52	48	52	52	50
Asianajajat ovat palveluaittiita	52	46	46	44	46	45	45	44	56	53	45
Asianajajan palvelut ovat hyvin saatavilla / lähellä minua	43	41	45	40	43	48	48	43	42	42	39
Asianajajien palkkiotaso vastaa heidän työnsä vaativuutta	45	37	38	34	36	33	44	42	50	42	37
Asianajajat ovat ystävällisiä	44	37	39	29	35	40	38	46	50	43	31

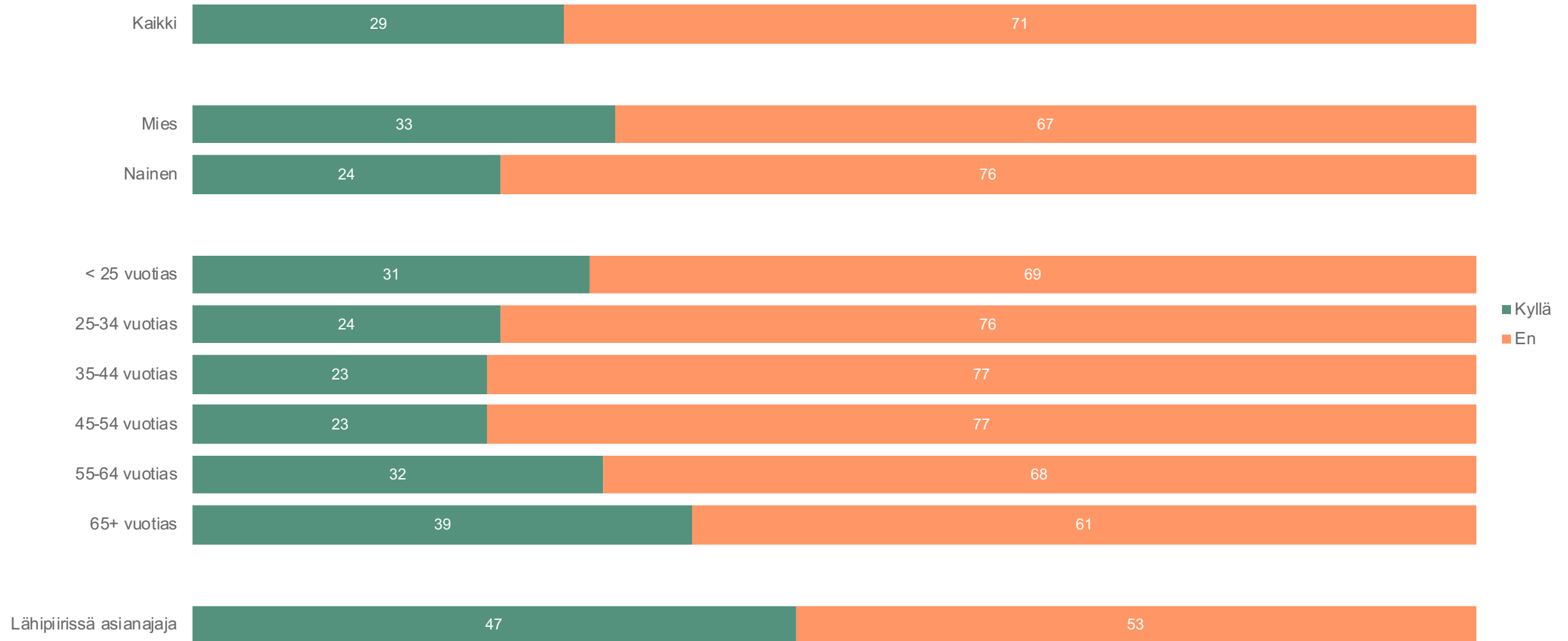
Autetut mielikuvat asianajajista

Kuinka hyvin seuraavat väittämät kuvaavat mielestäsi asianajajien ammattikuntaa? // Kuvatut luvut ovat prosenttiosuuksia (%) // Kuvattuna “erittäin hyvin” ja “melko hyvin” osuuksien summa // n=1000

	Työntekijä	Toimihenkilö / johto	Eläkeläinen	Opiskelija	Työtön työnhakija	Alle 20.000 EUR	20.001-35.000 EUR	35.001-50.000 EUR	50.001-75.000 EUR	Yli 75.000 EUR
Asianajajien palvelut ovat kalliita	84	89	92	88	84	88	89	87	89	92
Asianajajat ovat välttämättömiä suomalaiselle oikeusvaltiolle	75	73	68	78	76	76	75	71	75	74
Asianajajien työ on haastavaa	78	71	68	78	73	76	76	77	75	65
Asianajajat ovat ammattitaitoisia	70	64	60	80	63	69	68	69	63	70
Asianajajien työ on tärkeää suomalaisen yhteiskunnan toimivuudelle	61	62	60	75	62	67	63	63	61	63
Asianajajien työ on yleisesti arvostettua suomalaisessa yhteiskunnassa	63	61	58	65	60	63	64	62	65	55
Asianajajat ovat luotettavia	57	48	43	63	53	52	56	55	50	49
Asianajajan palveluita on valtakunnallisesti hyvin saatavilla	52	50	48	49	42	48	49	50	57	57
Asianajajat ovat lojaaleja asiakkailleen	52	49	43	51	43	47	48	54	48	50
Asianajajat ovat palveluaittiita	51	49	42	56	37	50	54	45	42	48
Asianajajan palvelut ovat hyvin saatavilla / lähellä minua	41	48	44	34	41	41	42	41	47	54
Asianajajien palkkiotaso vastaa heidän työnsä vaativuutta	41	34	31	56	34	41	40	32	38	34
Asianajajat ovat ystävällisiä	39	36	36	40	39	38	40	39	33	45

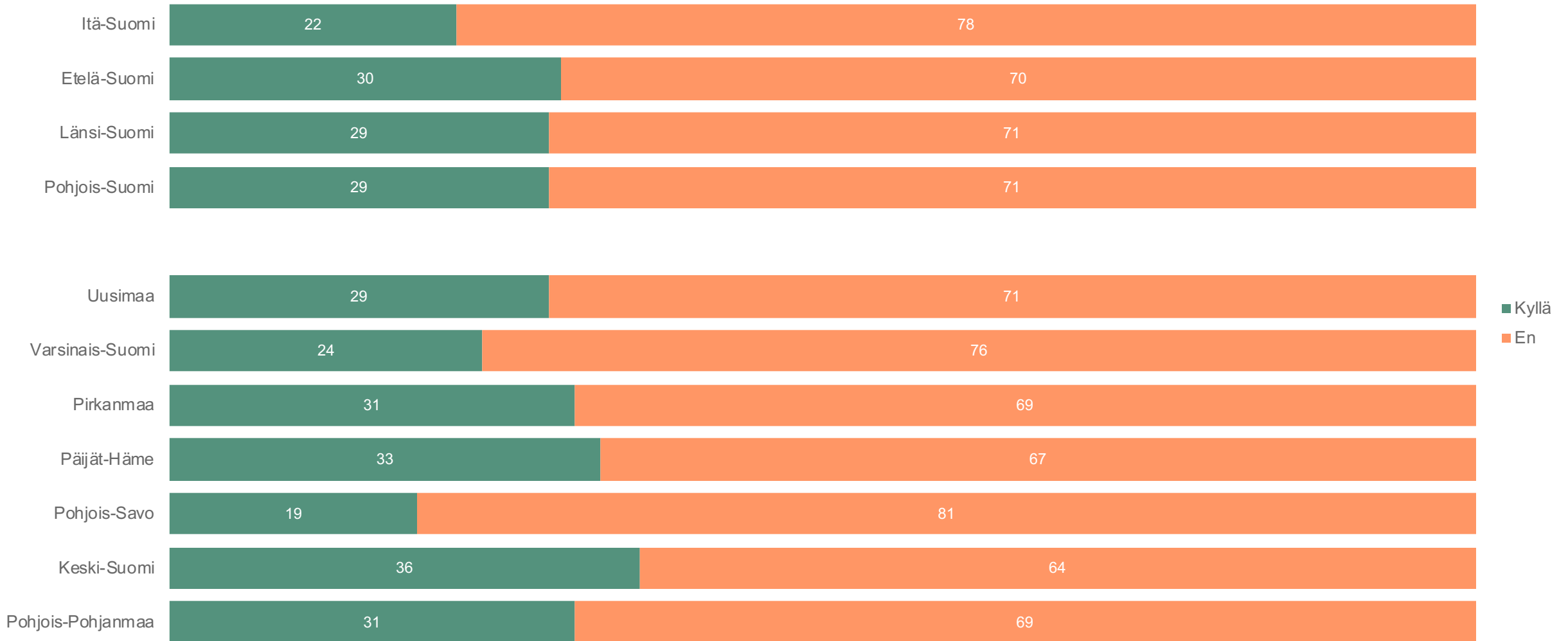
Asianajajan ja muun juristin eron tunnettuus

Tiedätkö, mikä on asianajajan ja muun juristin (ts. lakimiehen) ero? // Kuvatut luvut ovat prosenttiosuuksia (%) // n=1000



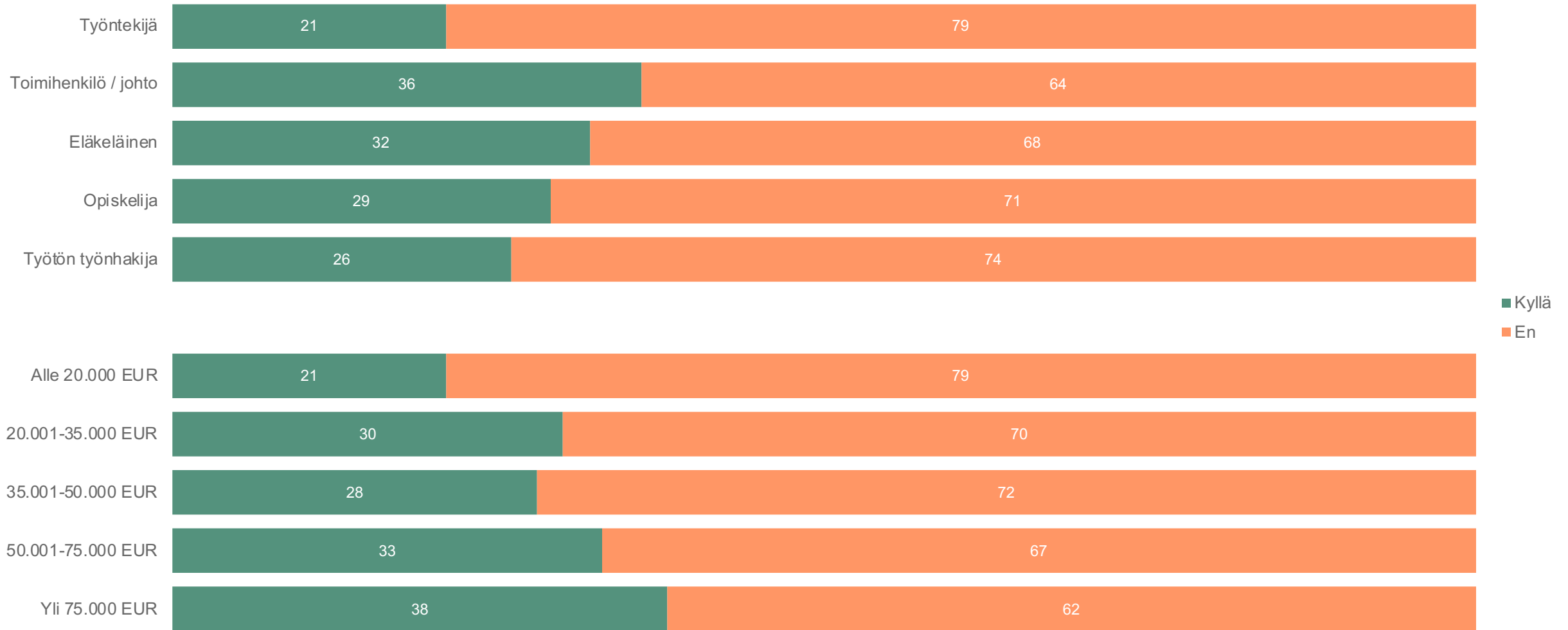
Asianajajan ja muun juristin eron tunnettuus

Tiedätkö, mikä on asianajajan ja muun juristin (ts. lakimiehen) ero? // Kuvatut luvut ovat prosenttiosuuksia (%) // n=1000



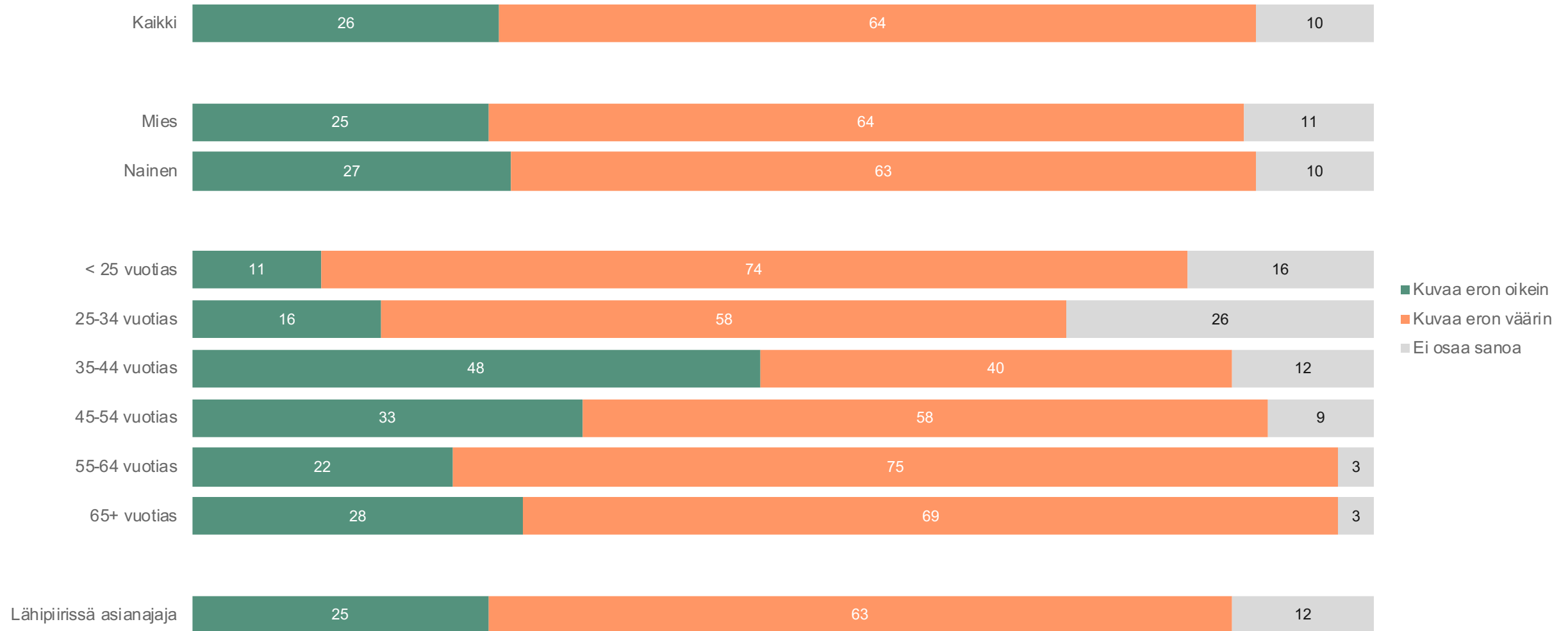
Asianajajan ja muun juristin eron tunnettuus

Tiedätkö, mikä on asianajajan ja muun juristin (ts. lakimiehen) ero? // Kuvatut luvut ovat prosenttiosuuksia (%) // n=1000



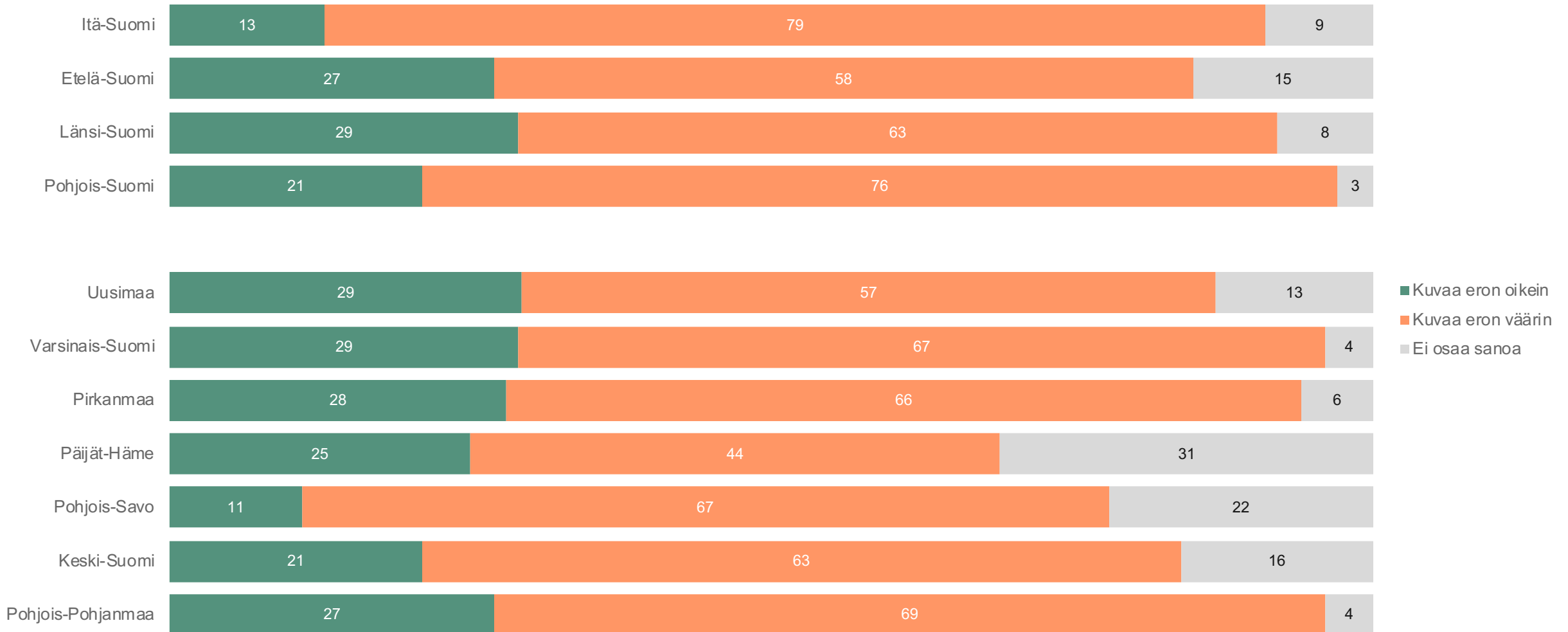
Asianajajan ja muun juristin eron kuvaus

Kuvaa omin sanoin, mikä on asianajajan ja muun juristin ero. // **Avoimet vastaukset on analyysissä luokiteltu määrälliseen muotoon** // Kuvatut luvut ovat prosenttiosuuksia (%) // n=286, ne vastaajat, jotka kuvaavat tietävänsä, mikä on asianajajan ja muun juristin ero



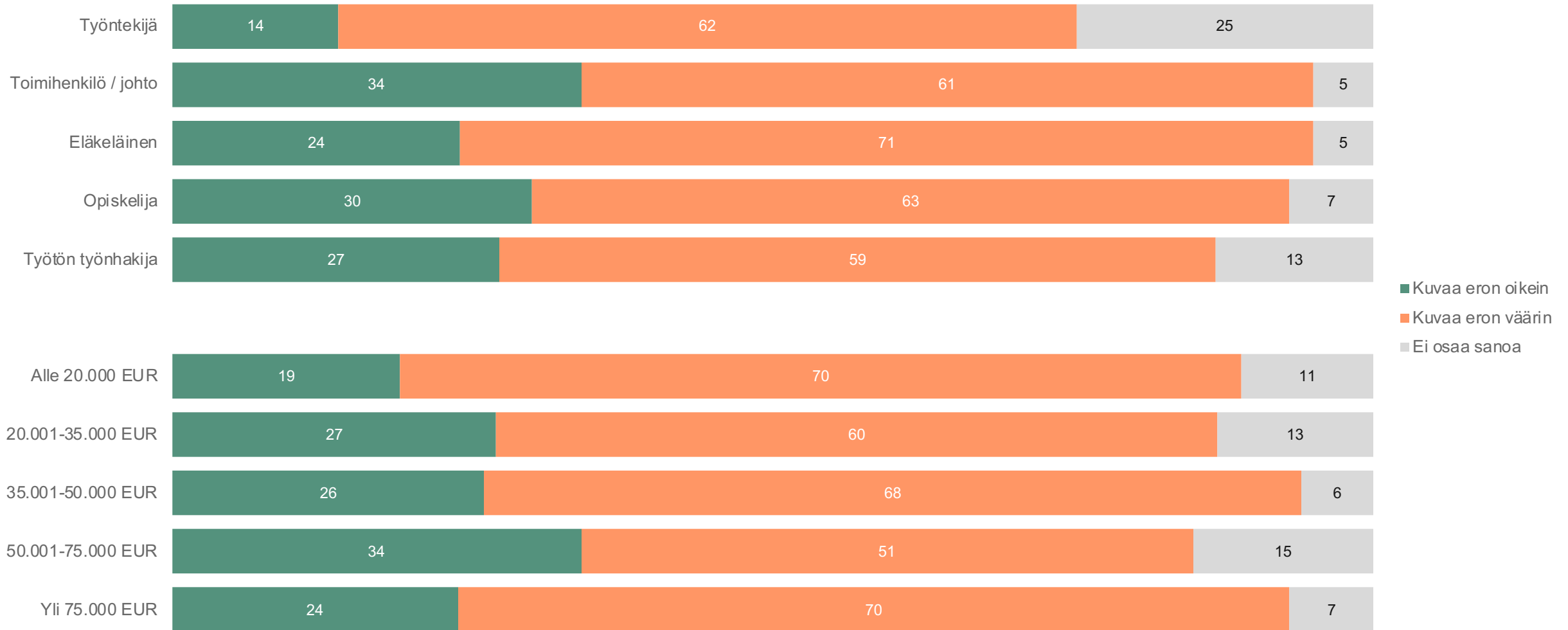
Asianajajan ja muun juristin eron kuvaus

Kuvaa omin sanoin, mikä on asianajajan ja muun juristin ero. // **Avoimet vastaukset on analyysissä luokiteltu määrälliseen muotoon** // Kuvatut luvut ovat prosenttiosuuksia (%) // n=286, ne vastaajat, jotka kuvaavat tietävänsä, mikä on asianajajan ja muun juristin ero



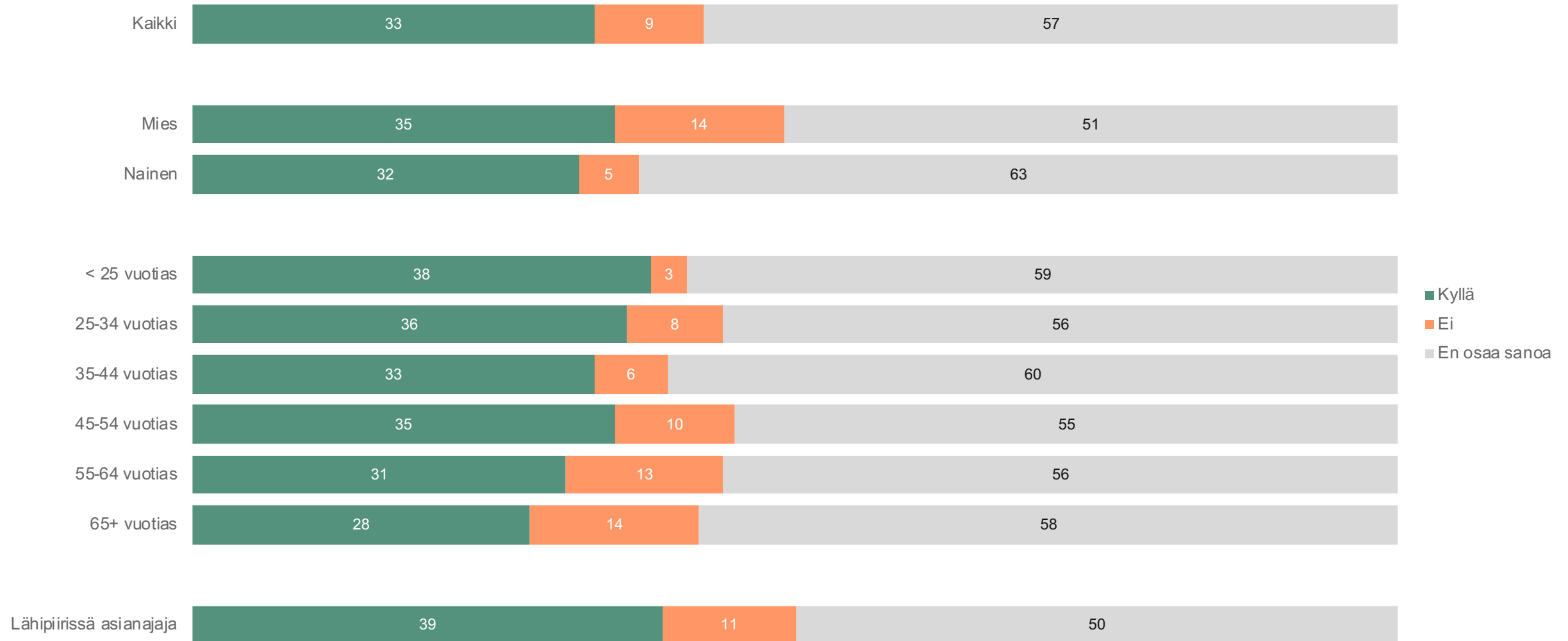
Asianajajan ja muun juristin eron kuvaus

Kuvaa omin sanoin, mikä on asianajajan ja muun juristin ero. // **Avoimet vastaukset on analyysissä luokiteltu määrälliseen muotoon** // Kuvatut luvut ovat prosenttiosuuksia (%) // n=286, ne vastaajat, jotka kuvaavat tietävänsä, mikä on asianajajan ja muun juristin ero



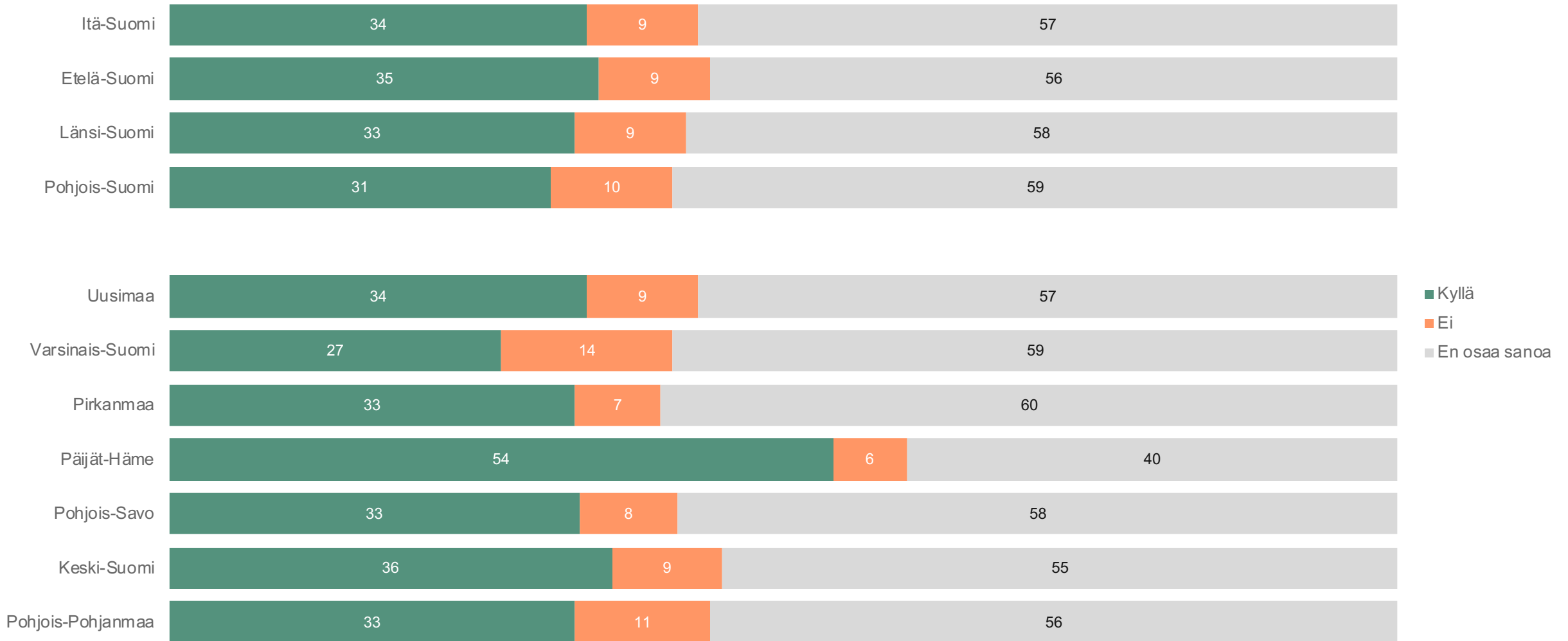
Asianajajien valvonnan laatu

Onko asianajajien valvonta mielestäsi hyvällä tasolla? // Kuvatut luvut ovat prosenttiosuuksia (%) // n=1000



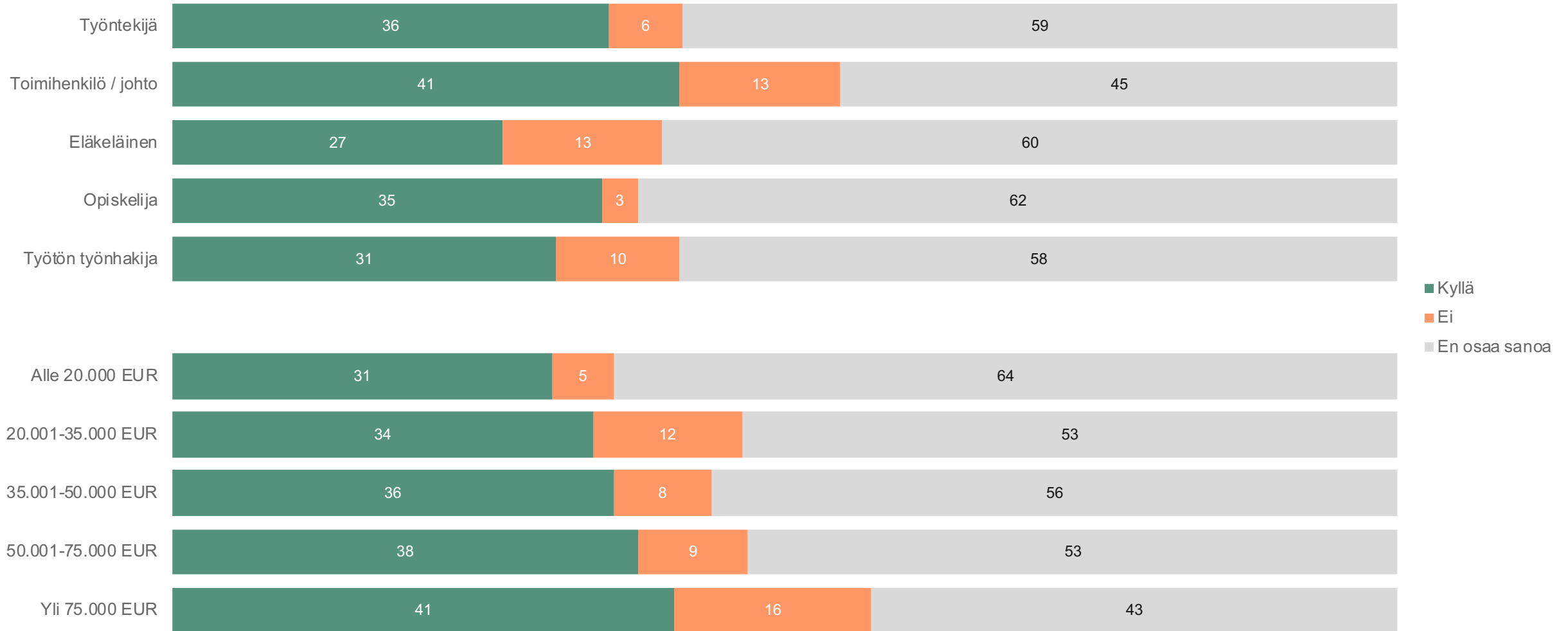
Asianajajien valvonnan laatu

Onko asianajajien valvonta mielestäsi hyvällä tasolla? // Kuvatut luvut ovat prosenttiosuuksia (%) // n=1000



Asianajajien valvonnan laatu

Onko asianajajien valvonta mielestäsi hyvällä tasolla? // Kuvatut luvut ovat prosenttiosuuksia (%) // n=1000



Miksi valvonnan ei koeta olevan riittävää

Vastasit, että asianajajien valvonta ei mielestäsi ole hyvällä tasolla. Kuvaa lyhyesti, miksi koet näin. // Kuvattuna esimerkkejä avoimista vastauksista //
Kysytty niiltä vastaajilta, jotka ovat vastanneet, että valvonta ei ole riittävällä tasolla

Voivat juksata taksoissa

Skandaalit julkisuudessa

Lastensuojelussa asianajajat eivät ajattele lapsen etua

Paljon julkitulleita petollisia asianajajia

En ole kuullut tai tietooni ei ole tullut tapauksia, joissa kritisoitaisiin asianajajia. Muilla aloilla tätä tapahtuu usein. täten koen, että valvonta ei ole vaaditulla tasolla. Muuten ko. ala olisi ainoa, jolla ei olisi ongelmia julkisuudessa.

Kokemukseni käyttämästäni asianajajasta oli, että hän pystyi toimimaan täysin itsenäisesti, ajaen omaa etuaan. Kyse oli pienestä asianajotoimistosta.

Asianajajien jatkuvat rötöstelyt, esim verojen kiertely

Asianajajat voivat jättää sovittuja asioita hoitamatta, laskuttaa ihan mitä mielivät eikä siihen kukaan puutu millään tavoin.

Liikaa tulee ilmi omaan pussiin pelaajia julkisuudessa

Valvovat toisiaansa joten ei toimi

Taitaa samat henkilöt vahtia toinen toisiaan, niin kuin täällä Hölmölässä on tapana.

Seuraan uutisia

Asianajajaliitto ei valvo asianajajia riittävästi. Liitosta erottaminen on harvinaista. Hyvä-veli verkosto toimii.

Asianajajaliiton pitäisi puuttua ylisuuriin veloituksiin tiukasti. Olen kokenut vastapuolen asianajajien käyttäytyvän moraalittomasti ja esittävän suoranaisia valheita.

Koen, että valvontaa ei ole riittävästi. Pitäisi olla järjestelmällisempää ja ennalta arvaamatonta valvontaa pistokoemaisesti.

Mulkkuja ja kalliita, ylimielisiä

Asianajajien toimia valvotaan huonosti pienien juttujen suhteen myön hinta on kova

Laskutus ei läpinäkyvää. Pienestä työstä vrlloitetaan kokonaisen tunnin mukaan. Näin ei ole muissakaan ammateissa. Läpinäkyvyys puuttuu.

Miksi valvonnan ei koeta olevan riittävää

Vastasit, että asianajajien valvonta ei mielestäsi ole hyvällä tasolla. Kuvaa lyhyesti, miksi koet näin. // Kuvattuna esimerkkejä avoimista vastauksista //
Kysytty niiltä vastaajilta, jotka ovat vastanneet, että valvonta ei ole riittävällä tasolla

Tapaus Hedman Partners ja kiristyskirjeet.

Mediasta voi lukea uutisia että porukkaa on erotettu eli sinne on päässyt vähän kuka tahansa.

Pitkittävät käsittelyja, kaikki ruuhkautuu

Kaikesta kokemastamme voimme vain vetää yhteenvedon, että luottamus heihin on kateissa nyt. Mitä ylipäänsä voi tehdä kun toiminta on vain meistä sisäänlämpiävää ja elävässä elämässä emme näe mitään valvontaa eikä kyselyitä meidän tyytyväisyydestämme toimintaan.

Osa asianajajista ei ole alalle sopiva

Useat tuttavani ovat olleet erittäin tyytymättömiä asianajajien toimintaan . Laskutus on ollut kuulemma ainoa asia, jossa ollaan oltu aktiivisia

Omat kokemukset. Oikeuden hakeminen on liian kallista tehtyjen päätösten suhteen.

Tulee liikaa huteja ja eivät paneudu asiakkaan tilanteeseen täysin.

Julkisuuteen ei koskaan tule mitään tietoja aiheesta. Selvästi salamyhkäisyyttä ja hyvä veli-meininkiä.

Mielikuva johtuu puolustusasianajajien ylisuuriin palkkioihin mm. maahanmuuttajien tekemien rikosten oikeudenkäynneissä. Tällaisten palkkioiden kanssa toimittaessa ei oikeustajulla tai moraalilla ole enää mitään merkitystä.

Osaamistaso on sekalainen. Riskipeliä yleensäkin ottaa kallispalkkainen asianajaja hoitamaan asioita. Tuntipalkka juoksee mutta asiat eivät etene!

Perustuu luettuihin arvosteluihin

Tunnettujen hlö:den asioita ei saada jatkuvan valitusrumban takia päätökseen.

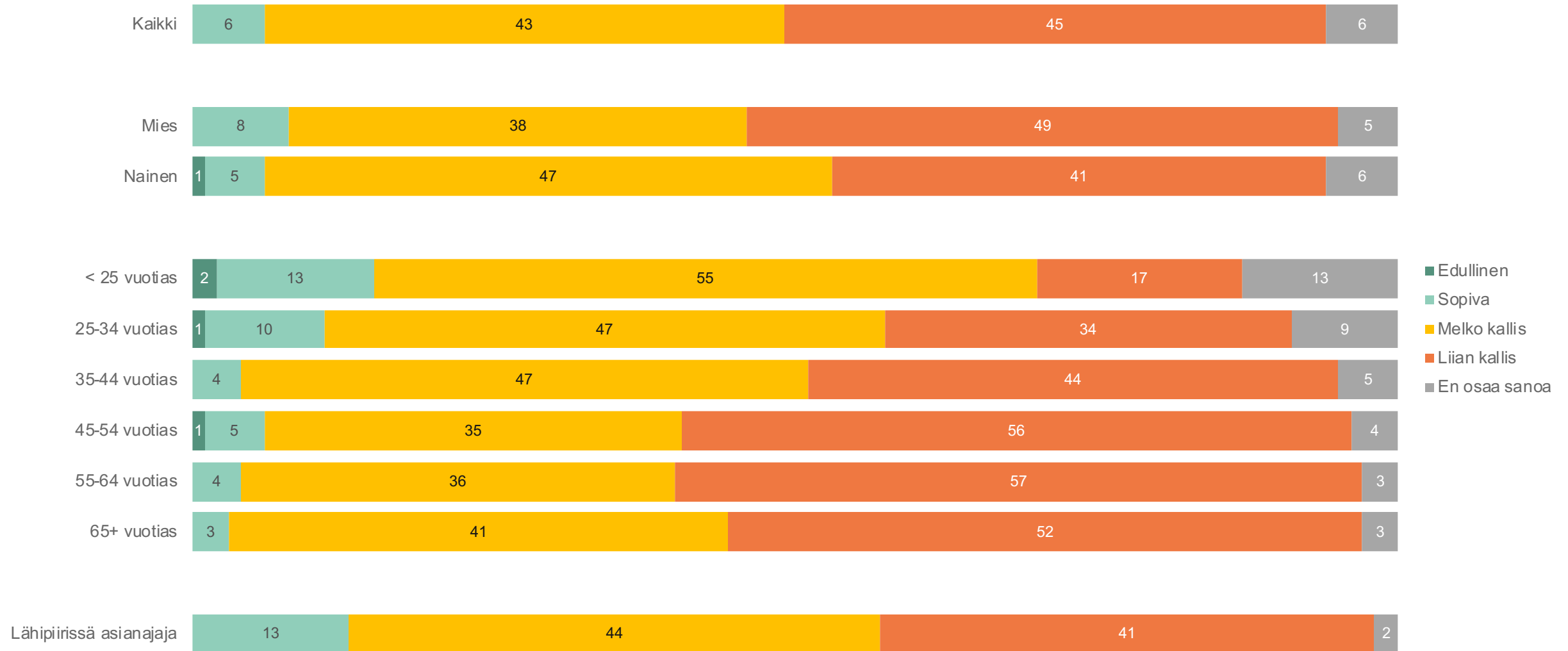
Palkkiot ovat ihmisten ja yhteiskunnan ryöstämistä

Tässä valtiossa ei ole mikään hyvällä tasolla.

Palvelevat ketä tahansa

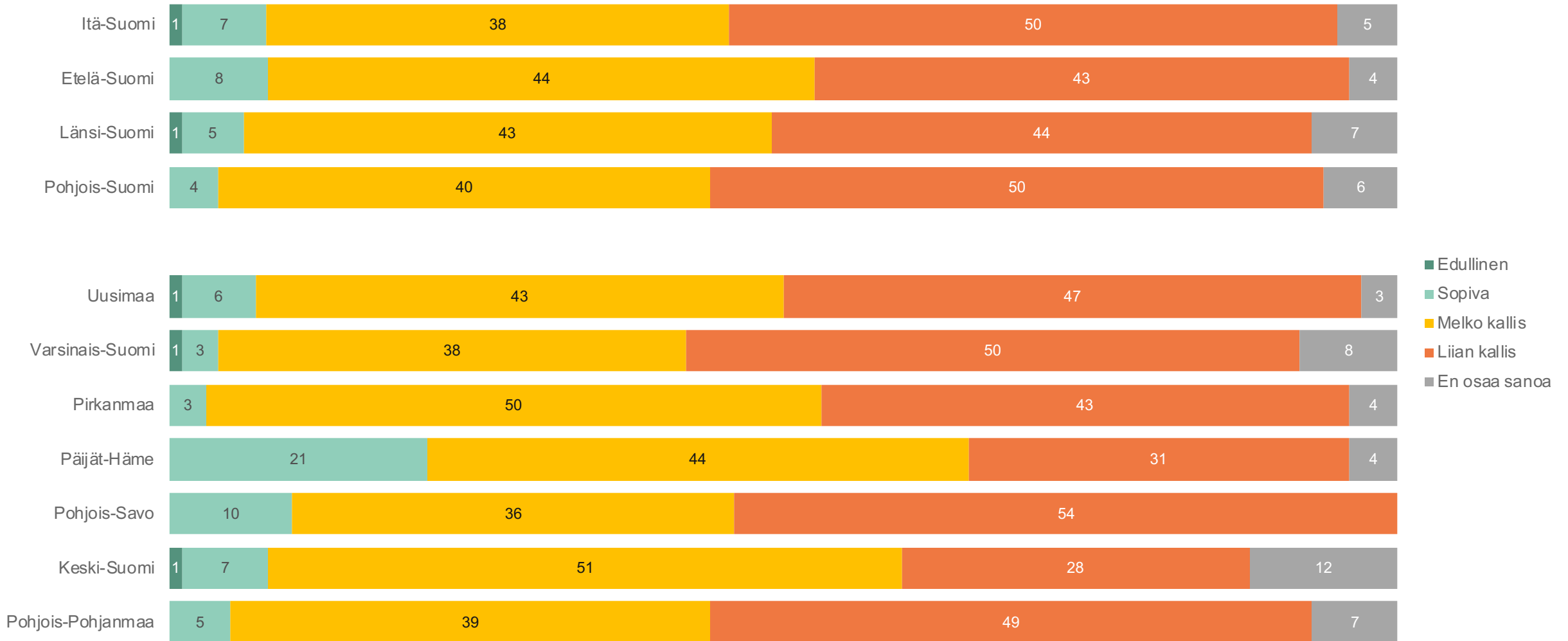
Asianajopalveluiden hintamielikuva

Mikä on mielikuvasi asianajopalveluiden yleisestä hintatasosta? // Kuvatut luvut ovat prosenttiosuuksia (%) // n=1000



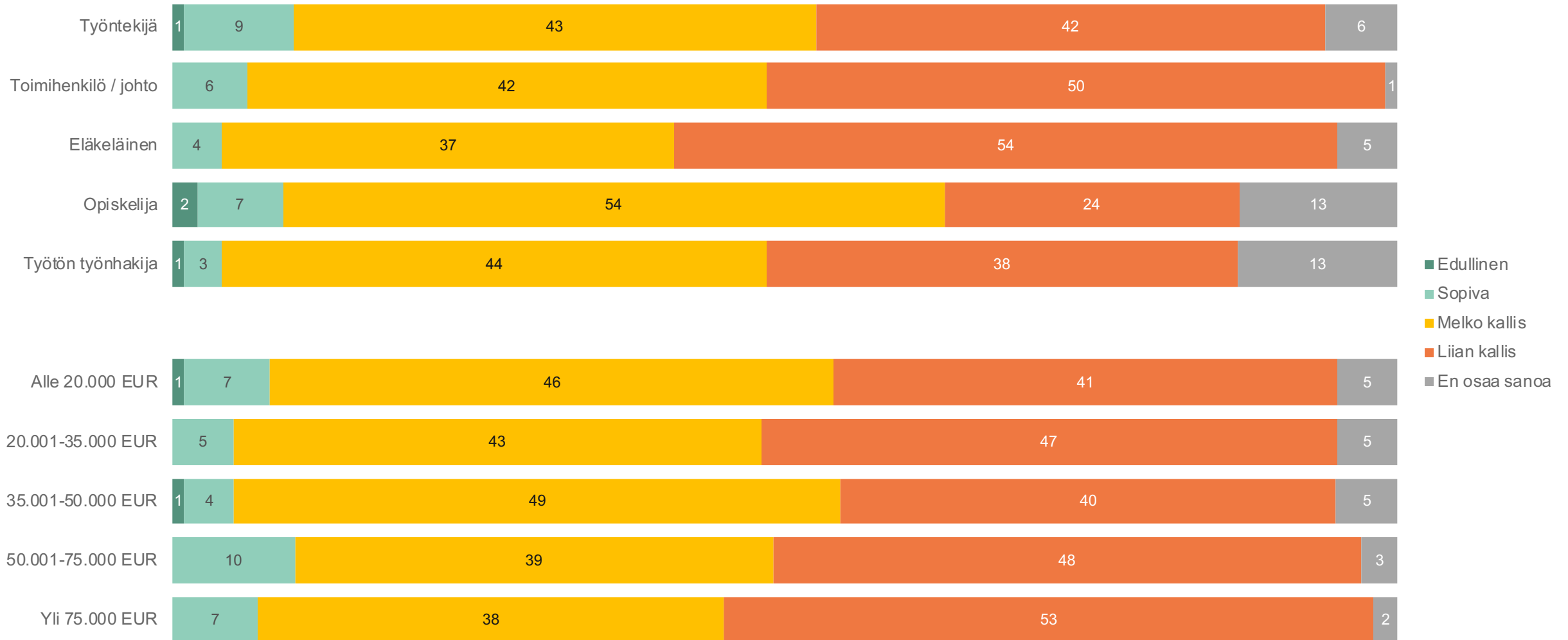
Asianajopalveluiden hintamielikuva

Mikä on mielikuvasi asianajopalveluiden yleisestä hintatasosta? // Kuvatut luvut ovat prosenttiosuuksia (%) // n=1000



Asianajopalveluiden hintamielikuva

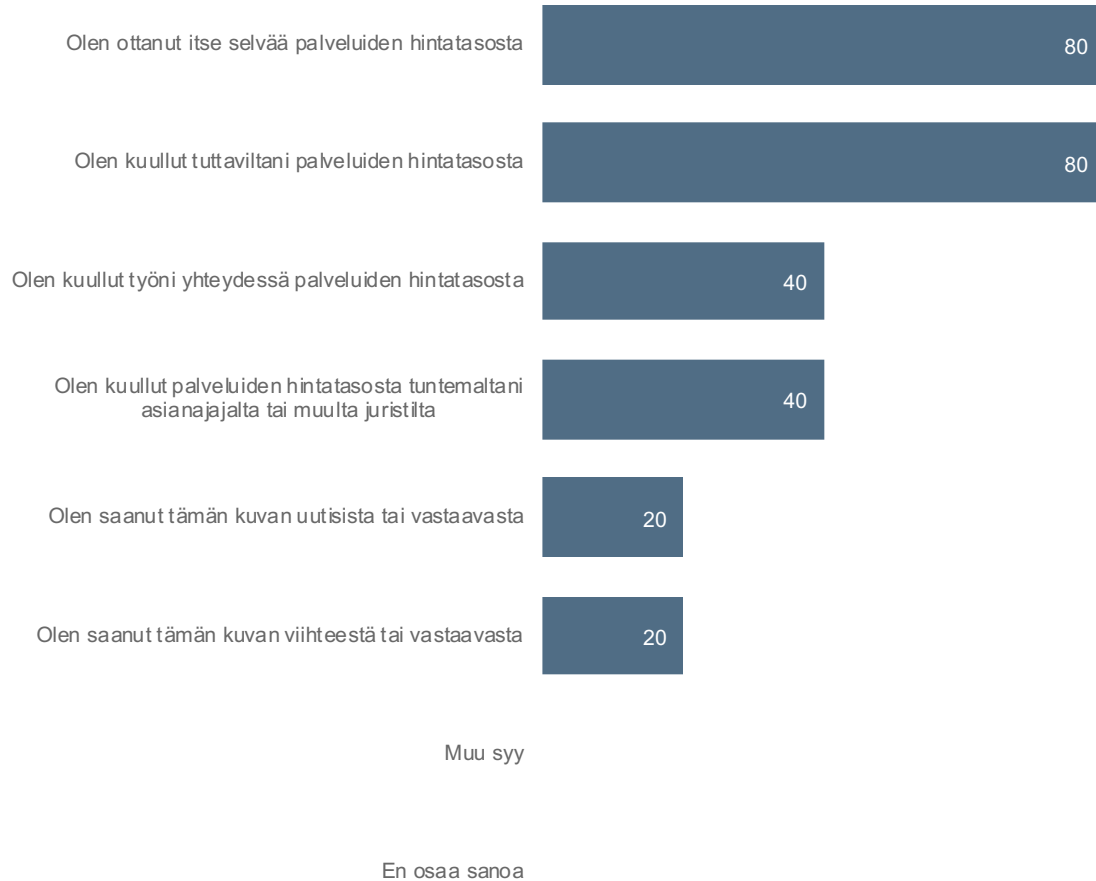
Mikä on mielikuvasi asianajopalveluiden yleisestä hintatasosta? // Kuvatut luvut ovat prosenttiosuuksia (%) // n=1000



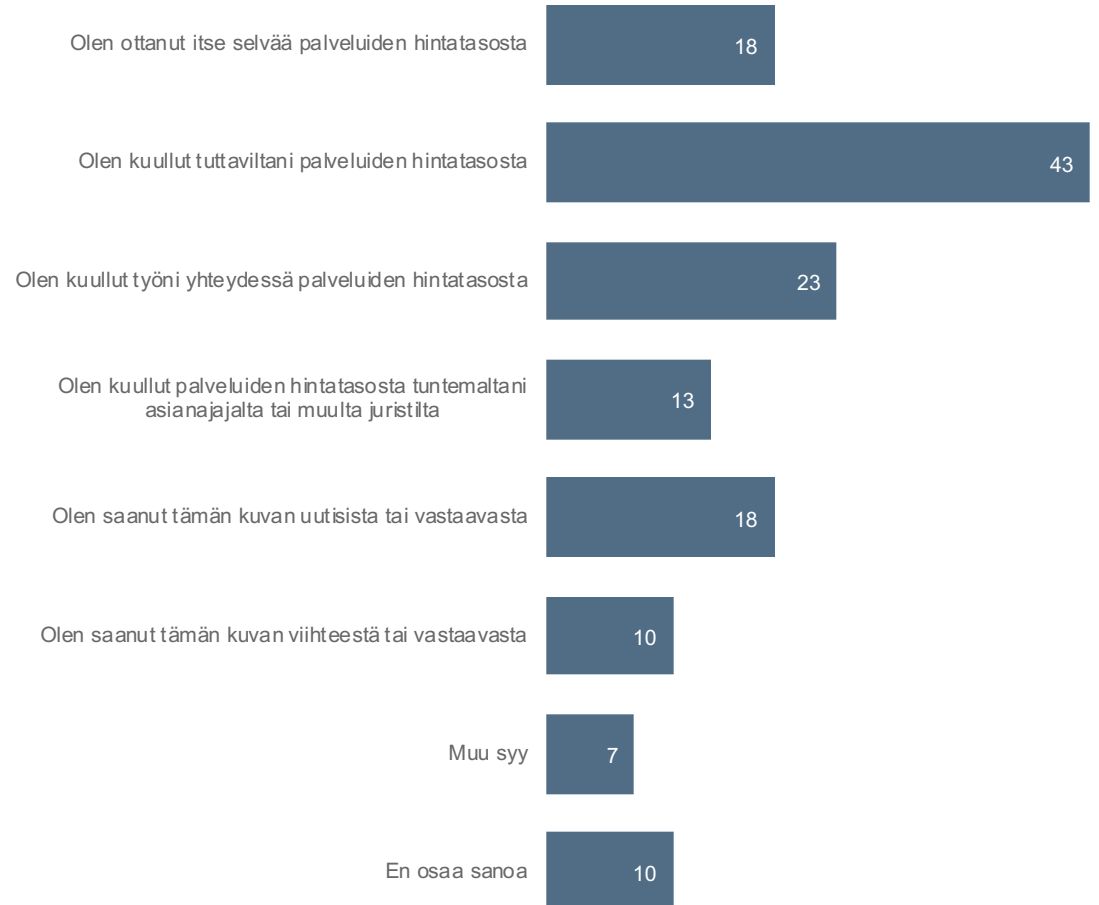
Syyt hintamielikuvaan

Vastasit asianajopalveluiden hintatason olevan [VASTAUS]. Mihin mielikuvasi hintatasosta ensisijaisesti perustuvat? // Kuvatut luvut ovat prosenttiosuuksia (%) // n=943, ne vastaajat, joilla on jokin hintamielikuva

Mielikuva: Edullinen



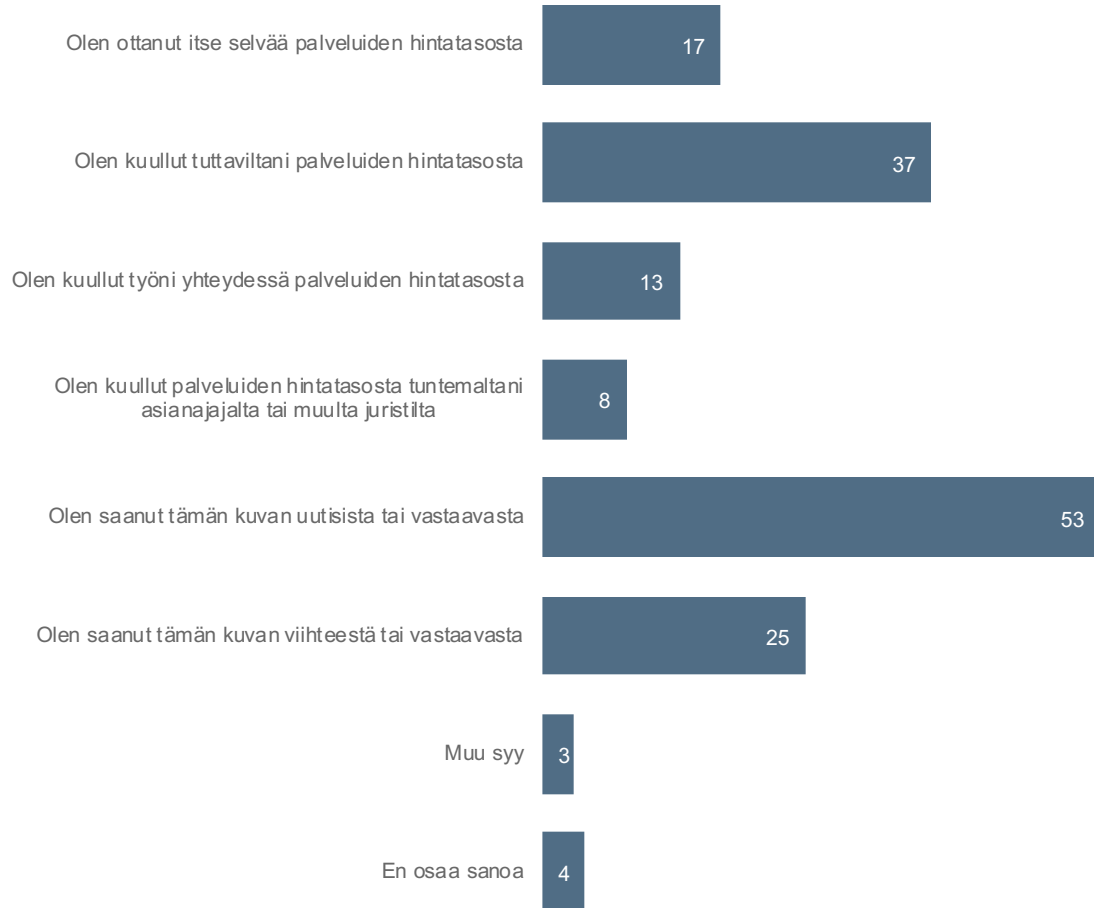
Mielikuva: Sopiva



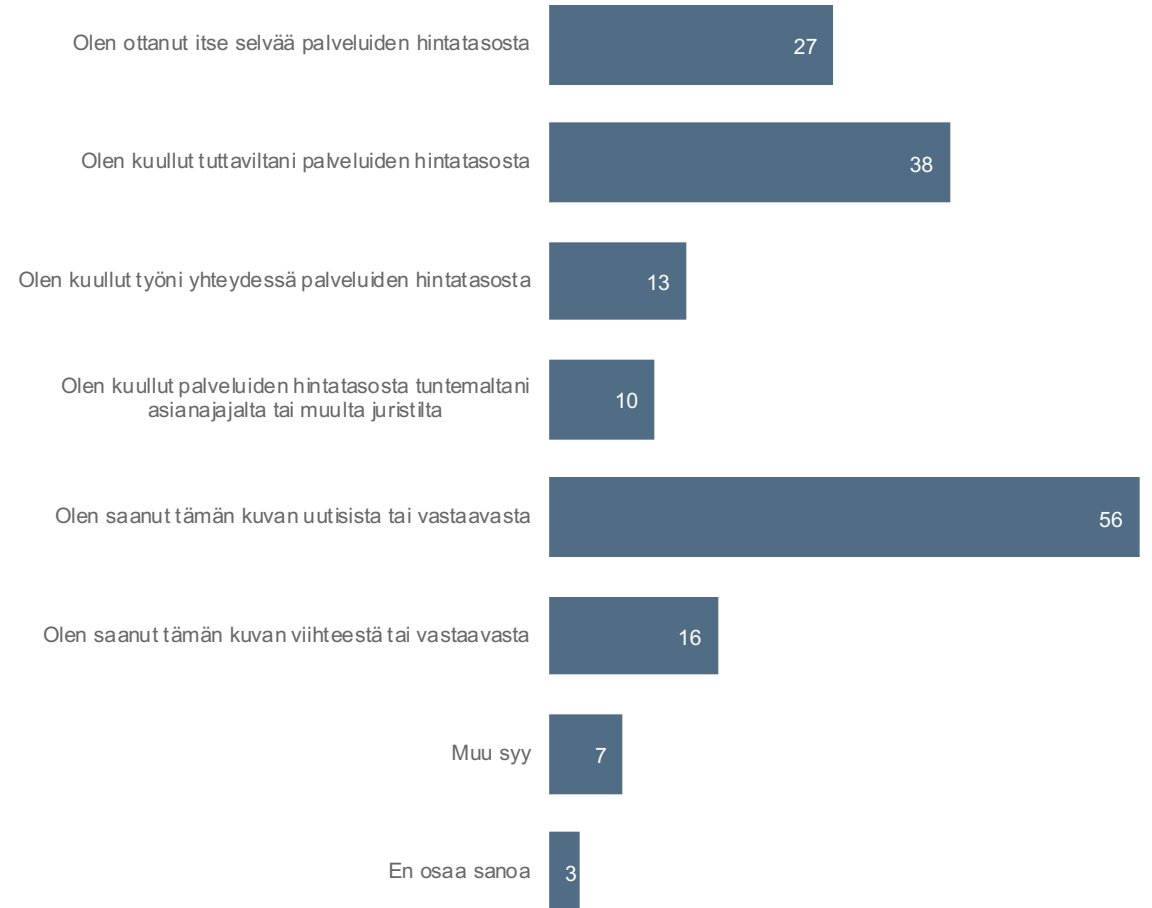
Syyt hintamielikuvaan

Vastasit asianajopalveluiden hintatason olevan [VASTAUS]. Mihin mielikuvasi hintatasosta ensisijaisesti perustuvat? // Kuvatut luvut ovat prosenttiosuuksia (%) // n=943, ne vastaajat, joilla on jokin hintamielikuva

Mielikuva: Melko kallis



Mielikuva: Liian kallis

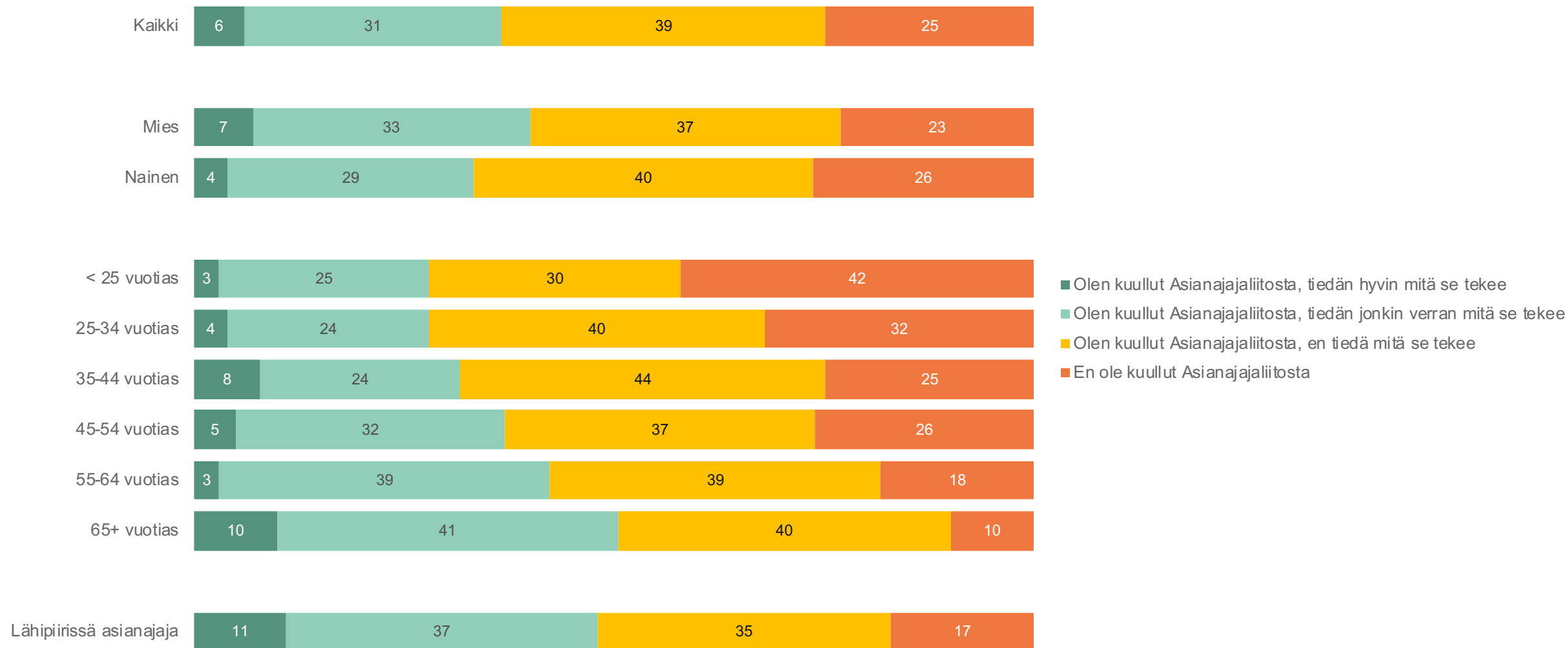


04

Liiton tunnettuus ja rooli

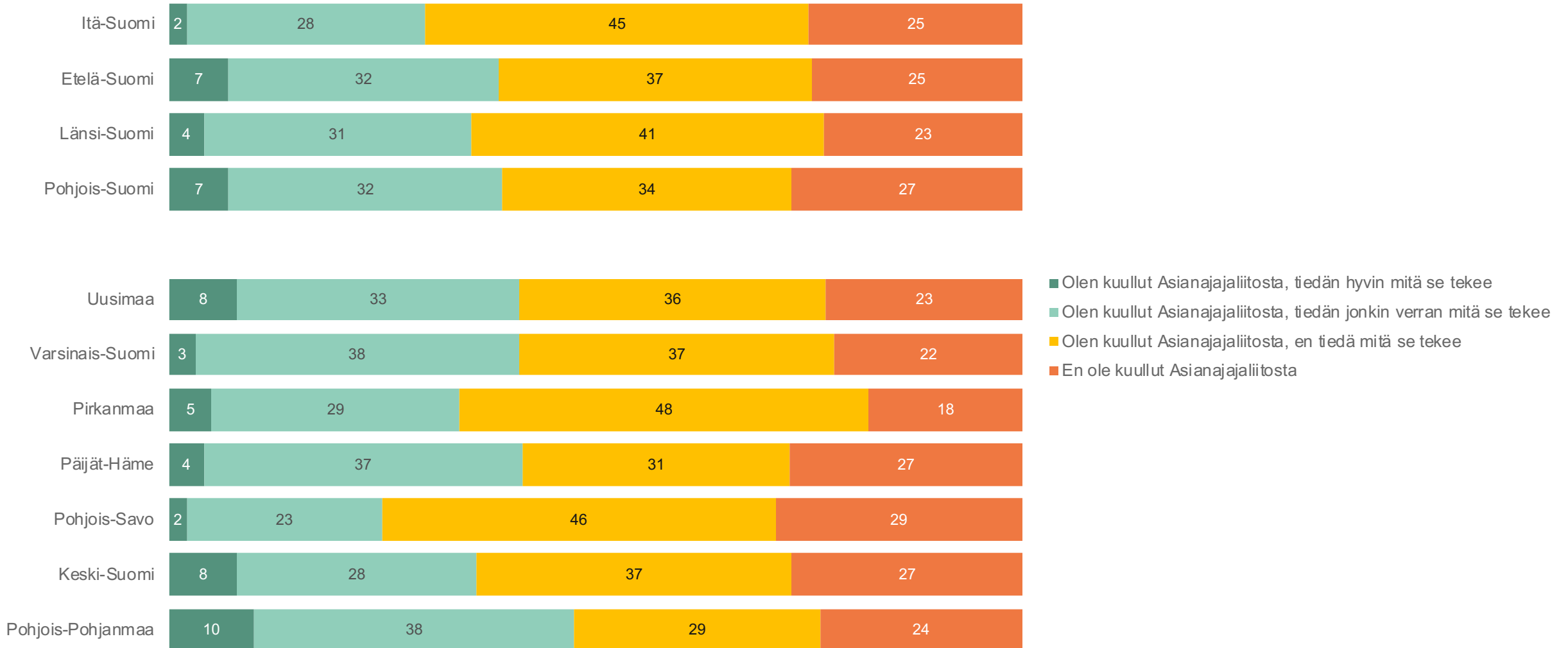
Liiton tunnettuus

Tunnetko Suomen Asianajajaliiton? // Kuvatut luvut ovat prosenttiosuuksia (%) // n=1000



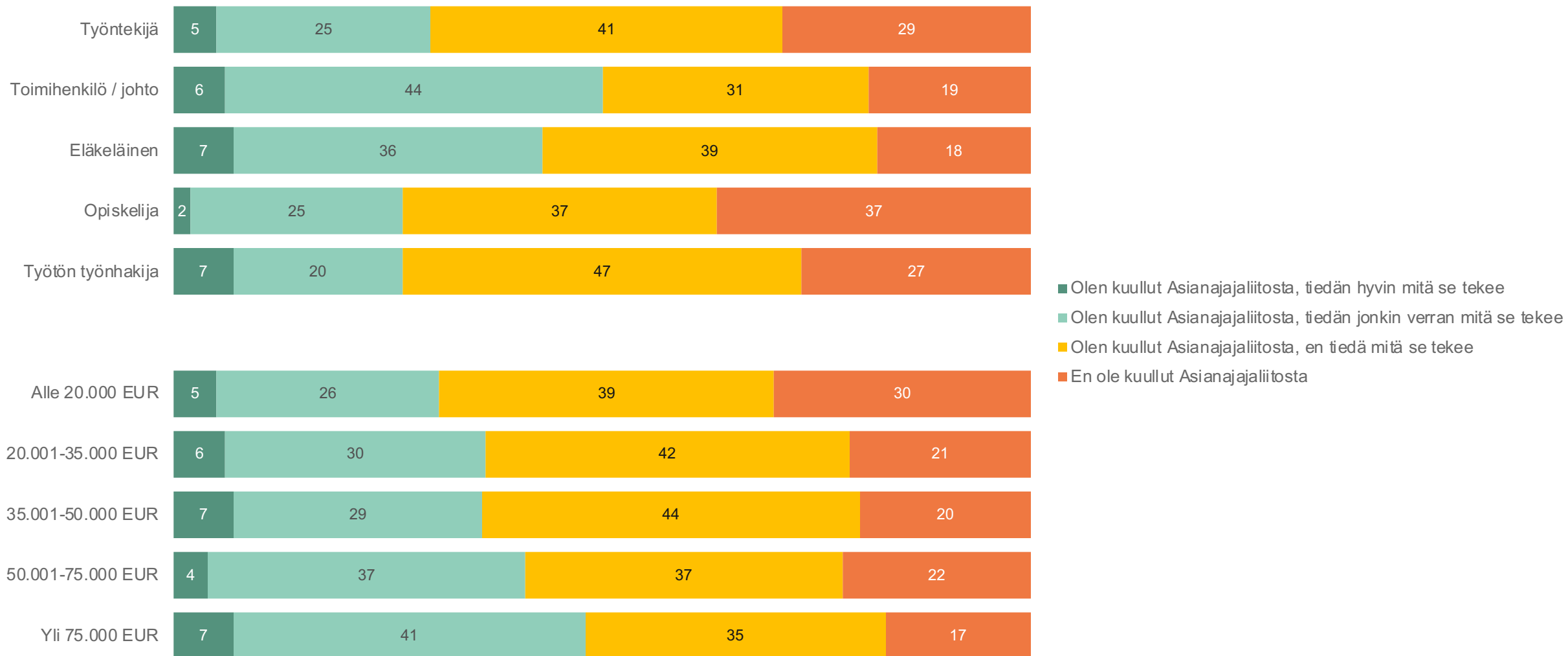
Liiton tunnettuus

Tunnetko Suomen Asianajajaliiton? // Kuvatut luvut ovat prosenttiosuuksia (%) // n=1000



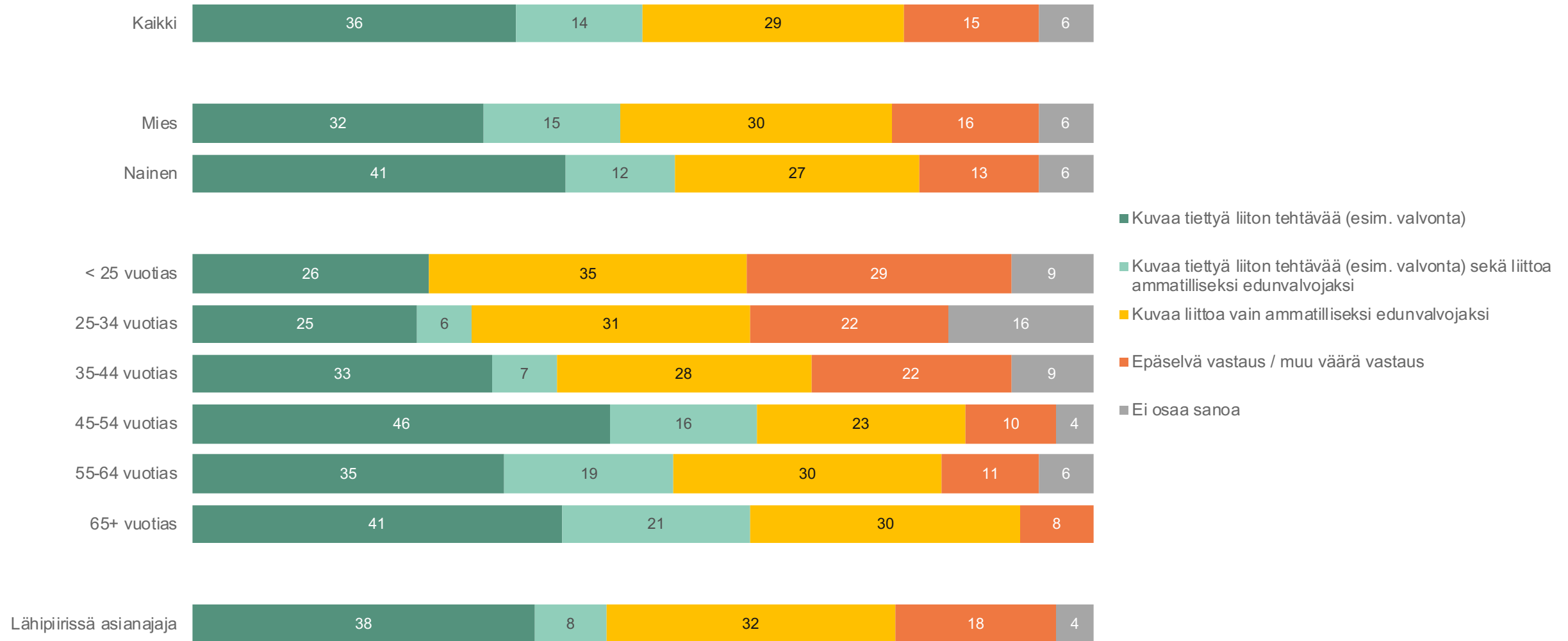
Liiton tunnettuus

Tunnetko Suomen Asianajajaliiton? // Kuvatut luvut ovat prosenttiosuuksia (%) // n=1000



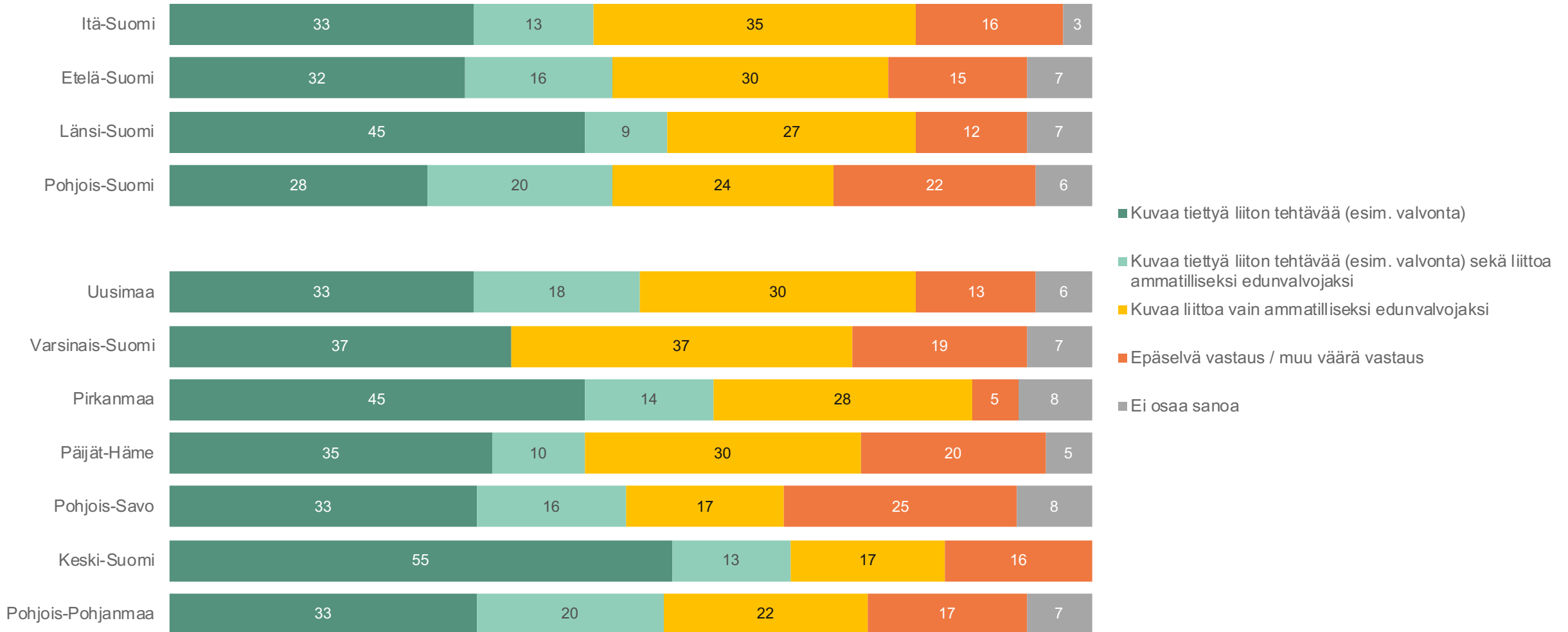
Liiton tehtävän kuvaus omin sanoin

Kuvaa omin sanoin, mitä Suomen Asianajajaliitto tekee. // **Avoimet vastaukset on analyysissä luokiteltu määrälliseen muotoon** // Kuvatut luvut ovat prosenttiosuuksia (%) // n=369, ne vastaajat, jotka kuvaavat tietävänsä, mitä liitto tekee



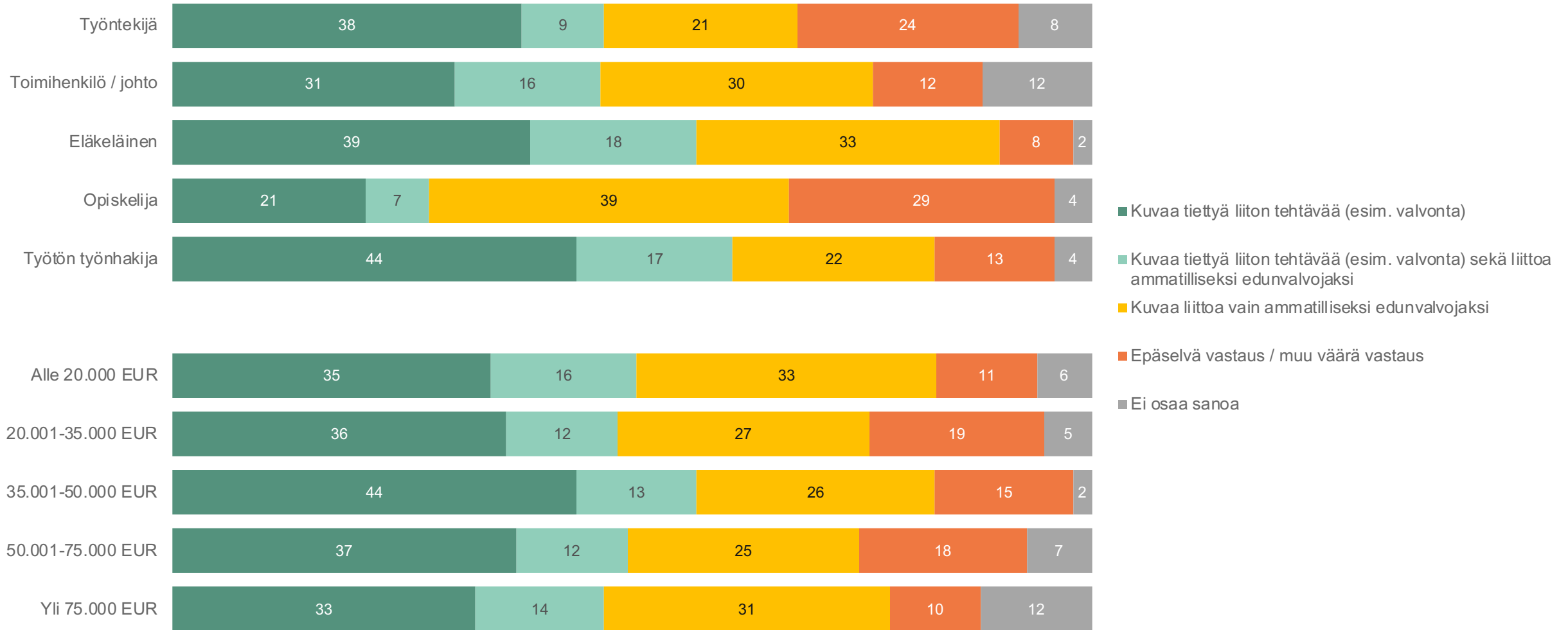
Liiton tehtävän kuvaus omin sanoin

Kuvaa omin sanoin, mitä Suomen Asianajajaliitto tekee. // **Avoimet vastaukset on analyysissä luokiteltu määrälliseen muotoon** // Kuvatut luvut ovat prosenttiosuuksia (%) // n=369, ne vastaajat, jotka kuvaavat tietävänsä, mitä liitto tekee



Liiton tehtävän kuvaus omin sanoin

Kuuaa omin sanoin, mitä Suomen Asianajajaliitto tekee. // **Avoimet vastaukset on analyysissä luokiteltu määrälliseen muotoon** // Kuvatut luvut ovat prosenttiosuuksia (%) // n=369, ne vastaajat, jotka kuvaavat tietävänsä, mitä liitto tekee

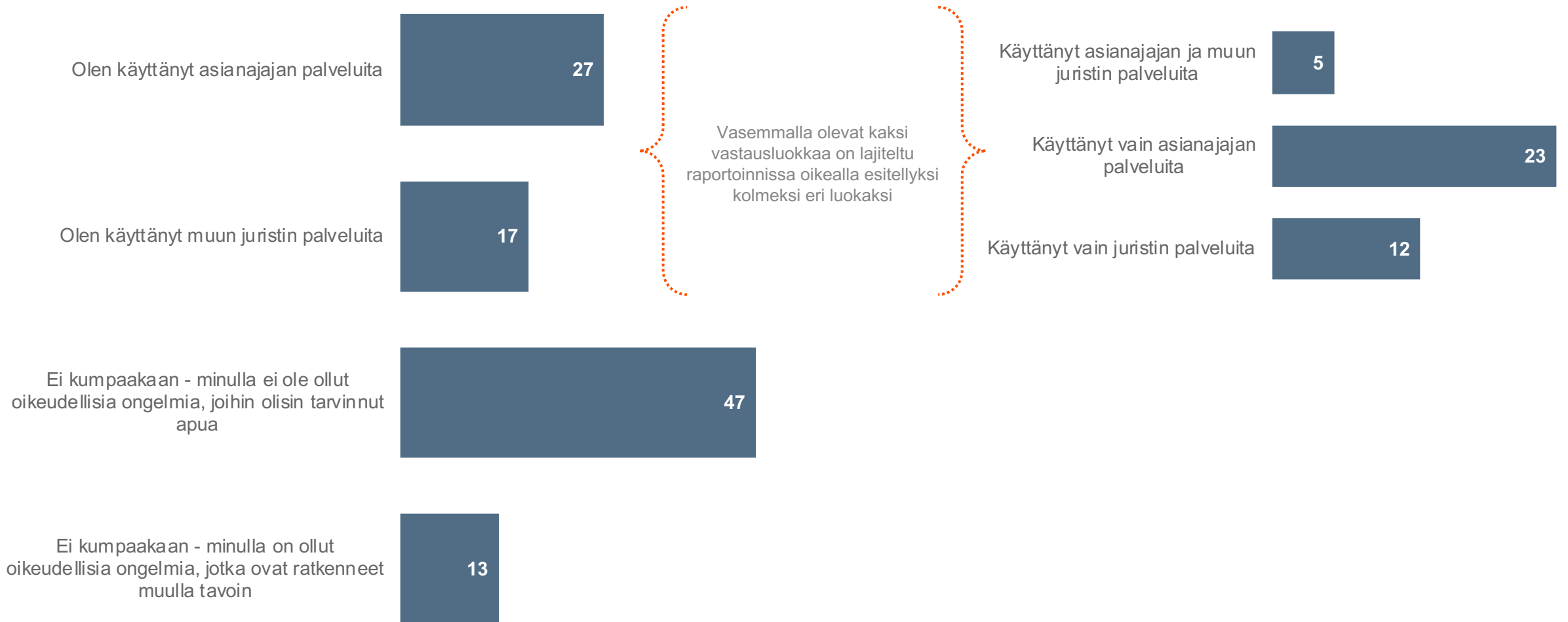


05

Asianajajien ja muiden juristien
palveluiden käyttö ja valinta

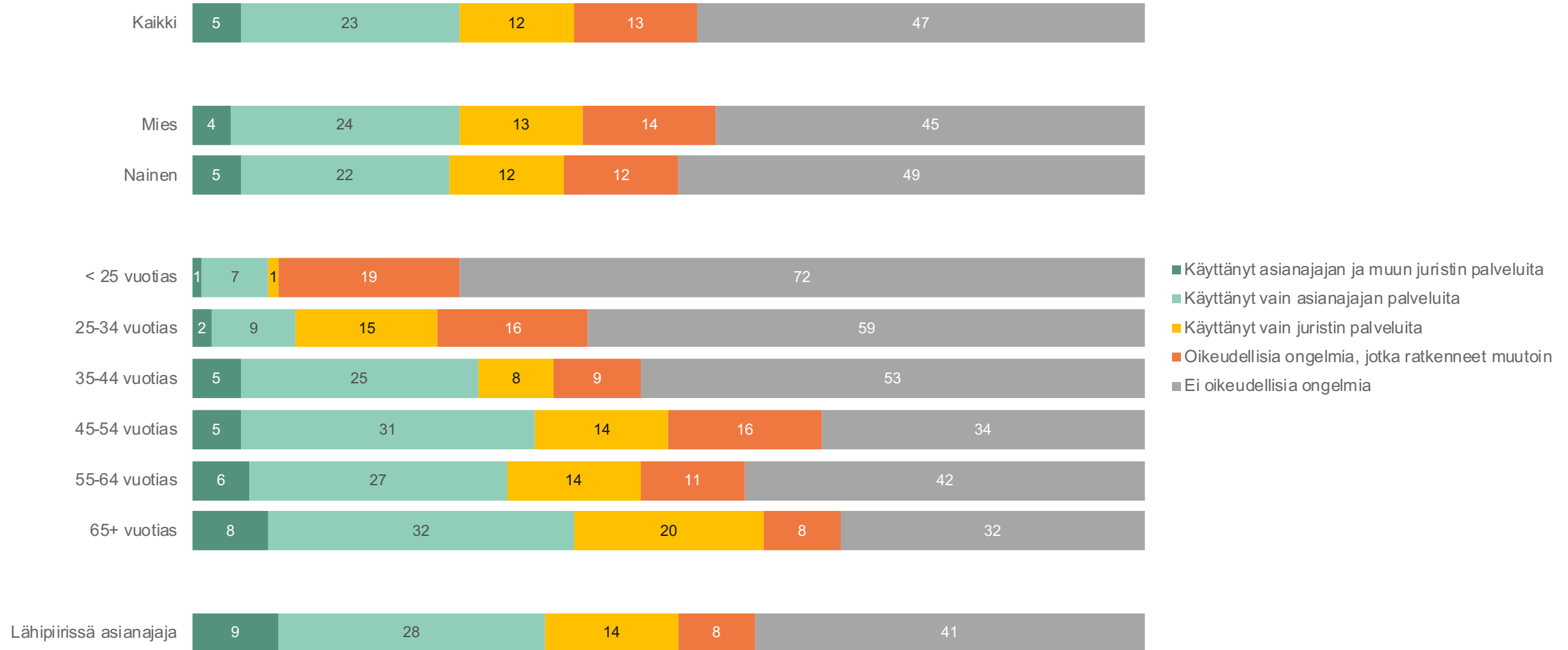
Palveluiden käyttö

Oletko itse käyttänyt joskus asianajajien tai muiden juristien palveluita? // Kuvatut luvut ovat prosenttiosuuksia (%) // n=1000



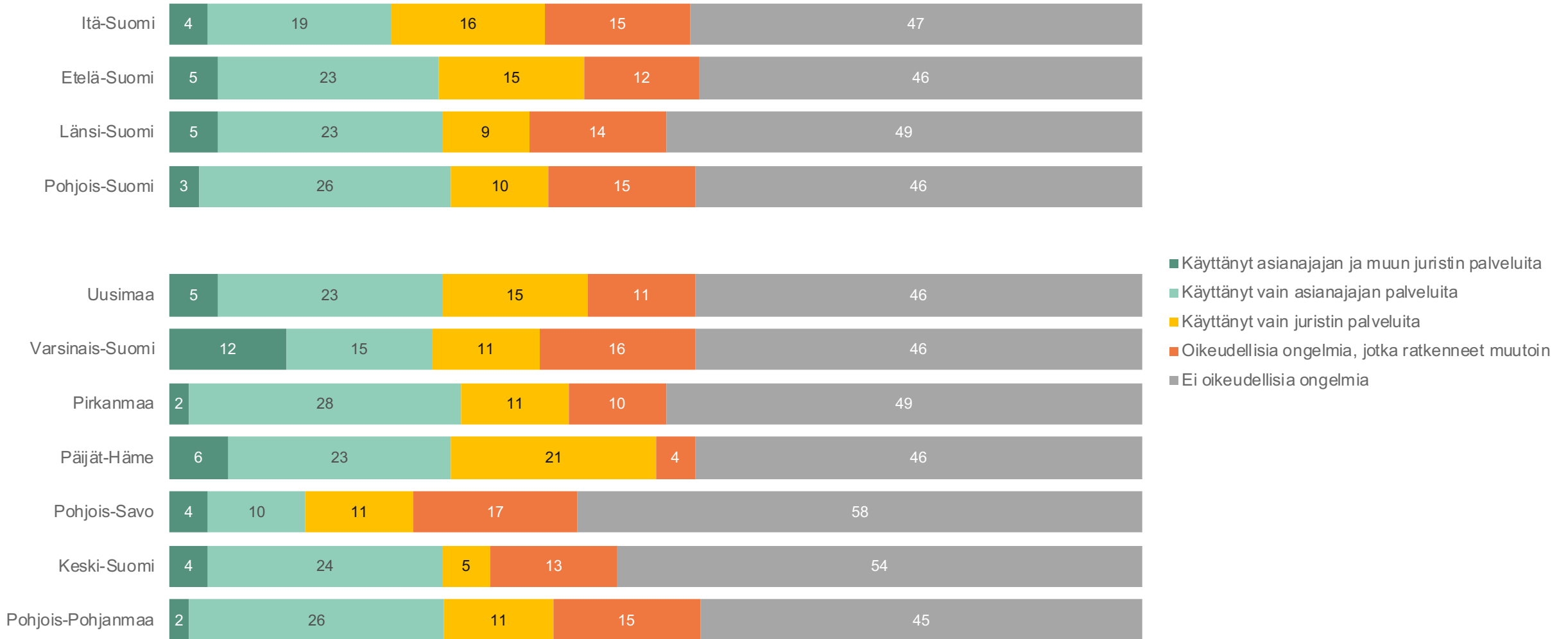
Palveluiden käyttö

Oletko itse käyttänyt joskus asianajajien tai muiden juristien palveluita? // Kuvatut luvut ovat prosenttiosuuksia (%) // n=1000



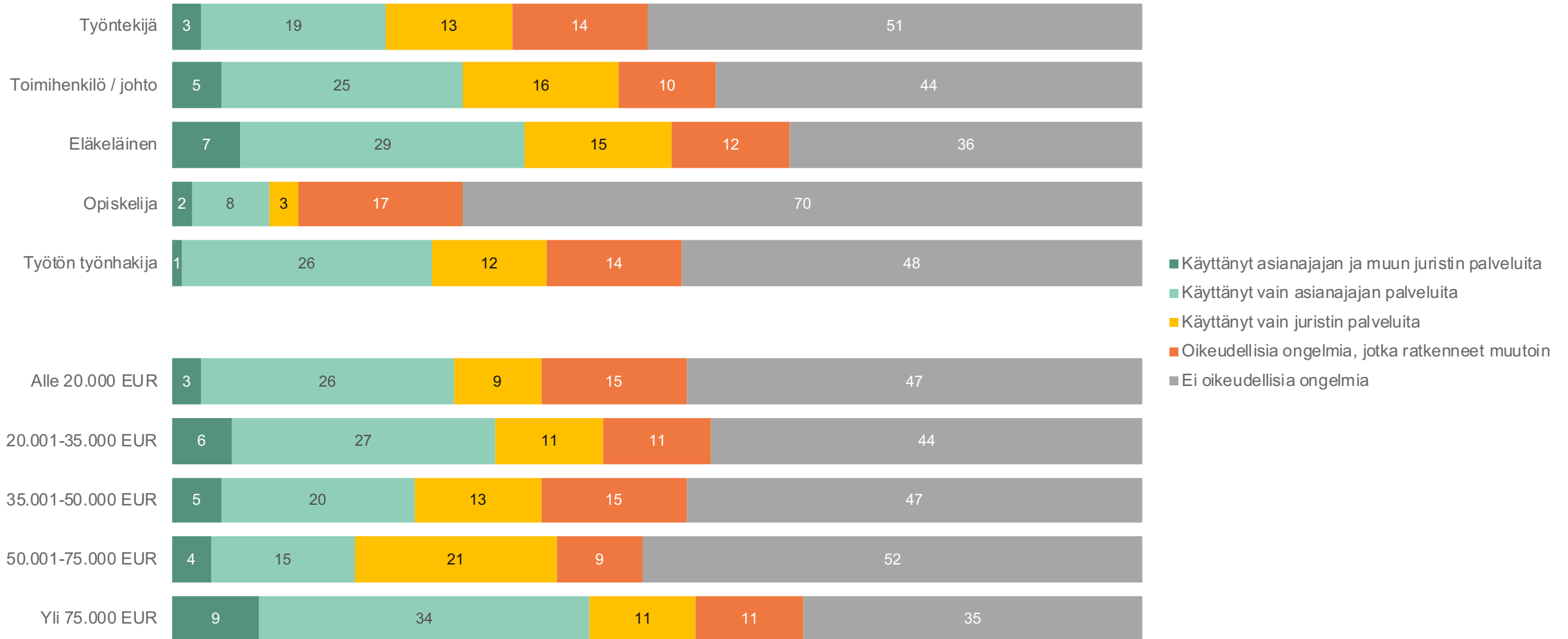
Palveluiden käyttö

Oletko itse käyttänyt joskus asianajajien tai muiden juristien palveluita? // Kuvatut luvut ovat prosenttiosuuksia (%) // n=1000



Palveluiden käyttö

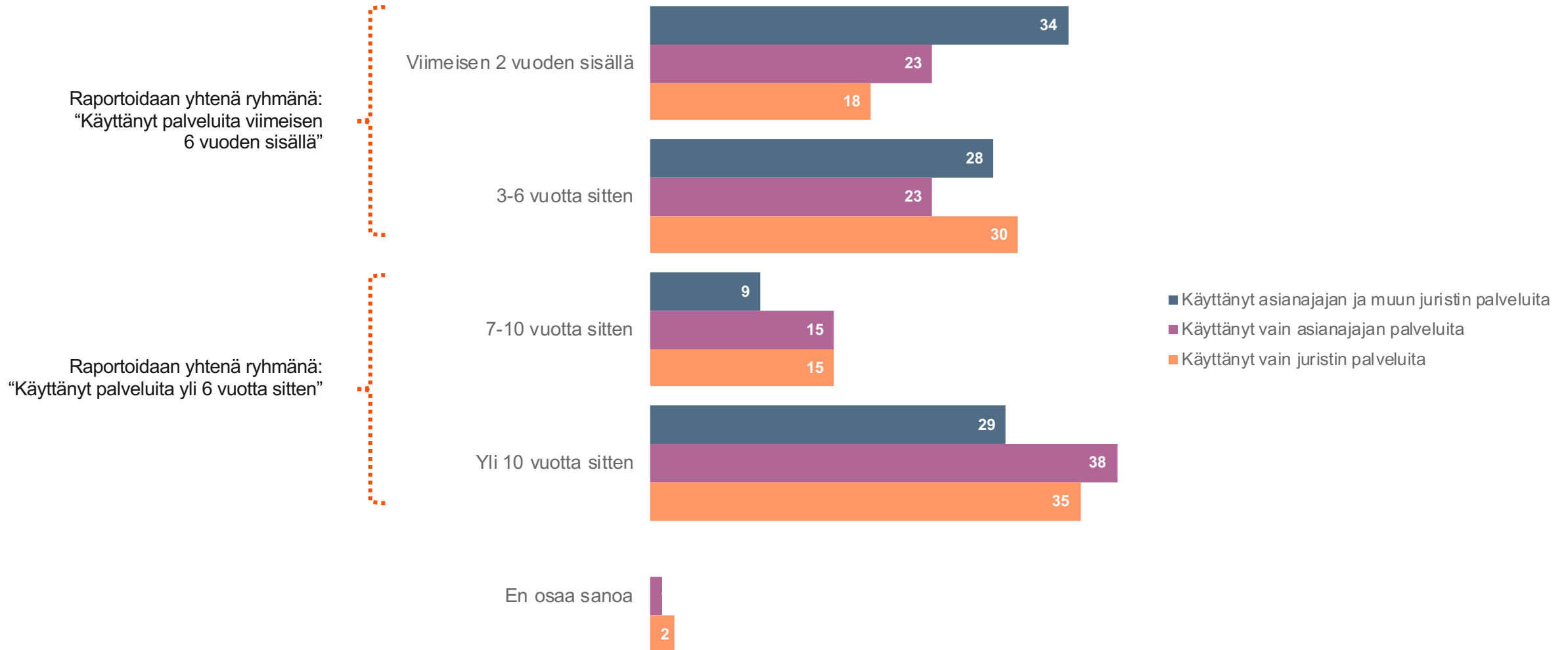
Oletko itse käyttänyt joskus asianajajien tai muiden juristien palveluita? // Kuvatut luvut ovat prosenttiosuuksia (%) // n=1000



Palveluiden käyttö viimeksi

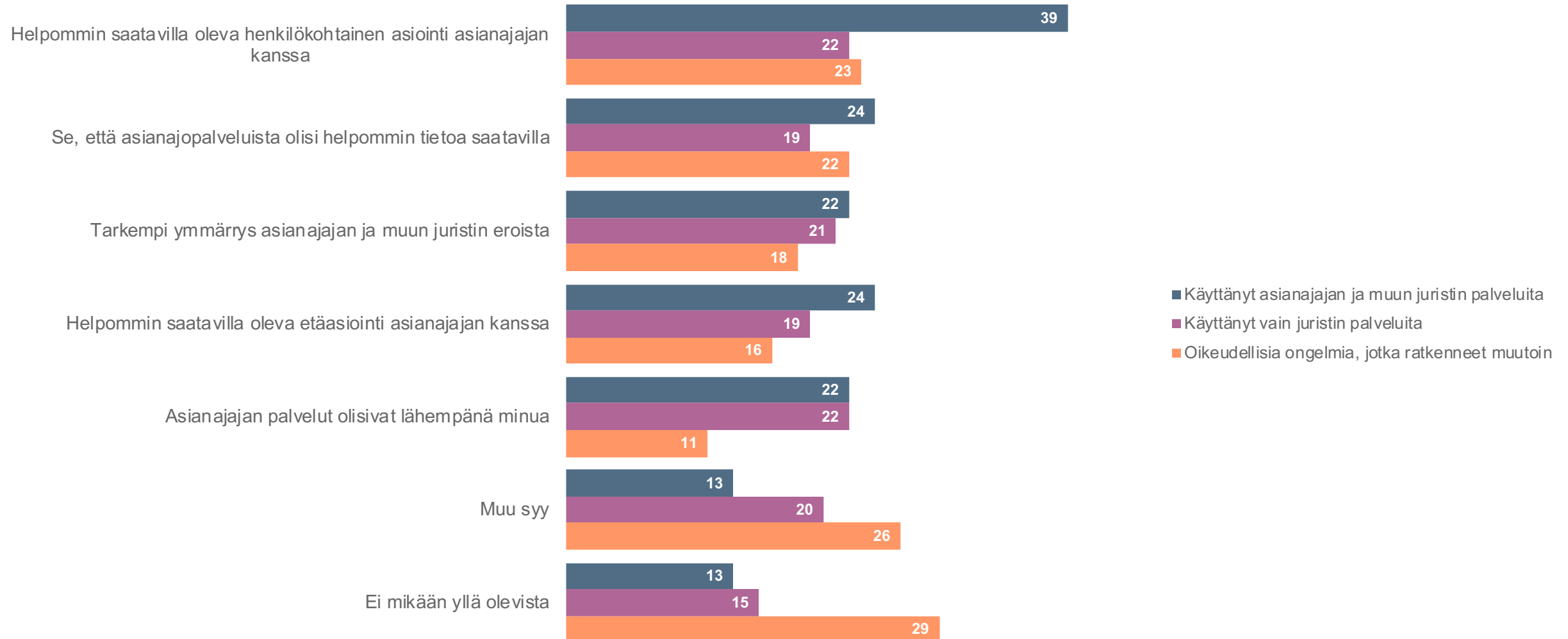
Koska olet viimeksi käyttänyt asianajajan tai muun juristin palveluita?// Kuvatut luvut ovat prosenttiosuuksia (%)

// n=398, vastaajat, jotka ovat käyttäneet asianajajan tai muun juristin palveluita



Asianajajan harkinta

Millaisilla tekijöillä olisi vaikutusta siihen, että voisit hakeutua todennäköisemmin oikeudellisen ongelman kohdatessasi käyttämään asianajajan palveluita?
// Kuvatut luvut ovat prosenttiosuuksia (%) // n=301, vastaajat, jotka ovat käyttäneet muun juristin palveluita tai ratkaisseet oikeudelliset ongelmat muutoin



Oikeudellisten ongelmien muut ratkaisutavat

Vastasit aiemmin, että sinulla on ollut oikeudellisia ongelmia, jotka ovat ratkenneet muulla tavoin. Kuvaa muutamalla lauseella, millaisella tavalla olet päätenyt hoitamaan näiden ongelmien ratkaisemisen, kun et ole päätenyt käyttämään asianajajan tai muun juristin palveluita? // Kuvattuna esimerkkejä avoimista vastauksista // **Kysytty niiltä vastaajilta, jotka ovat kuvanneet ratkaisseensa oikeudelliset ongelmat muulla tavoin**

Avioero ja lasten huoltajuus asiat saatiin hoidettua lopulta keskenään.

Asia ratkesi toisen osapuolen toimesta

Sovittelulla

Itse laatimani kirjallinen vastine on oikeudessa riittänyt. Minulla ei ole varaa palkata lainopillistaa neuvontaa

Kunnan oikeusasiamiehen kanssa. Oli ilmainen palvelu ja asia ei ollut kovin iso.

Muutaman rikosilmoituksen jälkeen minulle on ehdotettu toimintaa, jossa minua ei tarvita todistajaksi tai läsnäolevaksi henkilöksi, jonka takia minun ei ole tarvinnut olla tekemisiä juristin tai asianajajan kanssa.

Ongelmat liittyneet lähinnä velkoihin. Olen yrittänyt hoitaa itse, en kovin hyvin tuloksin.

Jouduin rikoksen uhriksi, mutta olin valmis sovitteluun. Syyttäjä päätti kuitenkin nostaa syytteen joka meni oikeuteen. Minulla ja syytetyllä ei kummallakaan ollut asianajajaa.

Asia siirretty poliisilta sovittelutoimistoon. Asia vaativuudeltaan sellainen että pärjätty ilman.

Siskoni on lakiasiantuntija ja hän hoiti perunkirjoituksen.

Keskustelu toisen osapuolen kanssa on tuonut ratkaisun

Ei kellään normaalilla ihmisellä ole Suomessa varaa käydä oikeutta. Oikeus on rikkaille tässä hyvinvointivaltiossa

Puolison asianajaja hoiti

Sain sovittua asiat

Kärjääoikeus on tehnyt päätöksen ja olen tyytynyt siihen. Olen myöntänyt syyllisyyteni ja maksanut sakot, jotka on oikeus langettanut. Näin on käynyt kerran. Hain oikeusaputoimistosta apua, mutta en oikein saanut. Asianajajaan ei ollut varaa.

Kyse oli vuokraamani asunnon neliöistä. Sain väärää tietoa ja sanoin ottavani yhteyttä lakitoimistoon, mutta sain oikean ratkaisun.

Oikeudellisten ongelmien muut ratkaisutavat

Vastasit aiemmin, että sinulla on ollut oikeudellisia ongelmia, jotka ovat ratkenneet muulla tavoin. Kuvaa muutamalla lauseella, millaisella tavalla olet päätenyt hoitamaan näiden ongelmien ratkaisemisen, kun et ole päätenyt käyttämään asianajajan tai muun juristin palveluita? // Kuvattuna esimerkkejä avoimista vastauksista // **Kysytty niiltä vastaajilta, jotka ovat kuvanneet ratkaisseensa oikeudelliset ongelmat muulla tavoin**

Kyseessä oli yleisen syyteharkinnan piirissä oleva rikos, johon minulla ei ollut suurta riskiä.

Velkajärjestely, sosiaalityöntekijä avusti

Tehnyt valituksia itse esin lautakunnalle ja asia on oikaistu siellä

Tehny ite esim kantelun

Tiesin suurinpiirtein käräjäoikeuteen mennessäni minkälainen tuomio tulisi olemaan, kysyin apua oikeusaputoimistosta, asianajajan läsnäolo oikeudessa ei olisi vaikuttanut rangaistuksiin

Puhumalla itse ja vetoamalla lakiin - lain tuntemus

Olen ollut asianomainen (rikoksen uhri). Tein itse päätökset ja selvitykset asian suhteen.

Työsuojeluvaltuutettu hoiti homman

Poliisin kanssa saanut hoidettua asiat

Poliisi lopettanut tutkinnan useasti ja en ole monia vienyt eteenpäin.

Olin todistajana tapauksessa jossa syytettyä puolusti kokemattoman oloinen nainen ja hovioikeuden käsittelyyn vasta tuli asianomistajan soten asianajaja. Käräjäoikeuden päivänä ei sotelta ollut ketään paikalla.

Kuluttajavirasto on riittänyt näissä parissa tapauksessa.

Terveellä järjellä asiat pystyy hoitamaan ilman sikakallista asianajajaa, joka parhaansa mukaan vitkuttaa asioiden sopimista, saadakseen itselleen enemmän rahaa. On kokemusta lähipiiristä.

Kun en saanut mistään apua kysyin heidän mielipiteen asiaan ja minulle sanottiin että ei kuulemma voi tehdä mitään.....olisin itse ollut ihan toista mieltä asiasta

Olen haastanut henkilön oikeuteen ja toimin itse kantajana ilman lakimiestä oikeudessa. Voitin jutun.

Riidaton avioero

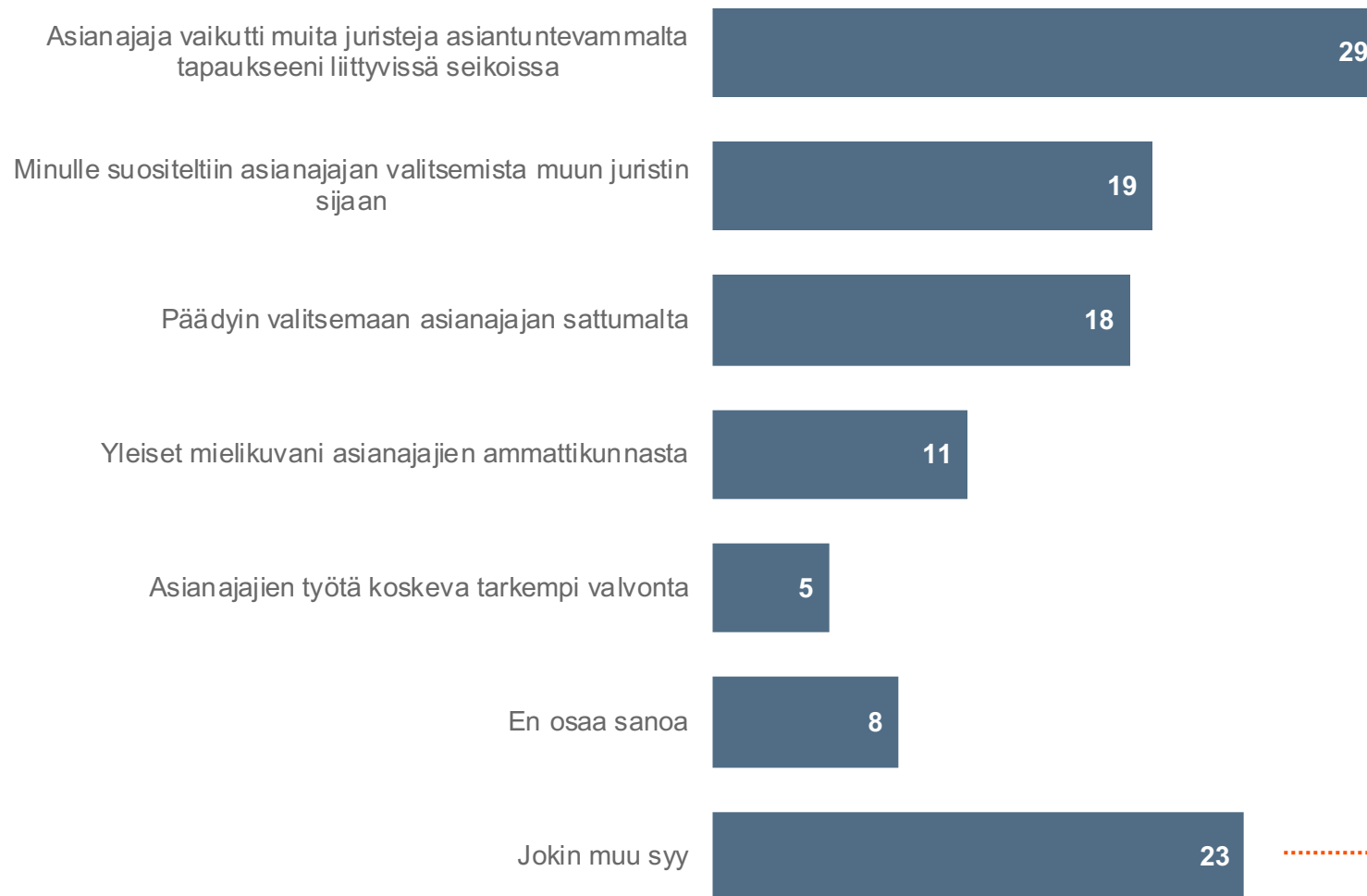
Omistuksesa ollet osakeet on otettu väkisiin pois, laillisesti .

06

Kokemukset asianajajien palveluista

Asianajajan valinnan syyt

Mistä syystä päädyit valitsemaan juuri asianajajan palvelut muun juristin palveluiden sijaan? // Kuvatut luvut ovat prosenttiosuuksia (%)
// n=275, vastaajat, jotka ovat käyttäneet asianajajan palveluita



Esimerkkejä vastauksista

Olin nuori, aikuiset valitsivat puolestani

Ystäväni suositteli

Asianajajalla oli toimisto naapurissani

Asianajaja oli meille tuttu muista yhteyksistä

Toinen asiassa mukana oleva oli jo valinnut henkilön, joten oli helpompaa, että valitsin saman, kun olimme samalla puolella

Työssä etsin erittäin hyvää, yksityisesti läheltä saatavaa

Työnantajan valinta

Oli paikkakuntalainen

Sain palvelut ay-liiton kautta

Tuttu henkilö

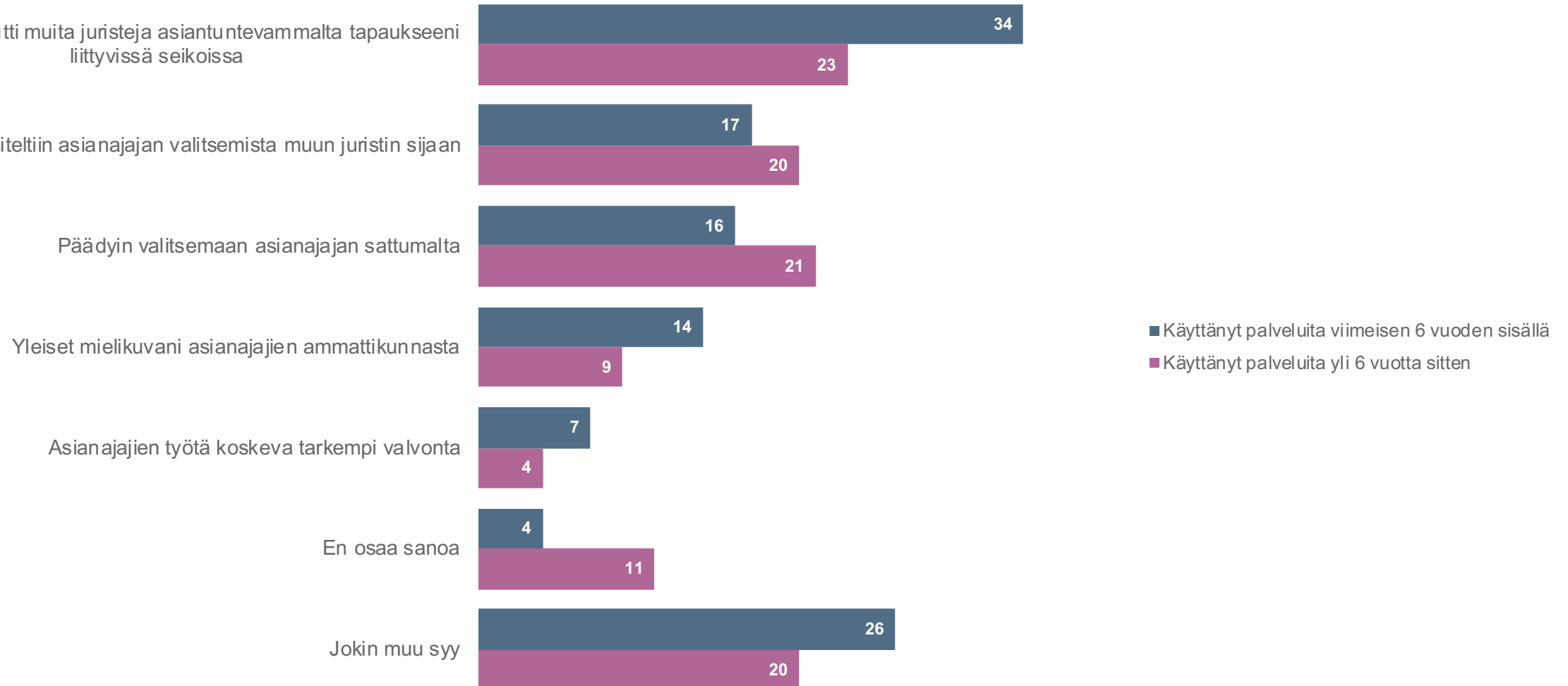
Piti nopeasti löytää joku hoitamaan homma, vaan vituiksihan sekin meni

Sain julkiselta puolelta asianajajan hoitaakseni asiaani.

Oli pakko, vaikea juttu

Asianajajan valinnan syyt

Mistä syystä päädyit valitsemaan juuri asianajajan palvelut muun juristin palveluiden sijaan? // Kuvatut luvut ovat prosenttiosuuksia (%)
// n=275, vastaajat, jotka ovat käyttäneet asianajajan palveluita



Asianajajan palveluiden tiedonhaku

Mistä hait tietoa, kun harkitsit asianajajan palveluiden käyttämistä? // Kuvatut luvut ovat prosenttiosuuksia (%)
// n=275, vastaajat, jotka ovat käyttäneet asianajajan palveluita



Esimerkkejä vastauksista

Yksityisesti:puhelinluettelosta; Työssä Yrityksen oman juristin suosituksesta

Kysyin aviopuolisoltani, hänellä on todella paljon omakohtaista kokemusta heistä

Käytin tuntemaani asianajotoimistoa

Sain palvelut liiton kautta

Pankin oma asianajaja

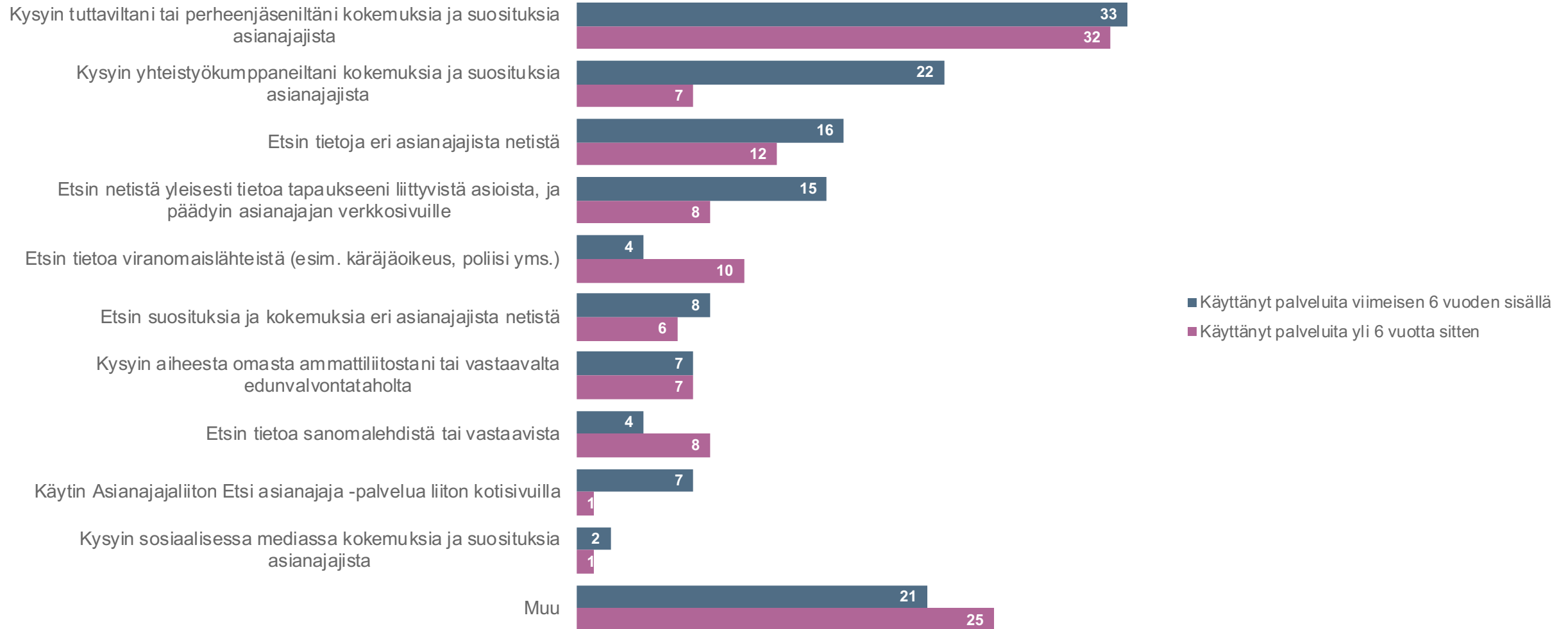
Kysyin oikeusaputoimistosta suosituksia

Yhteisen asianajon yksi osapuolista hankki ko. Asianajajan

Kysyin sopiiko langolleni

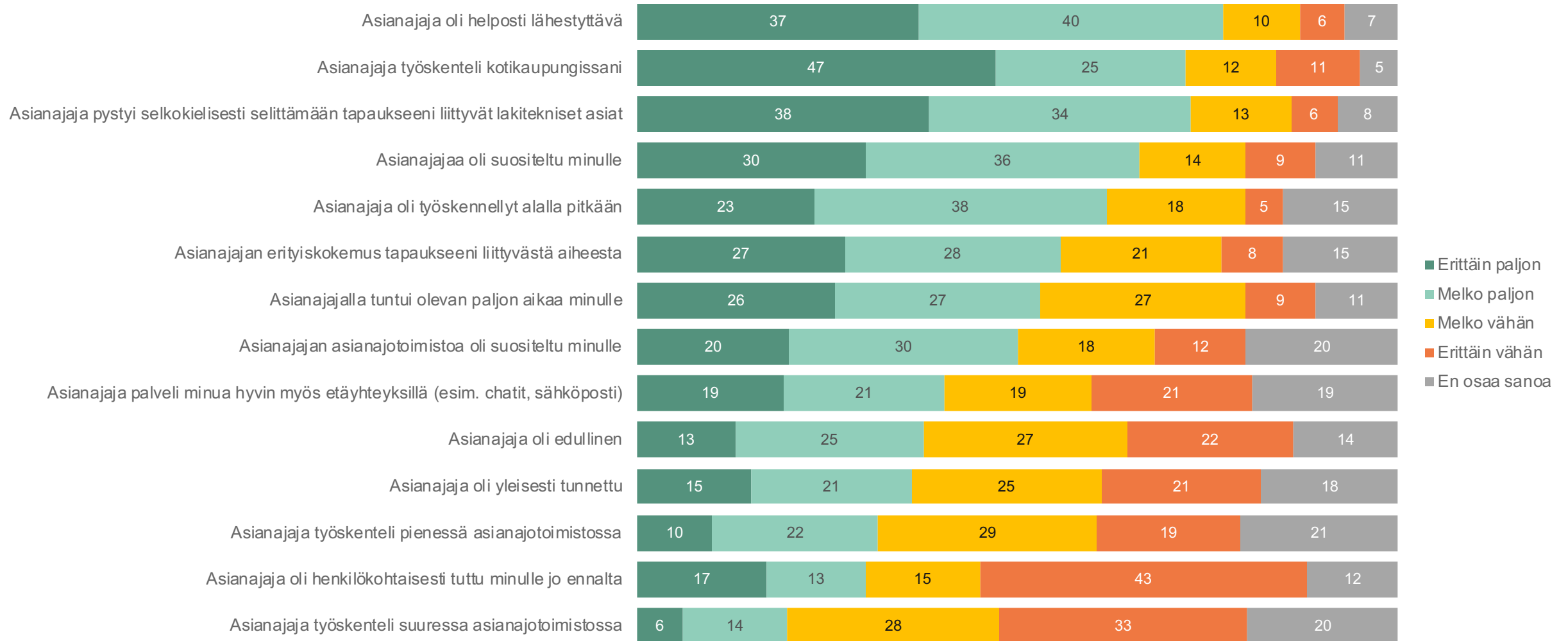
Asianajajan palveluiden tiedonhaku

Mistä hait tietoa, kun harkitsit asianajajan palveluiden käyttämistä? // Kuvatut luvut ovat prosenttiosuuksia (%)
// n=275, vastaajat, jotka ovat käyttäneet asianajajan palveluita



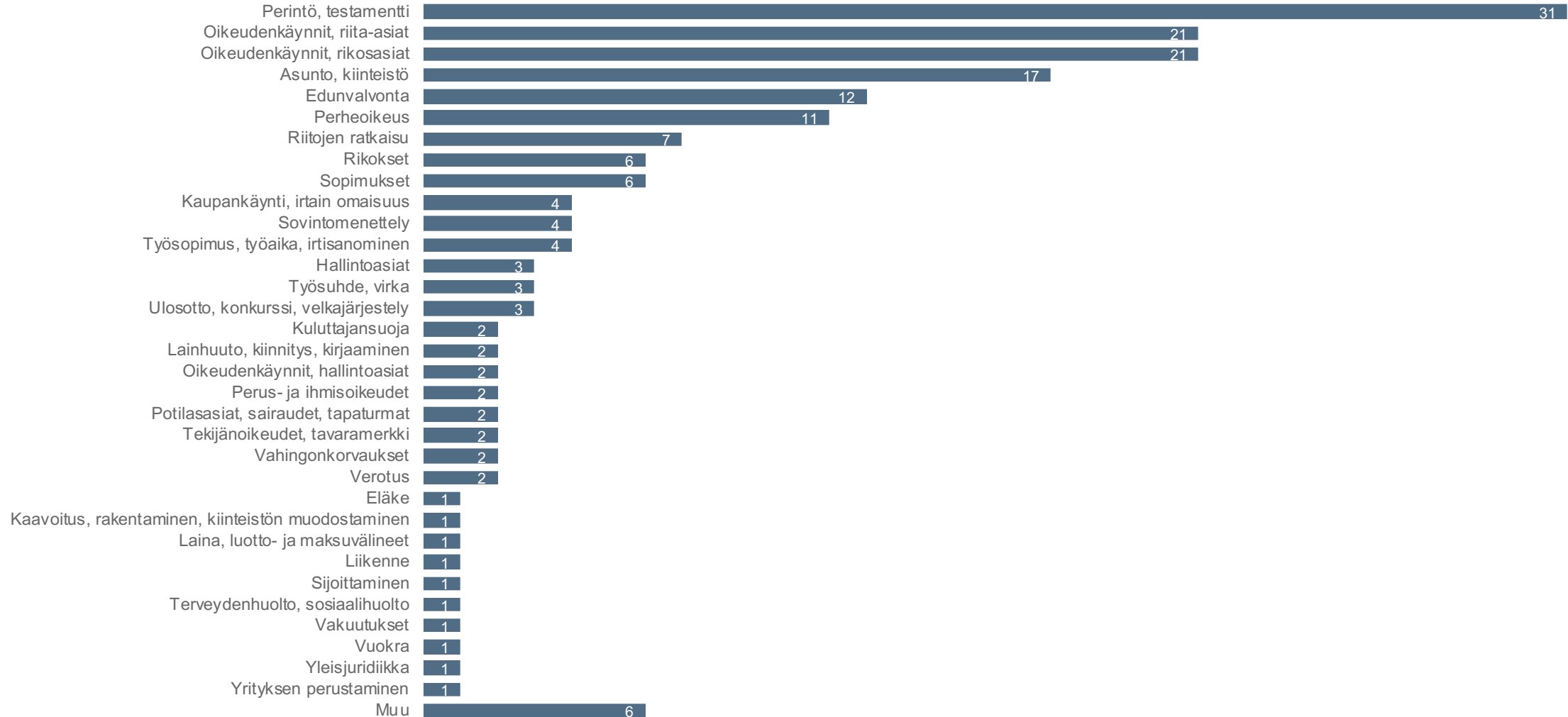
Asianajajan valinnan syyt

Kuinka paljon seuraavat asiat vaikuttivat asianajajan valintaan? // Kuvatut luvut ovat prosenttiosuuksia (%)
 // n=275, vastaajat, jotka ovat käyttäneet asianajajan palveluita



Asianajan palveluiden käyttökohde

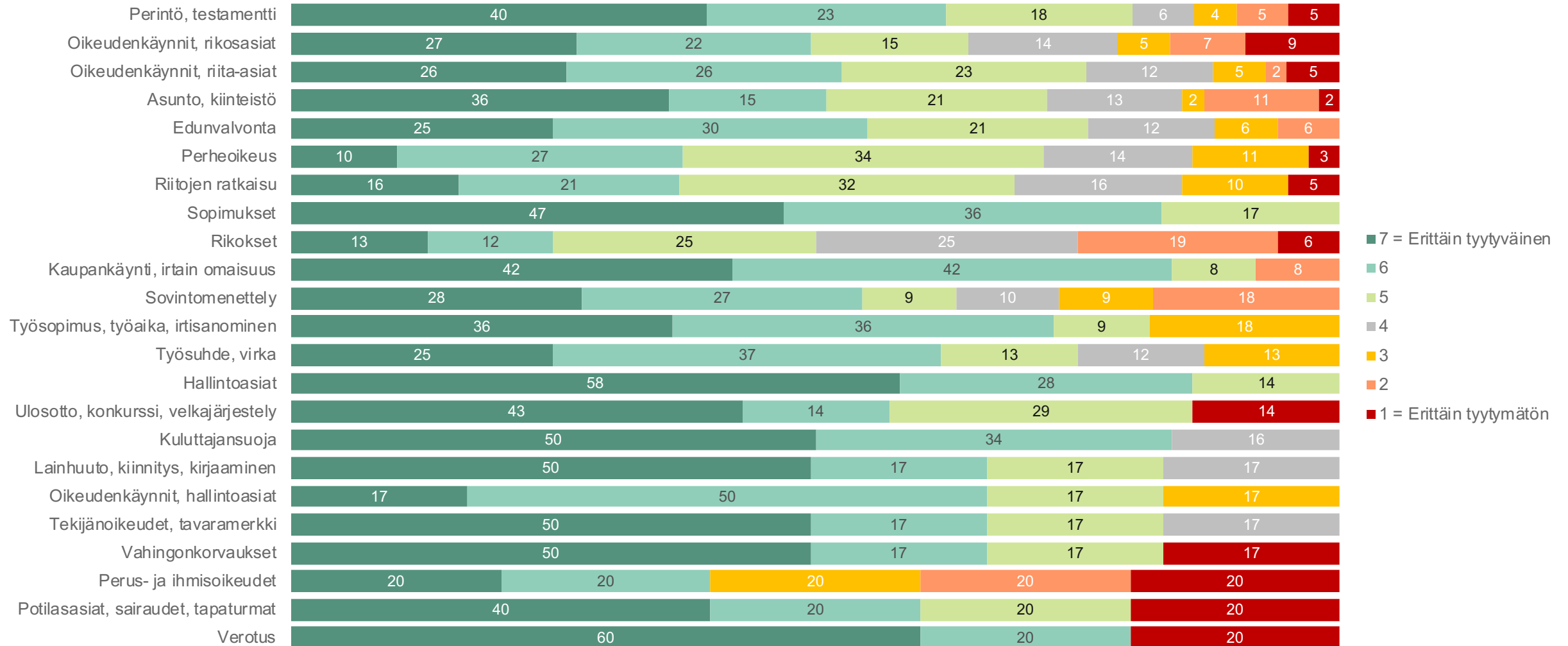
Mihin aiheisiin olet käyttänyt **asianajajan** palveluita? // Kuvatut luvut ovat prosenttiosuuksia (%)
// n=275, vastaajat, jotka ovat käyttäneet asianajajan palveluita



Tyytyväisyys asianajajan palveluihin

Kuinka tyytyväinen olet ollut käyttämiisi **asianajajan** palveluihin? // Kuvatut luvut ovat prosenttiosuuksia (%)

// **Kysytty niiltä vastaajilta, jotka ovat kyseistä palvelua käyttäneet, kuvattuna vain yleisimmät käyttöluokat**



Kommentit tyytymättömästä arvostuksesta

Mistä syistä koit olevasi tyytymätön käyttämiisi asianajajan palveluihin? // Kuvattuna esimerkkejä avoimista vastauksista
// **Kysytty niiltä vastaajilta, jotka ovat arvioineet vähintään yhden palvelun arvostukseksi "1 = Erittäin tyytymätön"**

Verotusasioissa asianajaja oli vastapuolen puolella ja ajoi vain omaa palkkiotaan, samoin perintöasiassa asianajaja kiinnosti vain oma palkkio, siis oma etu

Lakimies ei perehtynyt asiaani kunnolla ja teki kaiken vasemmalla kädellä.

Koska hänet oli määrätty tehtävään, häntä ei voinut vähempää kiinnostaa minun näkökulmani tai etuni. Laskutus kyllä oli taitavaa.

Koin olevani asianajajan lypsylehmä .

Koin että olin/jäin jollain tavalla ulkopuoliseksi. Kokemus oli kuin olisin pala koneistoa eikä ääneni kuulunut .

Käräjäoikeus ei lähettänyt mitään viestiä hakemuksen täydentämiseen ja siirtyi veljelle koska haki myös asianajajaa. Käräjäoikeus kyllä lähetti jopa laskut kahteen kertaan, mutta hyvitti toisen. Asianajaja ei sitten toiminut meidän 3:n toiveitten mukaan vaan hakijan eli veljen. Emme jaksaneet jatkaa kun asianajaja ei halunnut meitä kuunnella.

Huijari oli mies

Hävisi jutun kun asianajaja ei perehtynyt tarpeeksi hyvin asiaa

En tiennyt lopulta ajaako hän minun asiaani vai vastapuolen, tyytymättömä käyttökäsitteinen

Ei osannut antaa oikeata neuvoa kun yön tunteina itse pätkäilin asiaa sain sen ratkaistua niin ettei tullut veroja maksettavaksi

Ei hoitanut asiaani oikein

Asianajaja ei kuunnellut lainkaan mitä minulla oli sanottavaa, vaan keskittyi omiin näkökulmiinsa. Velotti aivan törkeästi.

Asianajaja oli rikosasiassa täysin psykologin johdateltavissa eikä todellisuudessa ajanut asiaa ollenkaan. Muissa asioissa päällimmäisenä on ollut asianajajan täydellinen asiantuntemattomuus, miten saada neuvoja, jos asianajaja ei käsitä mistä puhutaan?

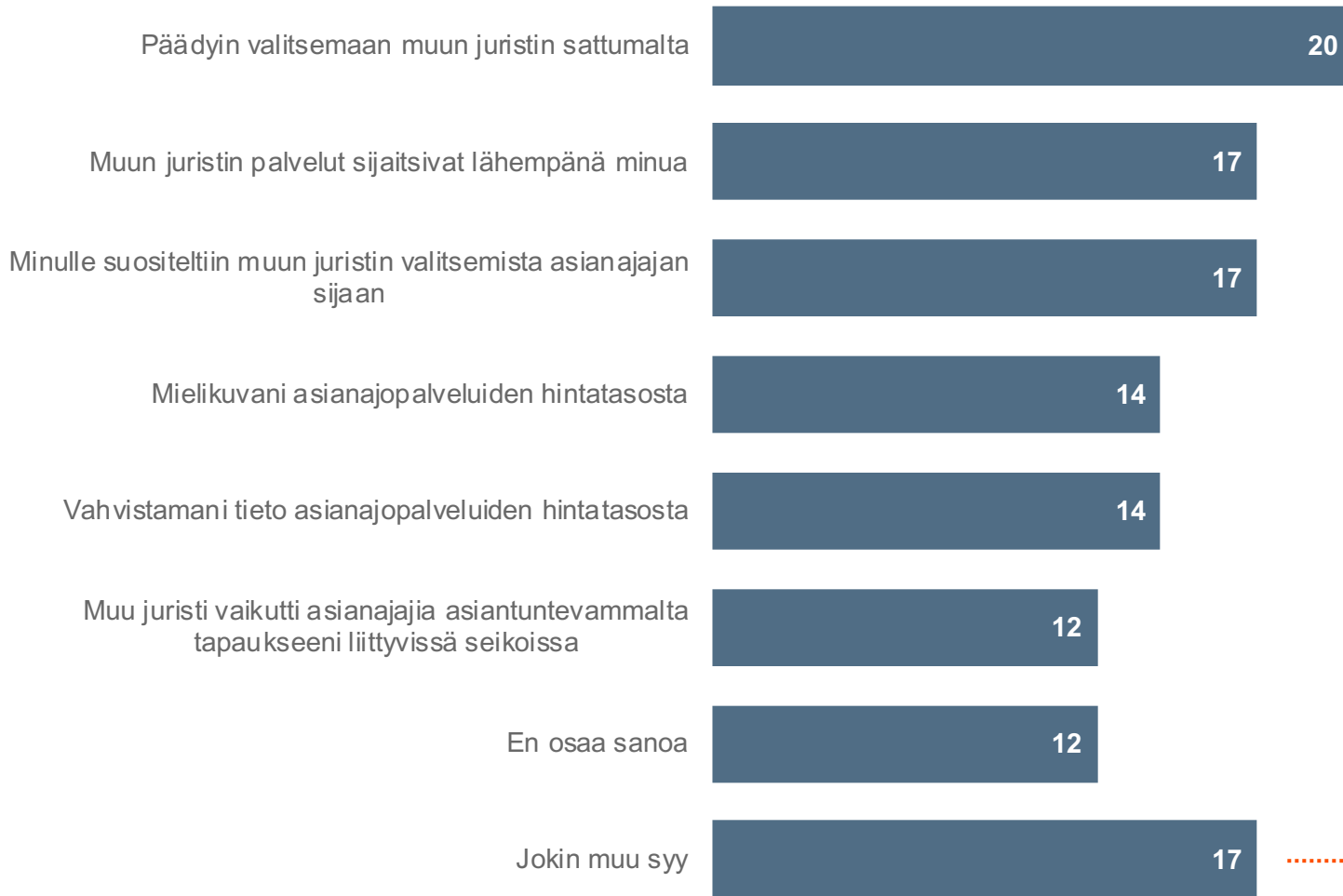
Ahneita. Persoonallisuushäiriöisiä.

07

Kokemukset muiden juristien
palveluista

Muun juristin palveluiden valinnan syyt

Mistä syystä päädyit valitsemaan juuri muun juristin palvelut (kuten esimerkiksi lakiasiaintoimiston, pankin notariaattipalvelujen tai tilintarkastustoimiston juristin) // Kuvatut luvut ovat prosenttiosuuksia (%) // n=170, vastaajat, jotka ovat käyttäneet muun juristin palveluita



Esimerkkejä vastauksista

Oma yhdistyksen lakimies ja toinen vakuutusyhtiön oma lakimies

Oli riittävä

Oli ilmainen

Yrittäjäneuvonnan palvelut

Tuttu lakimies

Sain ilmaiset neuvot

Liiton juristi

He sijaitsivat tapahtumapaikkakunnalla ja vastasivat puheluni.

Hautaustoimistolla oli sopimus heidän kanssa

En tiennyt eroavaisuuksista. Tämän lisäksi sain pienien tulojeni vuoksi ilmaista apua.

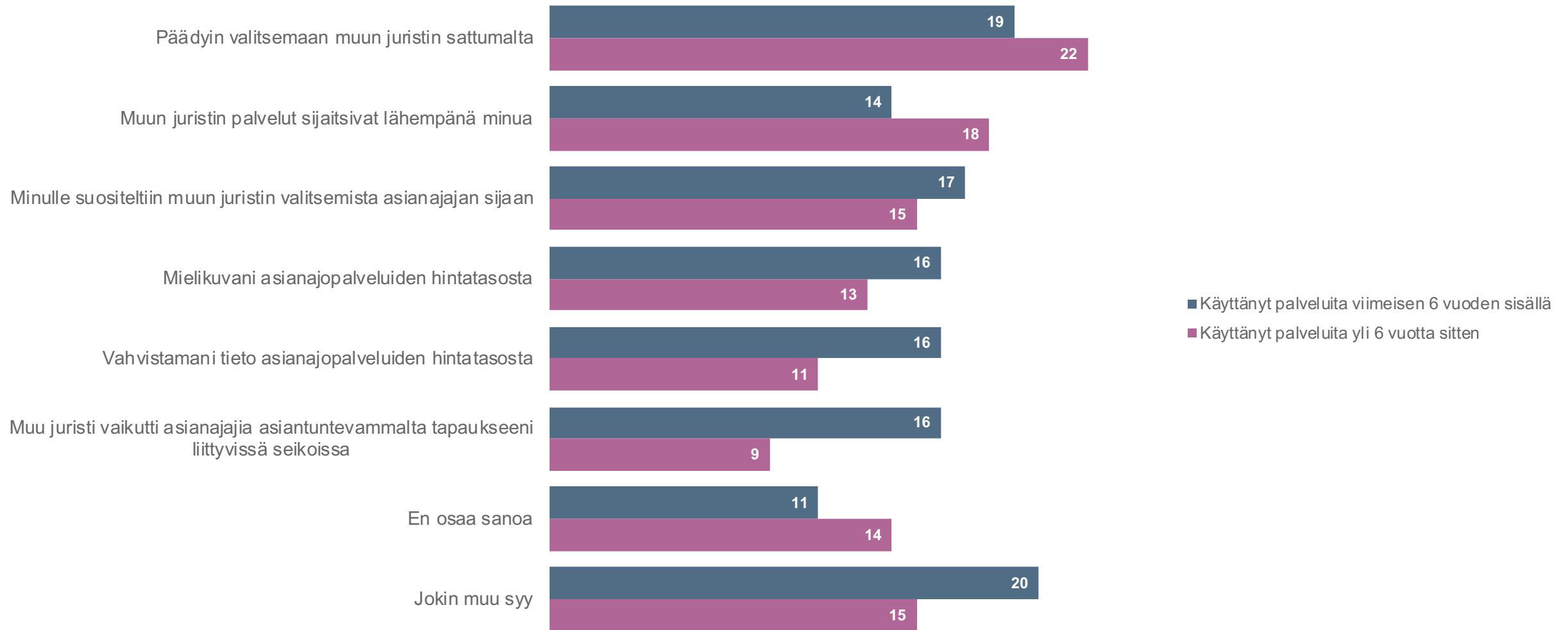
Puhelinneuvonnan saatavuus

Pankki neuvoi.

Tämä muu juristi hoitaa lähinnä kiinteistö- ja asoyhin liittyviä asioita, myös maankaäyttö- ja rakennuslain piiriin kuuluvia juttuja.

Muun juristin palveluiden valinnan syyt

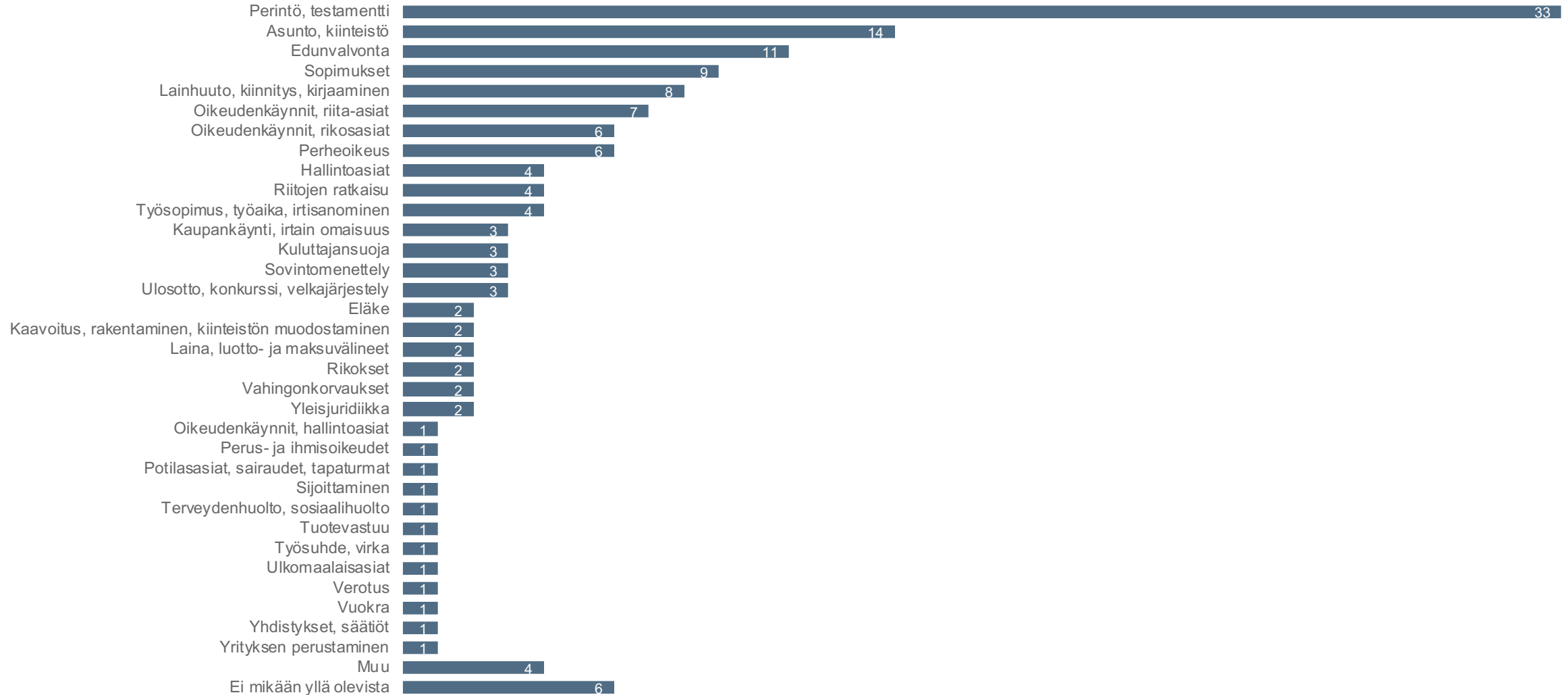
Mistä syystä päädyit valitsemaan juuri muun juristin palvelut (kuten esimerkiksi lakiasiaintoimiston, pankin notariaattipalvelujen tai tilintarkastustoimiston juristin) // Kuvatut luvut ovat prosenttiosuuksia (%) // n=170, vastaajat, jotka ovat käyttäneet muun juristin palveluita



Muun juristin palveluiden käyttö

Mihin aiheisiin olet käyttänyt **muun juristin palveluita**? // Kuvatut luvut ovat prosenttiosuuksia (%)

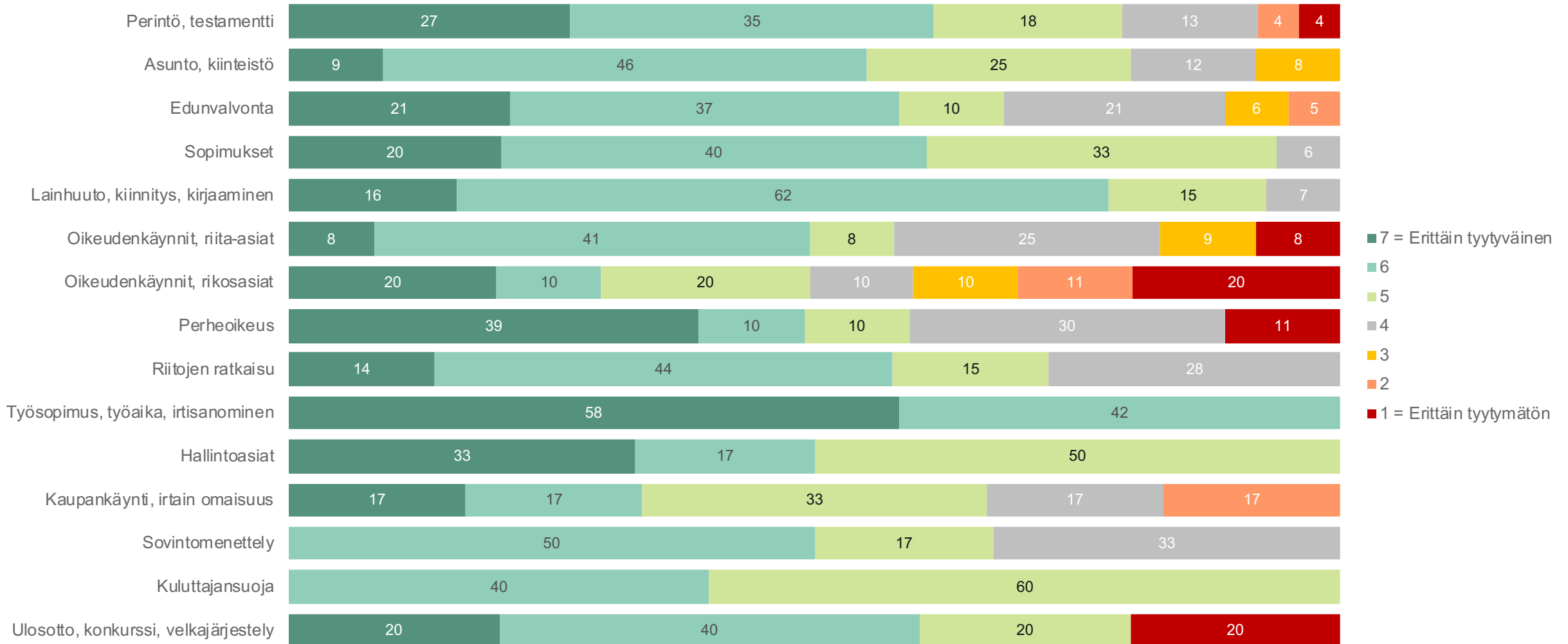
// n=170, vastaajat, jotka ovat käyttäneet muun juristin palveluita



Tyytyväisyys muun juristin palveluihin

Kuinka tyytyväinen olet ollut käyttämiisi **muun juristin** palveluihin? // Kuvatut luvut ovat prosenttiosuuksia (%)

// **Kysytty niiltä vastaajilta, jotka ovat kyseistä palvelua käyttäneet, kuvattuna vain yleisimmät käyttöluokat**



Kommentit tyytymättömästä arvostuksesta

Mistä syistä koit olevasi tyytymätön käyttämiisi muun juristin palveluihin? // Kuvattuna esimerkkejä avoimista vastauksista
// **Kysytty niiltä vastaajilta, jotka ovat arvioineet vähintään yhden palvelun arvostukseksi "1 = Erittäin tyytymätön"**

Tappio

Homma meni vituiksi

Hinta aivan liian korkea verrattuna tehtyyn työhön. Yllättävän paljon virheitä joskin oikaistiin kun pyydettiin

En saanut palvelua. Asiaani ei edes yritetty hoitaa.

En saanut apua

Eivät ottaneet asiaa todesta mutta muistivat kyllä laskuttaa

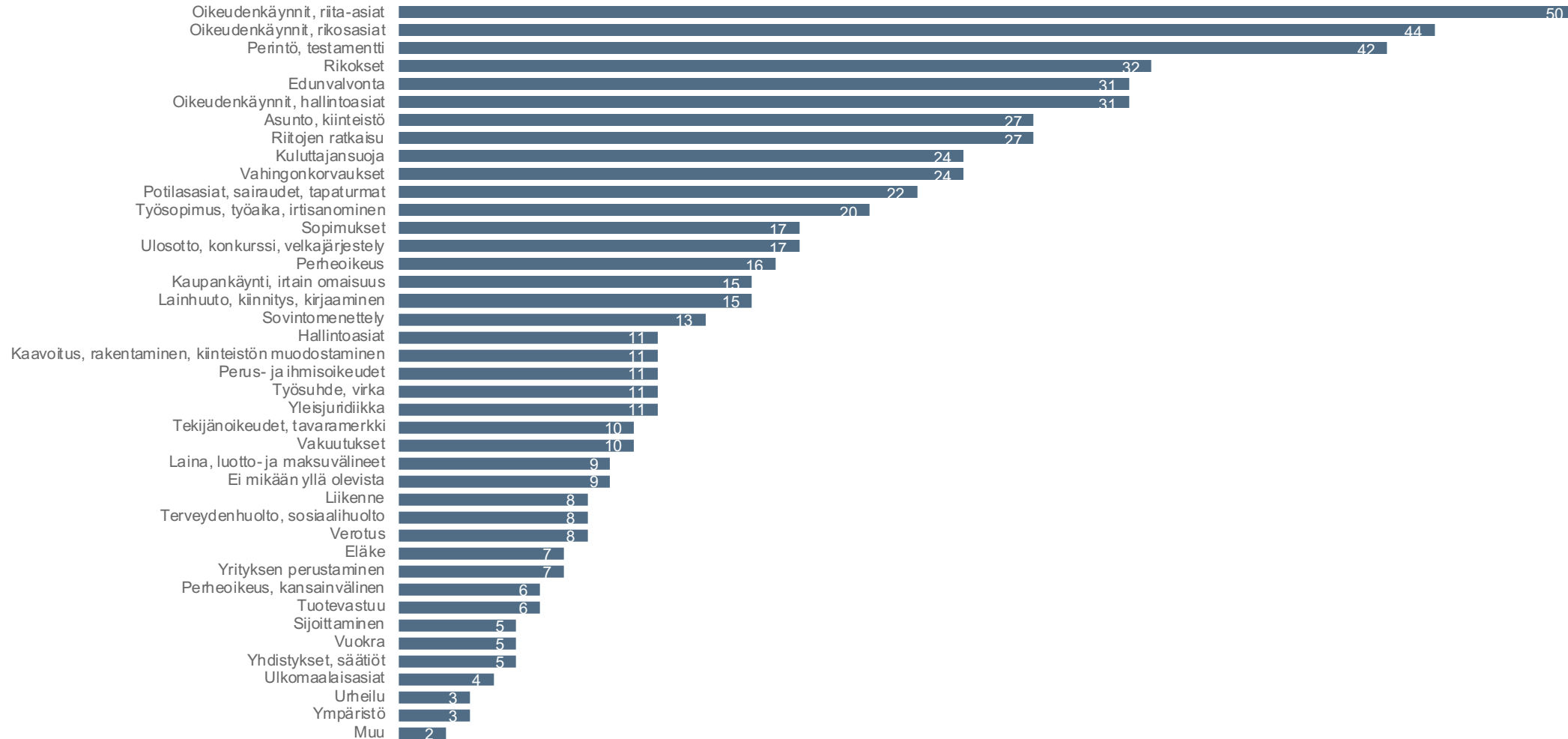
Asiantuntemattomuus

08

Asianajajan palveluiden käyttö
potentiaalisesti tulevaisuudessa

Aiheet, joissa voisi käyttää asianajajaa

Missä seuraavista aiheista voit käyttää asianajajan palveluita? Valitse kaikki itseesi sopivat vaihtoehdot. | Missä seuraavista aiheista voit jälleen vastaisuudessa käyttää asianajajan palveluita? Valitse kaikki itseesi sopivat vaihtoehdot. // Kysymys on esitetty eri muodossa niille, jotka ovat käyttäneet asianajajan palveluita // Kuvatut luvut ovat prosenttiosuuksia (%) // n=1000



Aiheet, joissa voisi käyttää asianajajaa

Missä seuraavista aiheista voit käyttää asianajajan palveluita? Valitse kaikki itseesi sopivat vaihtoehdot. | Missä seuraavista aiheista voit jälleen vastaisuudessa käyttää asianajajan palveluita? Valitse kaikki itseesi sopivat vaihtoehdot. // Kysymys on esitetty eri muodossa niille, jotka ovat käyttäneet asianajajan palveluita // Kuvatut luvut ovat prosenttiosuuksia (%) // n=1000

	Mies	Nainen	< 25 vuotias	25-34 vuotias	35-44 vuotias	45-54 vuotias	55-64 vuotias	65+ vuotias	Itä-Suomi	Etelä-Suomi	Länsi-Suomi	Pohjois-Suomi	Uusimaa	Varsinais-Suomi	Pirkanmaa	Päijät-Häme	Pohjois-Savo	Keski-Suomi	Pohjois-Pohjanmaa
Oikeudenkäynnit, riita-asiat	51	50	50	53	55	46	55	42	47	51	52	47	55	48	52	27	48	51	45
Oikeudenkäynnit, rikosasiat	44	43	50	50	50	43	41	32	41	43	46	43	47	44	40	29	46	45	41
Perintö, testamentti	37	47	40	42	46	43	43	38	44	41	42	46	42	45	44	40	40	35	44
Rikokset	30	35	33	33	39	35	31	24	31	32	33	31	35	36	32	23	31	28	32
Edunvalvonta	29	33	37	29	30	31	31	30	32	32	30	29	35	34	27	23	33	28	27
Oikeudenkäynnit, hallintoasiat	32	30	39	37	35	28	31	18	27	31	31	33	34	34	29	16	27	27	33
Asunto, kiinteistö	27	27	33	31	32	30	18	23	32	24	32	19	24	40	30	21	33	24	19
Riitojen ratkaisu	27	27	26	27	34	26	32	18	27	26	28	29	27	21	28	25	25	24	24
Kuluttajansuoja	23	24	36	31	26	16	20	17	25	22	25	23	24	28	30	17	15	25	23
Vahingonkorvaukset	22	26	26	23	26	23	23	24	22	21	29	23	21	31	27	21	27	21	24
Potilasasiat, sairaudet, tapaturmat	16	28	19	21	22	25	24	18	20	20	25	22	23	29	23	10	27	21	23
Työsopimus, työaika, irtisanominen	18	23	23	30	30	22	15	4	16	22	23	12	25	21	24	12	17	19	11
Sopimukset	17	16	17	20	22	18	13	10	10	18	17	14	20	20	15	14	10	13	14
Ulosotto, konkurssi, velkajärjestely	17	17	17	15	20	24	17	9	16	19	18	10	21	17	15	14	25	21	9
Perheoikeus	13	20	25	18	24	14	12	9	10	18	18	13	19	19	19	13	12	15	14
Kaupankäynti, irtain omaisuus	17	13	18	18	19	14	12	11	17	17	13	12	17	16	16	21	17	9	7
Lainhuuto, kiinnitys, kirjaaminen	16	13	12	12	15	17	14	18	14	16	14	13	15	16	12	13	17	14	13
Sovintomenettely	11	14	19	17	16	12	7	6	12	11	14	15	13	11	15	4	12	12	15
Hallintoasiat	14	9	16	20	12	7	9	5	14	14	9	4	12	10	9	23	13	5	5
Kaavoitus, rakentaminen...	14	9	17	18	10	8	8	10	9	12	13	5	11	14	12	19	12	9	6
Perus- ja ihmisoikeudet	8	14	18	17	15	8	7	4	8	10	14	8	11	15	14	6	10	15	8
Työsuhte, virka	10	13	21	13	16	14	7	1	8	10	14	11	12	11	17	4	6	10	11
Yleisjuriidikka	13	10	13	13	15	12	7	8	10	11	13	10	12	10	13	8	8	15	9
Tekijänoikeudet, tavaramerkki	10	9	19	14	11	9	4	4	8	10	10	8	10	11	10	8	10	12	8
Vakuutukset	9	10	14	14	9	9	6	8	8	8	13	8	8	11	14	12	8	8	8

Aiheet, joissa voisi käyttää asianajajaa

Missä seuraavista aiheista voit käyttää asianajajan palveluita? Valitse kaikki itseesi sopivat vaihtoehdot. | Missä seuraavista aiheista voit jälleen vastaisuudessa käyttää asianajajan palveluita? Valitse kaikki itseesi sopivat vaihtoehdot. // Kysymys on esitetty eri muodossa niille, jotka ovat käyttäneet asianajajan palveluita // Kuvatut luvut ovat prosenttiosuuksia (%) // n=1000

	Työntekijä	Toimihenkilö / johto	Eläkeläinen	Opiskelija	Työtön työnhakija	Alle 20.000 EUR	20.001-35.000 EUR	35.001-50.000 EUR	50.001-75.000 EUR	Yli 75.000 EUR	Lähipiirissä asianajaja	Käyttänyt asianajajan ja muun juristin palveluita	Käyttänyt vain asianajajan palveluita	Käyttänyt vain juristin palveluita	Oikeudellisia ongelmia, jotka ratkenneet muutoin	Ei oikeudellisia ongelmia
Oikeudenkäynnit, riita-asiat	49	56	46	54	52	46	42	57	52	59	48	59	40	43	53	55
Oikeudenkäynnit, rikosasiat	44	46	36	56	50	41	39	48	46	44	39	52	30	36	49	50
Perintö, testamentti	41	44	44	49	34	39	38	44	42	47	40	35	41	36	34	47
Rikokset	35	31	29	35	41	33	33	37	34	30	27	35	25	30	39	35
Edunvalvonta	32	34	29	37	30	30	33	36	32	26	34	30	30	23	24	35
Oikeudenkäynnit, hallintoasiat	32	39	20	45	28	24	27	32	28	41	34	36	23	21	32	37
Asunto, kiinteistö	31	33	21	31	20	27	27	32	25	34	30	33	29	20	24	29
Riitojen ratkaisu	31	32	24	21	24	25	24	27	30	34	27	41	23	24	27	28
Kuluttajansuoja	24	26	21	33	23	26	23	28	27	20	22	24	18	12	22	30
Vahingonkorvaukset	25	21	28	26	17	25	21	27	29	21	23	30	16	25	24	27
Potilasasiat, sairaudet, tapaturmat	20	18	23	24	27	26	19	28	22	17	18	32	18	15	21	25
Työsopimus, työaika, irtisanominen	28	25	6	21	22	16	18	24	25	24	21	24	13	14	19	26
Sopimukset	18	22	10	16	15	15	11	23	19	22	22	28	13	12	11	20
Ulosotto, konkurssi, velkajärjestely	21	14	14	16	20	17	17	26	17	15	14	19	13	12	17	20
Perheoikeus	18	14	12	29	16	13	14	23	17	16	19	28	13	7	16	20
Kaupankäynti, irtain omaisuus	21	13	10	15	10	9	13	16	21	16	13	22	10	15	14	17
Lainhuuto, kiinnitys, kirjaaminen	17	16	17	10	9	11	9	20	21	19	13	17	13	12	11	17
Sovintomenettely	14	14	8	16	9	10	9	18	14	14	14	17	10	10	12	14
Hallintoasiat	15	15	5	12	8	11	6	17	16	10	18	17	8	14	10	12
Kaavoitus, rakentaminen...	13	15	8	13	5	8	8	15	17	16	19	11	7	14	10	13
Perus- ja ihmisoikeudet	11	9	9	20	13	15	11	14	11	7	10	11	8	3	9	16
Työsuhte, virka	15	15	3	20	9	11	6	15	15	15	14	17	6	6	14	14
Yleisjuridiikka	14	14	8	12	10	10	8	18	11	11	13	17	9	9	5	14
Tekijänoikeudet, tavaramerkki	11	9	5	19	8	9	6	16	10	8	10	13	5	4	10	13
Vakuutukset	13	9	8	10	8	9	7	17	12	7	11	9	8	6	6	12

Ensimmäinen lähde, josta hakisi tietoa

Jos tarvitsisit nyt asianajajan palveluita, mistä ryhtyisit etsimään tietoa valintasi tueksi? // Avoimet vastaukset on analyysissä luokiteltu määrälliseen muotoon // Kuvatut luvut ovat prosenttiosuuksia (%) // n=1000



Lähteet, joista hakisi tietoa

Mistä seuraavista lähteistä hakisit tietoa, jos tarvitsisit asianajajan palveluita? Valitse kaikki itseesi sopivat vaihtoehdot. | Mistä seuraavista lähteistä hakisit tietoa, jos tarvitsisit jälleen vastaisuudessa asianajajan palveluita? Valitse kaikki itseesi sopivat vaihtoehdot. // Kysymys on esitetty eri muodossa niille, jotka ovat käyttäneet asianajajan palveluita // Kuvatut luvut ovat prosenttiosuuksia (%) // n=1000



Lähteet, joista hakisi tietoa

Mistä seuraavista lähteistä hakisit tietoa, jos tarvitsisit asianajajan palveluita? Valitse kaikki itseesi sopivat vaihtoehdot. | Mistä seuraavista lähteistä hakisit tietoa, jos tarvitsisit jälleen vastaisuudessa asianajajan palveluita? Valitse kaikki itseesi sopivat vaihtoehdot. // Kysymys on esitetty eri muodossa niille, jotka ovat käyttäneet asianajajan palveluita // Kuvatut luvut ovat prosenttiosuuksia (%) // n=1000

	Mies	Nainen	< 25 vuotias	25-34 vuotias	35-44 vuotias	45-54 vuotias	55-64 vuotias	65+ vuotias	Itä-Suomi	Etelä-Suomi	Länsi-Suomi	Pohjois-Suomi	Uusimaa	Varsinais-Suomi	Pirkanmaa	Päijät-Häme	Pohjois-Savo	Keski-Suomi	Pohjois-Pohjanmaa
Etsisin tietoja eri asianajajista netistä	64	76	75	78	68	71	66	65	76	68	70	74	72	67	71	59	79	69	80
Kysyisin tuttaviltani tai perheenjäseniltäni kokemuksia ja suosituksia asianajajaista	36	52	55	45	49	41	37	43	34	49	44	38	50	51	42	38	33	30	40
Etsisin suosituksia ja kokemuksia eri asianajajista netistä	37	52	60	53	44	46	35	33	44	43	47	43	46	45	46	40	44	43	45
Käyttäisin Asianajajaliiton Etsi asianajaja -palvelua liiton kotisivuilla	26	33	33	24	26	26	33	37	22	30	31	32	32	34	34	32	25	24	33
Kysyisin aiheesta omasta ammattiliitostani tai vastaavalta edunvalvontataholta	16	20	20	19	25	18	19	7	15	17	20	18	17	24	16	23	17	24	13
Etsisin tietoa viranomaislähteistä (esim. käräjäoikeus, poliisi yms.)	12	17	33	16	11	9	13	14	16	13	17	14	14	15	12	15	17	22	16
Kysyisin yhteistyökumppaneiltani kokemuksia ja suosituksia asianajajaista	16	12	12	15	11	16	16	13	6	14	16	13	15	20	11	17	4	13	16
Kysyisin sosiaalisessa mediassa kokemuksia ja suosituksia asianajajaista	11	17	17	14	16	12	13	11	15	13	15	10	13	15	16	17	17	12	12
Etsisin tietoa sanomalehdistä tai vastaavista	7	5	6	5	4	4	6	10	5	5	6	8	5	5	4	4	2	6	7
Muu	7	4	2	2	6	4	5	11	6	5	6	2	4	6	6	6	4	3	2

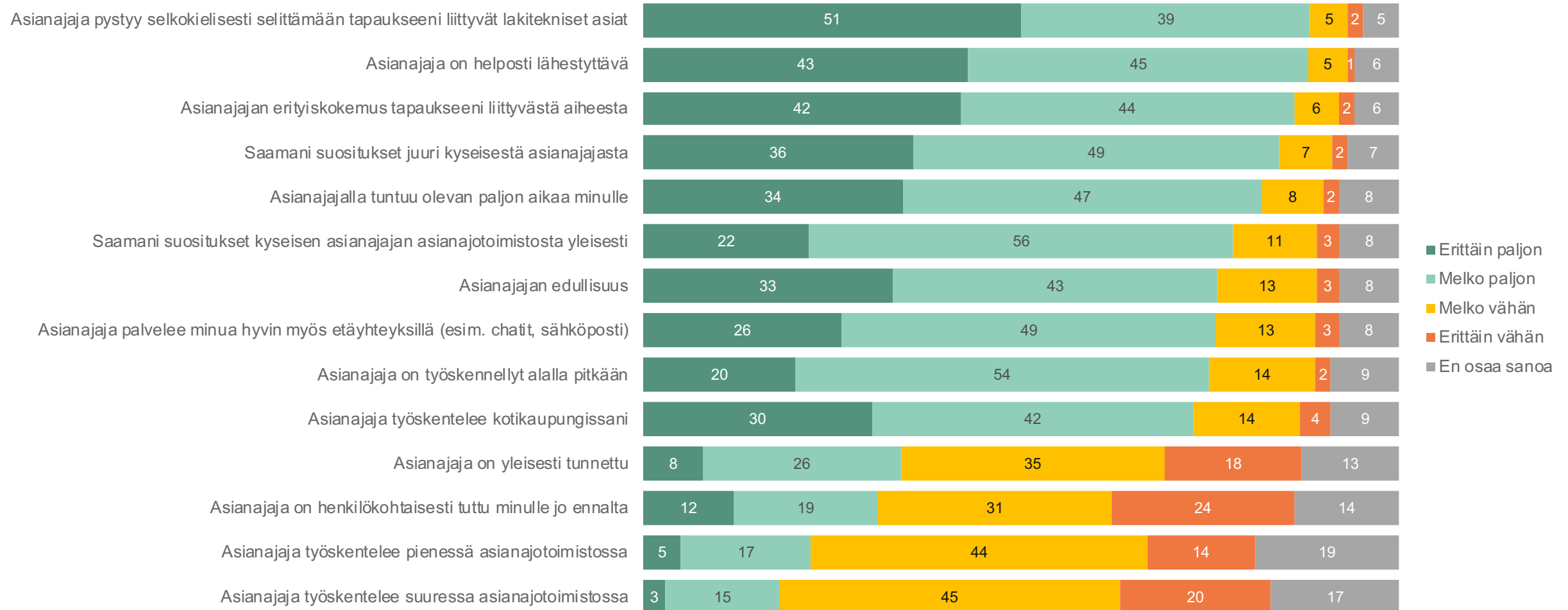
Lähteet, joista hakisi tietoa

Mistä seuraavista lähteistä hakisit tietoa, jos tarvitsisit asianajajan palveluita? Valitse kaikki itseesi sopivat vaihtoehdot. | Mistä seuraavista lähteistä hakisit tietoa, jos tarvitsisit jälleen vastaisuudessa asianajajan palveluita? Valitse kaikki itseesi sopivat vaihtoehdot. // Kysymys on esitetty eri muodossa niille, jotka ovat käyttäneet asianajajan palveluita // Kuvatut luvut ovat prosenttiosuuksia (%) // n=1000

	Työntekijä	Toimihenkilö / johto	Eläkeläinen	Opiskelija	Työtön työnhakija	Alle 20.000 EUR	20.001-35.000 EUR	35.001-50.000 EUR	50.001-75.000 EUR	Yli 75.000 EUR	Lähipiirissä asianajaja	Käyttänyt asianajajan ja muun juristin palveluita	Käyttänyt vain asianajajan palveluita	Käyttänyt vain juristin palveluita	Oikeudellisia ongelmia, jotka ratkenneet muutoin	Ei oikeudellisia ongelmia
Etsisin tietoja eri asianajajista netistä	75	67	64	78	73	70	72	74	69	63	56	65	55	73	69	78
Kysyisin tuttaviltani tai perheenjäseniltäni kokemuksia ja suosituksia asianajajaista	43	45	39	50	51	49	44	40	41	40	57	41	44	43	40	46
Etsisin suosituksia ja kokemuksia eri asianajajista netistä	47	44	32	63	51	47	40	49	48	35	38	26	40	40	41	50
Käyttäisin Asianajajaliiton Etsi asianajaja -palvelua liiton kotisivuilla	25	28	35	36	26	30	25	32	32	31	29	45	27	33	19	31
Kysyisin aiheesta omasta ammattiliitostani tai vastaavalta edunvalvontataholta	22	23	10	21	16	18	15	16	23	17	19	15	11	23	18	20
Etsisin tietoa viranomaislähteistä (esim. käräjäoikeus, poliisi yms.)	15	8	15	31	13	24	11	15	14	12	17	11	11	13	17	17
Kysyisin yhteistyökumppaneiltani kokemuksia ja suosituksia asianajajaista	12	22	10	12	9	10	10	14	17	26	23	24	19	19	12	10
Kysyisin sosiaalisessa mediassa kokemuksia ja suosituksia asianajajaista	17	10	12	15	14	11	14	15	17	11	14	9	14	18	11	14
Etsisin tietoa sanomalehdistä tai vastaavista	5	2	10	5	3	7	4	6	6	6	5	9	4	7	4	6
Muu	3	3	10	2	5	7	4	5	2	10	5	7	9	3	5	4

Asianajajan mahdollisen valinnan syyt

Jos tarvitsisit asianajajan palveluita, paljonko arvioisit seuraavien asioiden vaikuttavan asianajajan valintaasi? | Jos tarvitsisit jälleen vastaisuudessa asianajajan palveluita, paljonko arvioisit seuraavien asioiden vaikuttavan asianajajan valintaasi? // Kysymys on esitetty eri muodossa niille, jotka ovat käyttäneet asianajajan palveluita // Kuvatut luvut ovat prosenttiosuuksia (%) // n=1000



Asianajajan mahdollisen valinnan syyt

Jos tarvitsisit asianajajan palveluita, paljonko arvioisit seuraavien asioiden vaikuttavan asianajajan valintaasi? | Jos tarvitsisit jälleen vastaisuudessa asianajajan palveluita, paljonko arvioisit seuraavien asioiden vaikuttavan asianajajan valintaasi? // Kysymys on esitetty eri muodossa niille, jotka ovat käyttäneet asianajajan palveluita // **Kuvattuna “erittäin paljon” ja “melko paljon” osuuksien summa** // Kuvatut luvut ovat prosenttiosuuksia (%) // n=1000

	Mies	Nainen	< 25 vuotias	25-34 vuotias	35-44 vuotias	45-54 vuotias	55-64 vuotias	65+ vuotias	Itä-Suomi	Etelä-Suomi	Länsi-Suomi	Pohjois-Suomi	Uusimaa	Varsinais-Suomi	Pirkanmaa	Päijät-Häme	Pohjois-Savo	Keski-Suomi	Pohjois-Pohjanmaa
Asianajaja pystyy selkokielisesti selittämään tapaukseeni liittyvät lakitekniset asiat	86	93	83	86	87	91	91	94	90	88	90	92	89	88	93	86	94	96	91
Asianajaja on helposti lähestyttävä	83	92	88	84	83	91	89	89	90	86	87	91	87	84	90	84	94	88	92
Asianajajan erityiskokemus tapaukseeni liittyvästä aiheesta	81	90	83	80	85	88	86	94	87	83	87	93	85	84	89	73	90	90	93
Saamani suositukset juuri kyseisestä asianajajasta	80	89	82	84	84	85	84	90	83	83	86	90	84	87	81	86	90	91	89
Asianajajalla tuntuu olevan paljon aikaa minulle	77	85	79	75	78	85	83	87	86	80	82	83	80	83	83	79	92	84	83
Saamani suositukset kyseisen asianajajan asianajotoimistosta yleisesti	73	83	74	76	76	81	77	82	80	78	75	83	78	76	71	71	81	82	88
Asianajajan edullisuus	74	78	73	78	72	77	78	77	85	76	72	81	76	76	75	75	88	69	84
Asianajaja on työskennellyt alalla pitkään	71	78	74	69	75	72	78	80	81	73	74	79	72	72	74	75	83	75	74
Asianajaja palvelee minua hyvin myös etäyhteyksillä (esim. chatit, sähköposti)	69	81	75	73	74	78	73	78	77	75	74	78	77	70	76	73	88	81	81
Asianajaja työskentelee kotikaupungissani	72	73	55	64	71	79	79	83	80	71	72	75	71	73	73	65	75	76	74
Asianajaja on yleisesti tunnettu	35	34	36	24	30	34	38	45	47	31	34	36	25	29	31	50	56	43	31
Asianajaja on henkilökohtaisesti tuttu minulle jo ennalta	36	26	33	23	27	30	32	42	38	31	31	25	30	28	34	29	44	31	25
Asianajaja työskentelee pienessä asianajotoimistossa	26	18	26	16	23	26	20	23	34	20	19	27	18	18	18	29	31	25	29
Asianajaja työskentelee suuressa asianajotoimistossa	20	16	27	21	16	14	16	17	20	18	16	20	17	9	18	27	19	21	18

Asianajajan mahdollisen valinnan syyt

Jos tarvitsisit asianajajan palveluita, paljonko arvioisit seuraavien asioiden vaikuttavan asianajajan valintaasi? | Jos tarvitsisit jälleen vastaisuudessa asianajajan palveluita, paljonko arvioisit seuraavien asioiden vaikuttavan asianajajan valintaasi? // Kysymys on esitetty eri muodossa niille, jotka ovat käyttäneet asianajajan palveluita // **Kuvattuna “erittäin paljon” ja “melko paljon” osuuksien summa** // Kuvatut luvut ovat prosenttiosuuksia (%) // n=1000

	Työntekijä	Toimihenkilö / johto	Eläkeläinen	Opiskelija	Työtön työnhakija	Muu	Alle 20.000 EUR	20.001-35.000 EUR	35.001-50.000 EUR	50.001-75.000 EUR	Yli 75.000 EUR	Lähipiirissä asianajaja	Käyttänyt asianajajan ja muun juristin palveluita	Käyttänyt vain asianajajan palveluita	Käyttänyt vain juristin palveluita	Oikeudellisia ongelmia, jotka ratkennet muutoin	Ei oikeudellisia ongelmia
Asianajaja pystyy selkokielisesti selittämään tapaukseeni liittyvät lakitekniset asiat	90	90	91	84	88	86	89	90	91	91	86	87	87	90	93	81	90
Asianajaja on helposti lähestyttävä	89	86	87	88	90	91	90	89	86	87	87	87	91	86	93	80	88
Asianajajan erityiskokemus tapaukseeni liittyvästä aiheesta	82	88	89	87	83	86	86	84	88	87	87	86	94	89	86	76	87
Saamani suositukset juuri kyseisestä asianajajasta	86	88	84	84	76	82	80	84	92	86	85	87	91	86	92	80	83
Asianajajalla tuntuu olevan paljon aikaa minulle	82	80	83	80	81	82	83	78	85	84	78	80	81	81	86	76	81
Saamani suositukset kyseisen asianajajan asianajotoimistosta yleisesti	77	81	78	79	74	68	73	78	83	77	78	77	78	79	84	72	77
Asianajajan edullisuus	79	72	79	73	73	82	82	79	80	81	63	73	65	70	85	78	77
Asianajaja on työskennellyt alalla pitkään	81	67	76	73	69	68	71	75	82	80	69	77	78	78	76	63	76
Asianajaja palvelee minua hyvin myös etäyhteyksillä (esim. chatit, sähköposti)	78	76	75	76	69	64	71	72	81	83	70	75	76	71	86	67	77
Asianajaja työskentelee kotikaupungissani	76	71	79	62	68	64	70	72	74	73	75	74	81	78	82	54	72
Asianajaja on yleisesti tunnettu	38	29	42	29	30	18	35	32	40	32	35	38	39	42	32	25	34
Asianajaja on henkilökohtaisesti tuttu minulle jo ennalta	29	32	35	27	25	27	31	27	32	34	36	44	39	38	32	26	28
Asianajaja työskentelee pienessä asianajotoimistossa	23	21	23	22	20	13	22	23	23	21	27	27	24	31	28	18	17
Asianajaja työskentelee suuressa asianajotoimistossa	19	18	17	23	13	5	18	16	22	20	20	21	15	18	18	18	18

Mahdollisia kehittämiskohteita – keskustelun pohjaksi

1. Hyvin harva suomalainen tietää **eron asianajajan ja juristin välillä**. Halutaanko tätä ymmärrystä vahvistaa, jotta ihmiset löytävät asianajajien palveluiden pariin?
2. Yleisimmät mielikuvat asianajajista liittyvät **kalliisiin hintoihin** – toki samalla myös korkeaan osaamiseen. Miten saataisiin ihmiset paremmin ymmärtämään, että asianajopalveluiden hinta johtuu korkeasta osaamisesta ja laadusta?
3. Ymmärrys asianajajiin kohdistuvasta **valvonnasta ja alan itsesääntelystä** on puutteellista. Halutaanko tätä vahvistaa?
4. Puskaradio ja tuttujen suositukset ovat edelleen nykypäivänä yllättävänkin keskeisessä roolissa asianajajan/juristin valinnassa. Samaan aikaan ihmiset kuitenkin haluaisivat **hakea enemmän tietoa internetistä**. Haluaako liitto olla tässä nykyistä näkyvämpi toimija?
5. **Nuorilla vastaajilla** on hieman positiivisemmat käsitykset alasta kuin vanhemmilla. Nuorilla myös yleinen luottamus asianajajiin on korkeampaa. Onko kyseessä kuinka tärkeä kohderyhmä, halutaanko tätä tavoitella erikseen?
6. Se, että asianajaja on **helposti lähestyttävä**, nousi hieman yllättäenkin yleisimmäksi syyksi tietyn asianajajan valintaan. Asiantuntemuksen lisäksi siis myös ihmissuhdetaidot korostuvat asianajajan valinnassa. Voisiko tämä näkökulma jollain tavalla vahvemmin korostua liiton toiminnassa?

A close-up photograph of a dog's fur, showing a mix of white, tan, and black patches. The fur is soft and textured. The name 'miltton' is written in a white, bold, italicized font across the middle of the image.

miltton